

MútuaTerrassa Assistencial

Àrea d'influència: 243.459 habitants

HOSPITAL UNIVERSITARI MÚTUATERRASSA
LLITS: 469

ATENCIÓ AGUTS		
Altes totals:	26.439	EM: 4,63 Emd: 4,0
Pes mig GRD (GRD AD 23): ..	1,5146	
Pressió d'urgències:	42,9%	
Visites totals:	420.341	Índex reiteració 2º/1º :
Urgències totals:	125.218	% Urgències ingressades: ..
Intervencions CMA*:	6.755	Taxa de substitució global: 68,2%
Intervencions totals	25.195	Parts:
Altes hospitalització a domicili:	395	EM:.....
		9,3

* CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants

Procediments Terciàris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca

ATENCIÓ PRIMÀRIA:
8 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

• Pacients atesos:	211.212
• Visites totals:	1.526.797
• Freqüentació metge família:	5,1
• Freqüentació pediàtrica:	5,3
• Urgències:	76.924

HOSPITAL DIA SALUT MENTAL

Trastorns alimentació	
Altes:	51 Mitjana dies tractament:.....
	52,7
Adolescents	
Altes:	40 Mitjana dies tractament:.....
	128,8

ATENCIÓ SUBAGUTS
LLITS: 25

Altes:	109	EM:	75,91
--------------	-----	-----------	-------

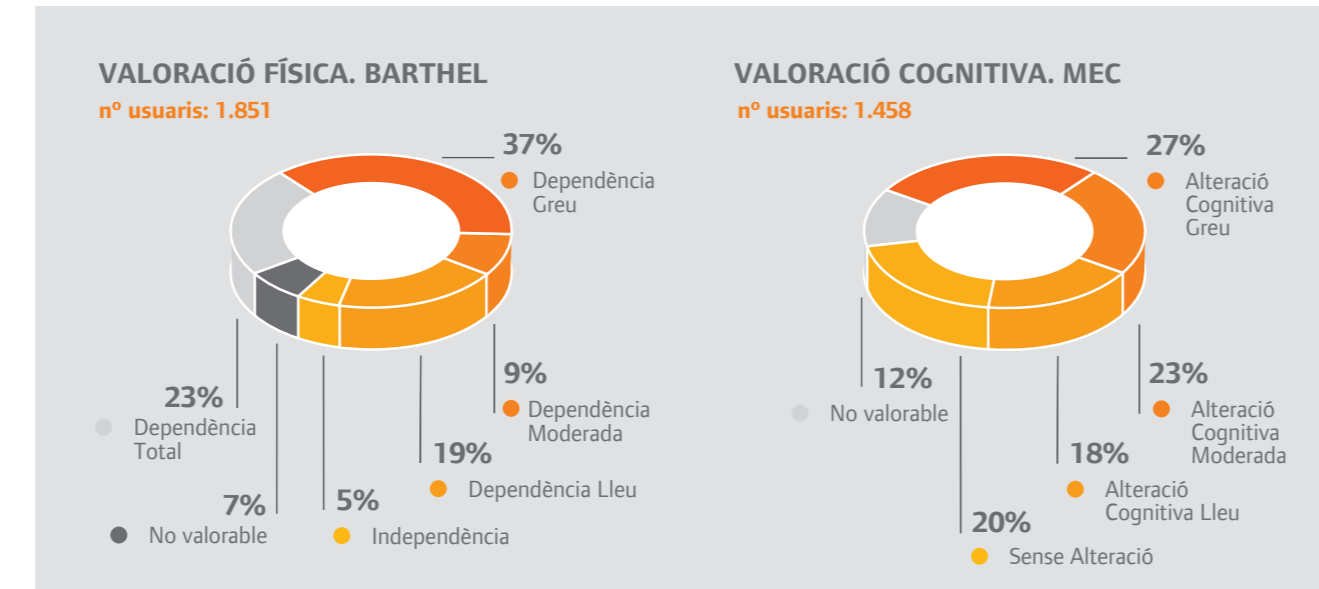


MútuaTerrassa Sociosanitària

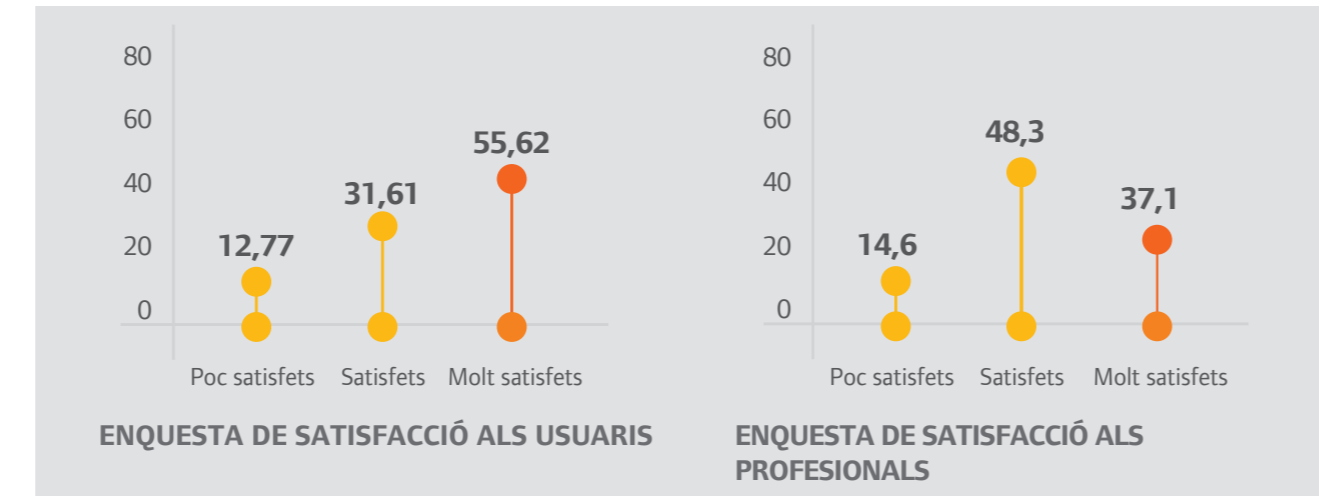
Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.127	875
Atenció sociosanitària	632	157
Atenció disminuïts psíquics	137	146
Atenció salut mental	32	30
	1.928	1.208

Gestió 18 centres
1.208 places totals

VALORACIÓ FUNCIONAL DE L'AUTONOMIA



AVALUACIÓ DE LA QUALITAT PERCEBUDA



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

MútuaTerrassa Logística Sanitària

L'activitat de logística sanitària està ubicada al Parc Logístic de Salut a Viladecavalls, situat al tocar de la C-16 i de la propera Ronda Vallès.

El Parc Logístic de Salut està configurat en un edifici nou de 18.000 m², que compta amb unes instal·lacions amb dotació tecnològica moderna, sistemes de traçabilitat i amb les corresponents certificacions de qualitat.

Des d'aquest emplaçament es produeix i s'aprovisiona als múltiples punts de servei de diferents centres sanitaris i sociosanitaris arreu de Catalunya i de l'Estat espanyol.

Dins el Parc Logístic de Salut també s'hi troba el laboratori d'anàlisis clíniques, Catlab, fruit de la integració dels laboratoris d'anàlisis clíniques del Consorci Sanitari de Terrassa i de MútuaTerrassa.

S'ofereixen serveis de logística sanitària integral, des d'un mateix espai i de manera integrada:

- Esterilització de roba quirúrgica
- Esterilització d'instrumental quirúrgic
- Arxiu d'històries clíniques
- Serveis de compra, aprovisionament i gestió automatitzada d'estocs, així com la seva distribució directament als punts de consum

Cal destacar el desenvolupament del producte tèxtil de microfibra per a cobertura quirúrgica Steripak®.

- Processament anual de 1 milió (4.300 al dia) de packs de material estèril
- Tractament anual de 7.500 tones (30 tones diàries) de roba
- Lliurament diari de 3.000 històries clíniques
- Aprovisionament a 1.000 punts de consum
- Gestió de 16.000 referències d'articles sanitaris
- Servei a 78 clients (Hospitals i centres sociosanitaris)

CATLAB *

• Número de centres d'extracció	103
• Determinacions anuals	8 milions
• Peticions anuals	655.000

* CST i MT



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

MútuaTerrassa Assegurances

Dades econòmiques:	2009	Var 08/09
Primes total (*)	6.662	-4,5%
Nombre d'assegurats	61.734	-1,4%
Primes assistència sanitària (*)	2.945	9,1%
Resultat tècnic	199.297	-0,5%
Resultat total abans d'impostos	-51.036	-125,5%
Patrimoni Net (*)	4.188	1,0%

(*) en milers d'euros

	2009	2008
Sinistralitat Neta No Vida	68,1%	64,7%
Rati combinat No Vida	96,6%	95,7%

A l'exercici 2009 s'han accentuat les tendències negatives del mercat amb especial èmfasi en l'increment de la morositat, la destrucció d'ocupació i el descens de l'activitat econòmica. Aquests factors tenen una gran repercussió en els nostres nínxols de negoci tradicionals com són el col·lectiu d'autònoms i la petita i mitjana empresa.

El volum de primes va assolir els 6.662 milers d'euros (-4,5%). Aquest creixement negatiu se centra especialment en els segments de negoci Pymes i autònoms. Com aspecte positiu cal destacar l'evolució satisfactòria en assistència sanitària amb un creixement del 9,1% (quatre punts per sobre de l'obtinguda pel mercat).

Així mateix s'han llançat al mercat dos nous productes dins de la nostra oferta asseguradora d'assistència sanitària (MutuaSalut Metges i MutuaSalut Col·lectius).

El resultat abans d'impostos ha estat de -51.036 euros, aquesta pèrdua ve provocada per la necessitat de deteriorar la inversió realitzada a Previsió Mutual (entitat on MútuaTerrassa actua com a soci protector) i que està actualment en procés de fusió (previst el seu acabament a 1.1.2011)



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA



MútuaTerrassa

MútuaTerrassa és una entitat de serveis que té com a objectiu protegir les persones i millorar el seu estat de salut. Sense ànim de lucre, i amb una trajectòria de 109 anys de dedicació al servei de la comunitat, MútuaTerrassa s'esforça dia a dia per ser referent en els diferents sectors que actua. Avui, abasta activitats diferents, però complementàries com: asseguradora, assistencial, socio sanitària, docència i recerca i logística sanitària.

VISIÓ

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis –tant públics com privats–, amb un fort desig d'expansió i evolució continuades, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

TRETS CARACTERÍSTICS DE LA NOSTRA IDENTITAT

Atenció integral **Innovació en salut**
Assegurar el futur
Reinvertir tots els beneficis
A favor de les persones



Arribem més lluny

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

FETS RELLEVANTS

Gestió del coneixement i de la innovació	Impuls de l'excel·lència	Fomentar el Compromís social
<ul style="list-style-type: none"> Acreditació d'Hospital Universitari MútuaTerrassa per la Universitat de Barcelona Presentació Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa Primer any complet de gestió de l'Hospital de Martorell Signatura del protocol marc per la construcció de l'Hospital Vicente Ferrer (Rubí, Sant Cugat, Castellbisbal) Entitat integrada en el projecte Terrassa Universitària Entitat integrada en el Pla d'Innovació de Terrassa Conveni de col·laboració amb la Fundació Alzheimer Catalunya Reconeixement dels grups de recerca de Digestiu i VIH/SIDA de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa per AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Generalitat de Catalunya) Premi "Conocimiento y paciente" de la Fundació Josep Laporte per la implantació del Programa Salut al Cor Implantació de la càpsula endoscòpica en la cartera de serveis de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa 	<ul style="list-style-type: none"> Celebració del 10è Aniversari d'Autotrasplantament de cèl·lules mare hematològiques Celebració del 10è Aniversari del Residencial Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís Acord "model multihospital" amb l'Hospital Santa Creu i Sant Pau i l'Hospital del Mar en l'especialitat de Cirurgia Toràcica Desenvolupament de la nova gamma de productes en les assegurances de salut Acompliment dels objectius de MútuaTerrassa assegurances en el primer exercici complet en qualitat de soci protector de Previsió Mutual MPS Premi TOP 2009 a l'Excel·lència en la categoria d'Hospitals amb especialitats de referència i Premi Top 20 a l'especialitat de l'Àrea del sistema nerviós Implantació programa Dementia Care Mapping, Universitat de Bradford. GB 	<ul style="list-style-type: none"> Nova identitat visual i arquitectura de marca MútuaTerrassa Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact) Implantació del programa de mesures penals alternatives de la comunitat i de justícia. (CIRSO-Departament de Justícia) Programa de posada en marxa del protocol d'actuació del servei d'ajut a domicili municipal en situacions d'alta hospitalària. Campanya Esport, Salut i Qualitat de Vida. Programa Activa't Consolidació del programa d'estalvi de sang en els processos quirúrgics Desenvolupament dels "espais intergeneracionals", als centres residencials i socio sanitàris.

EQUIP HUMÀ

En l'actualitat, MútuaTerrassa ocupa a més de 3.700 professionals, actua principalment en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol

- Composició 3.743 persones
- Dones/Homes 79/21%
- Titulació Universitària 49/51%
- Antiguitat mitjana 13,8 anys
- Edat mitjana 38 anys
- Tipus de contractació indefinida / no indefinida 78/22%
- Professionals que han rebut formació interna 1.525 persones



RECONeixEMENTS I ADHESIIONS

- Placa Josep Trueta de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2000)
- Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008)
- Premis Hospitals Top 20 – IASIST
- Certificacions ISO
- Adhesió al Pacte Global Compact

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

ÀMBITS D'ACTUACIÓ TERRITORIAL

Els centres i serveis que ofereix MútuaTerrassa es troben fonamentalment al municipi de Terrassa i a la comarca del Vallès Occidental, no obstant ens relacionem directament amb 31 Ajuntaments que tenen a veure amb els nostres àmbits d'actuació geogràfica.

Estem presents a 9 comarques d'arreu de Catalunya en els àmbits assistencial, assegurador i socio sanitari: Anoia, Bages, Baix Camp, Baix Llobregat, Barcelonès, La Selva, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Ribera d'Ebre.



DOCÈNCIA I RECERCA - CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT

El Campus Universitari de Salut s'ha concebut com un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



Programes d'especialització universitària

MIR	167 metges	1.007 estudiants
PIR	6 psicòlegs	56 projectes
FIR	1 farmacèutic	16 projectes presentats
LLIR	9 llevadors	31 treballs
GIR*	2 gestors	9 treballs
		32 congressos
		6 conferències

* GIR: programa intern en rotació en gestió de serveis de salut

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA



MútuaTerrassa

Fets i xifres '09

www.mutuaterassa.cat