

# MútuaTerrassa Assistencial

Àrea d'influència: 243.459 habitants

**HOSPITAL UNIVERSITARI MÚTUATERRASSA**  
LLITS: 469

ATENCIÓ AGUTS		
Altes totals: .....	26.439	EM: 4,63 Emd: 4,0
Pes mig GRD (GRD AD 23): ..	1,5146	
Pressió d'urgències: .....	42,9%	
Visites totals: .....	420.341	Índex reiteració 2º/1º : .....
Urgències totals: .....	125.218	% Urgències ingressades: ..
Intervencions CMA*: .....	6.755	Taxa de substitució global: 68,2%
Intervencions totals .....	25.195	Parts: .....
Altes hospitalització a domicili: .....	395	EM:.....
		9,3

\* CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants

**Procediments Terciàris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA:**  
8 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

• Pacients atesos: .....	211.212
• Visites totals: .....	1.526.797
• Freqüentació metge família: .....	5,1
• Freqüentació pediàtrica: .....	5,3
• Urgències: .....	76.924

**HOSPITAL DIA SALUT MENTAL**

<b>Trastorns alimentació</b>	
Altes: .....	51 Mitjana dies tractament:.....
	52,7
<b>Adolescents</b>	
Altes: .....	40 Mitjana dies tractament:.....
	128,8

**ATENCIÓ SUBAGUTS**  
LLITS: 25

Altes: .....	109	EM: .....	75,91
--------------	-----	-----------	-------

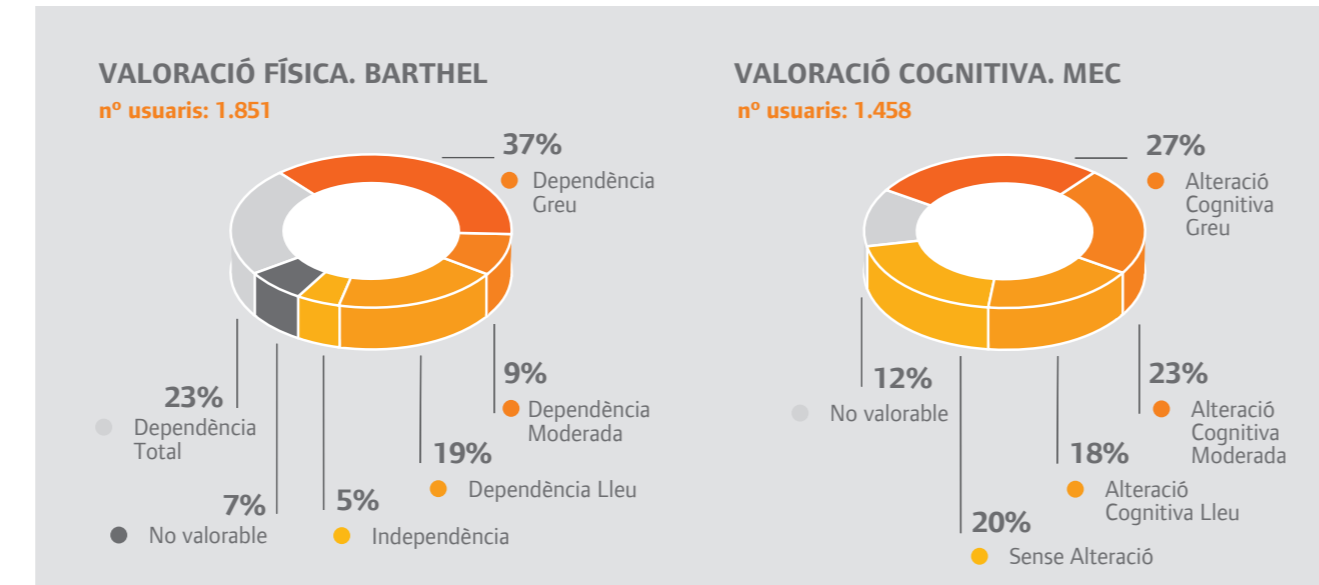


# MútuaTerrassa Sociosanitària

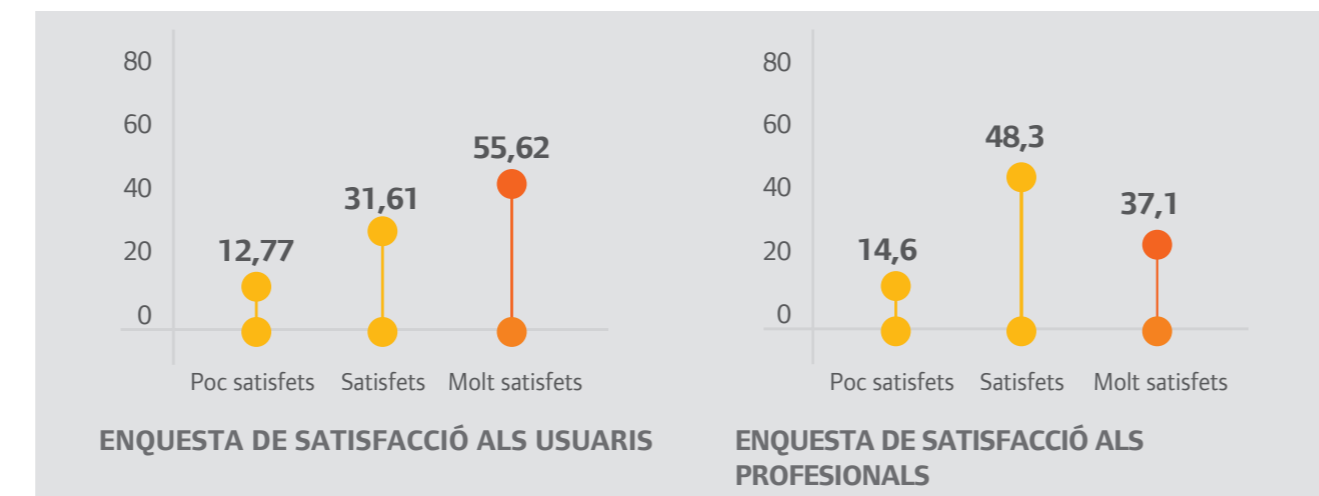
Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.127	875
Atenció sociosanitària	632	157
Atenció disminuïts psíquics	137	146
Atenció salut mental	32	30
	<b>1.928</b>	<b>1.208</b>

Gestió  
18 centres  
1.208  
places totals

**VALORACIÓ FUNCIONAL DE L'AUTONOMIA**



**AVALUACIÓ DE LA QUALITAT PERCEBUDA**



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

# MútuaTerrassa Logística Sanitària

L'activitat de logística sanitària està ubicada al Parc Logístic de Salut a Viladecavalls, situat al tocar de la C-16 i de la propera Ronda Vallès.

El Parc Logístic de Salut està configurat en un edifici nou de 18.000 m², que compta amb unes instal·lacions amb dotació tecnològica moderna, sistemes de traçabilitat i amb les corresponents certificacions de qualitat.

Des d'aquest emplaçament es produeix i s'aprovisiona als múltiples punts de servei de diferents centres sanitaris i sociosanitaris arreu de Catalunya i de l'Estat espanyol.

Dins el Parc Logístic de Salut també s'hi troba el laboratori d'anàlisis clíniques, Catlab, fruit de la integració dels laboratoris d'anàlisis clíniques del Consorci Sanitari de Terrassa i de MútuaTerrassa.

S'ofereixen serveis de logística sanitària integral, des d'un mateix espai i de manera integrada:

- Esterilització de roba quirúrgica
- Esterilització d'instrumental quirúrgic
- Arxiu d'històries clíniques
- Serveis de compra, aprovisionament i gestió automatitzada d'estocs, així com la seva distribució directament als punts de consum

Cal destacar el desenvolupament del producte tèxtil de microfibra per a cobertura quirúrgica Steripak®.

- Processament anual de 1 milió (4.300 al dia) de packs de material estèril
- Tractament anual de 7.500 tones (30 tones diàries) de roba
- Lliurament diari de 3.000 històries clíniques
- Aprovisionament a 1.000 punts de consum
- Gestió de 16.000 referències d'articles sanitaris
- Servei a 78 clients (Hospitals i centres sociosanitaris)

CATLAB *	
• Número de centres d'extracció	103
• Determinacions anuals	8 milions
• Peticions anuals	655.000

\* CST i MT



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

# MútuaTerrassa Assegurances

Dades econòmiques:	2009	Var 08/09
Primes total (*)	6.662	-4,5%
Nombre d'assegurats	61.734	-1,4%
Primes assistència sanitària (*)	2.945	9,1%
Resultat tècnic	199.297	-0,5%
Resultat total abans d'impostos	-51.036	-125,5%
Patrimoni Net (*)	4.188	1,0%

(\*) en milers d'euros

	2009	2008
Sinistralitat Neta No Vida	68,1%	64,7%
Rati combinat No Vida	96,6%	95,7%

A l'exercici 2009 s'han accentuat les tendències negatives del mercat amb especial èmfasi en l'increment de la morositat, la destrucció d'ocupació i el descens de l'activitat econòmica. Aquests factors tenen una gran repercussió en els nostres nínxols de negoci tradicionals com són el col·lectiu d'autònoms i la petita i mitjana empresa.

El volum de primes va assolir els 6.662 milers d'euros (-4,5%). Aquest creixement negatiu se centra especialment en els segments de negoci Pymes i autònoms. Com aspecte positiu cal destacar l'evolució satisfactòria en assistència sanitària amb un creixement del 9,1% (quatre punts per sobre de l'obtinguda pel mercat).

Així mateix s'han llançat al mercat dos nous productes dins de la nostra oferta asseguradora d'assistència sanitària (MutuaSalut Metges i MutuaSalut Col·lectius).

El resultat abans d'impostos ha estat de -51.036 euros, aquesta pèrdua ve provocada per la necessitat de deteriorar la inversió realitzada a Previsió Mutual (entitat on MútuaTerrassa actua com a soci protector) i que està actualment en procés de fusió (previst el seu acabament a 1.1.2011)



FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA



# MútuaTerrassa

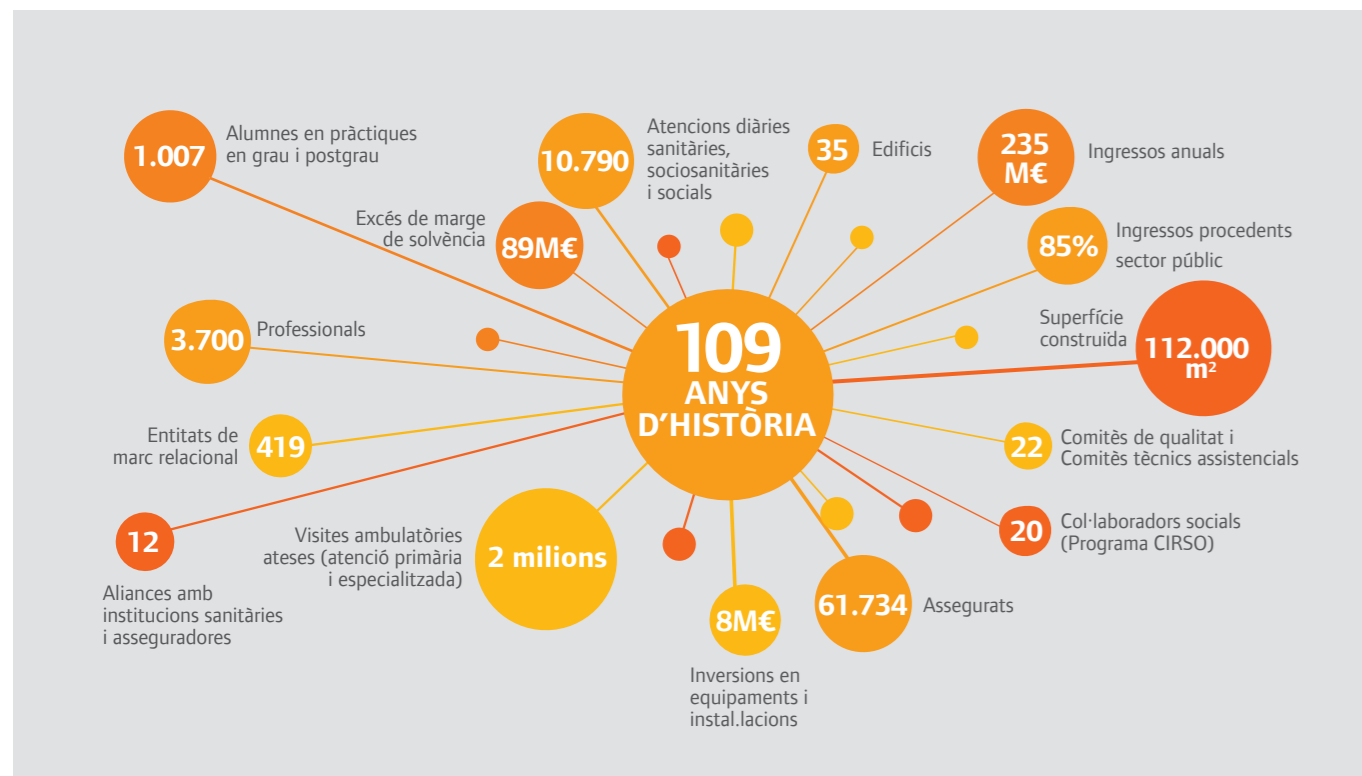
MútuaTerrassa és una entitat de serveis que té com a objectiu protegir les persones i millorar el seu estat de salut. Sense ànim de lucre, i amb una trajectòria de 109 anys de dedicació al servei de la comunitat, MútuaTerrassa s'esforça dia a dia per ser referent en els diferents sectors que actua. Avui, abasta activitats diferents, però complementàries com: asseguradora, assistencial, socio sanitària, docència i recerca i logística sanitària.

## VISIÓ

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis –tant públics com privats–, amb un fort desig d'expansió i evolució continuades, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

## TRETS CARACTERÍSTICS DE LA NOSTRA IDENTITAT

**Atenció integral** **Innovació en salut**  
**Assegurar el futur**  
**Reinvertir tots els beneficis**  
**A favor de les persones**



Arribem més lluny

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

## FETS RELLEVANTS

Gestió del coneixement i de la innovació	Impuls de l'excel·lència	Fomentar el Compromís social
<ul style="list-style-type: none"> <li>Acreditació d'Hospital Universitari MútuaTerrassa per la Universitat de Barcelona</li> <li>Presentació Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa</li> <li>Primer any complet de gestió de l'Hospital de Martorell</li> <li>Signatura del protocol marc per la construcció de l'Hospital Vicente Ferrer (Rubí, Sant Cugat, Castellbisbal)</li> <li>Entitat integrada en el projecte Terrassa Universitària</li> <li>Entitat integrada en el Pla d'Innovació de Terrassa</li> <li>Conveni de col·laboració amb la Fundació Alzheimer Catalunya</li> <li>Reconeixement dels grups de recerca de Digestiu i VIH/SIDA de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa per AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Generalitat de Catalunya)</li> <li>Premi "Conocimiento y paciente" de la Fundació Josep Laporte per la implantació del Programa Salut al Cor</li> <li>Implantació de la càpsula endoscòpica en la cartera de serveis de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebració del 10è Aniversari d'Autotrasplantament de cèl·lules mare hematològiques</li> <li>Celebració del 10è Aniversari del Residencial Vallparadís i Sociosanitari Vallparadís</li> <li>Acord "model multihospital" amb l'Hospital Santa Creu i Sant Pau i l'Hospital del Mar en l'especialitat de Cirurgia Toràcica</li> <li>Desenvolupament de la nova gamma de productes en les assegurances de salut</li> <li>Acompliment dels objectius de MútuaTerrassa assegurances en el primer exercici complet en qualitat de soci protector de Previsió Mutual MPS</li> <li>Premi TOP 2009 a l'Excel·lència en la categoria d'Hospitals amb especialitats de referència i Premi Top 20 a l'especialitat de l'Àrea del sistema nerviós</li> <li>Implantació programa Dementia Care Mapping, Universitat de Bradford. GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nova identitat visual i arquitectura de marca MútuaTerrassa</li> <li>Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)</li> <li>Implantació del programa de mesures penals alternatives de la comunitat i de justícia. (CIRSO-Departament de Justícia)</li> <li>Programa de posada en marxa del protocol d'actuació del servei d'ajut a domicili municipal en situacions d'alta hospitalària.</li> <li>Campanya Esport, Salut i Qualitat de Vida. Programa Activa't</li> <li>Consolidació del programa d'estalvi de sang en els processos quirúrgics</li> <li>Desenvolupament dels "espais intergeneracionals", als centres residencials i socio sanitàris.</li> </ul>

## EQUIP HUMÀ

En l'actualitat, MútuaTerrassa ocupa a més de 3.700 professionals, actua principalment en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol

- Composició 3.743 persones
- Dones/Homes 79/21%
- Titulació Universitària 49/51%
- Antiguitat mitjana 13,8 anys
- Edat mitjana 38 anys
- Tipus de contractació indefinida / no indefinida 78/22%
- Professionals que han rebut formació interna 1.525 persones



## RECONeixEMENTS I ADHESIIONS

- Placa Josep Trueta de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2000)
- Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008)
- Premis Hospitals Top 20 – IASIST
- Certificacions ISO
- Adhesió al Pacte Global Compact

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA

## ÀMBITS D'ACTUACIÓ TERRITORIAL

Els centres i serveis que ofereix MútuaTerrassa es troben fonamentalment al municipi de Terrassa i a la comarca del Vallès Occidental, no obstant ens relacionem directament amb 31 Ajuntaments que tenen a veure amb els nostres àmbits d'actuació geogràfica.

Estem presents a 9 comarques d'arreu de Catalunya en els àmbits assistencial, assegurador i socio sanitari: Anoia, Bages, Baix Camp, Baix Llobregat, Barcelonès, La Selva, Vallès Occidental, Vallès Oriental i Ribera d'Ebre.



## DOCÈNCIA I RECERCA - CAMPUS UNIVERSITARI DE SALUT

El Campus Universitari de Salut s'ha concebut com un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.



## Programes d'especialització universitària

MIR	167 metges	1.007 estudiants
PIR	6 psicòlegs	56 projectes
FIR	1 farmacèutic	16 projectes presentats
LLIR	9 llevadors	31 treballs
GIR*	2 gestors	9 treballs
		32 congressos
		6 conferències

\* GIR: programa intern en rotació en gestió de serveis de salut

FETS I XIFRES '09 MÚTUATERRASSA



MútuaTerrassa

Fets i xifres '09

www.mutuaterassa.cat