



<b>Títol del treball:</b>	ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TALLER MAMA TOUR
---------------------------	--

<b>Nom i cognoms del ponent:</b>	MONTSERRAT MORENO FERNÁNDEZ
<b>Adreça correu electrònic ponent:</b>	
<b>Telèfon de contacte:</b>	

### Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Montserrat Moreno Fernández	Infermera	Servei de Prevenció
2. Susana Gonzalez Marcos	Metge	Servei de Prevenció
3. Fernandez Pommier Somerstein	Metge	Servei de Prevenció
4. Sònia Sallent Tarrés	Infermera	Servei de Prevenció
5.		
6.		

### Resum de la recerca:

Ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions. Opcional, màxim dues taules de resultats.

*Extensió màxima 650 paraules.*

#### INTRODUCCIÓ:

El taller denominat Mama Tour està emmarcat dintre de la Campanya de Prevenció Càncer de Mama, que es va desenvolupar durant l'any 2017.

Aquesta campanya, inclosa en el projecte marc d'Empresa Saludable té per objectiu, aconseguir la conscienciació dels treballadors i treballadores de mantenir uns hàbits saludables (prevenció primària), així com de la importància de participar en els programes de detecció precoç (prevenció secundària).

Aquesta intervenció realitzada amb les treballadores de l'Àmbit de Servei sociosanitari pretenia:

- Augmentar els coneixements de les treballadores de l'As sociosanitària en l'autoexploració mamària.
- Difondre la importància que té l'auto exploració de mama, considerant que és una mesura de detecció precoç i per tant una mesura de prevenció secundària.

Considerant que l'avaluació de l'impacte d'aquesta intervenció és a llarg termini, després de la realització dels primers tallers, ens proposem avaluar la satisfacció dels professionals que varen assistir.



**OBJECTIU:**

- Valoració de la satisfacció de les treballadores de l'Àmbit de Servei sociosanitari davant la intervenció formativa Taller del Mama Tour.

**METODOLOGIA:**

**Disseny:** Estudi observacional realitzat després de la intervenció formativa Mama Tour implementada per una infermera del servei de salut laboral de MútuaTerrassa.

**Àmbit:** La intervenció es va aplicar a les treballadores de l'Àmbit de Servei Sociosanitari que inclou centres sociosanitaris, residències, centres de dia i salut mental. El grup de treballadores està compost principalment per gerocultores i ATEs. Però també hi ha tècnics, infermeres, netejadores, metges i directores dels Centres.

**El període d'actuació** va ser de 25/10/2017 fins al 24/11/2017.

**Procediment de recollida de dades:** Es van distribuir les enquestes a totes les participants de l'Àmbit de Servei sociosanitari després de la finalització del curs, valorant la informació rebuda i la capacitat comunicativa de la formadora.

**Instrument de mesura:** Per valorar la satisfacció es va construir un qüestionari *Ad hoc* de tres dimensions: Estructura del taller (6 ítems), satisfacció docent (3 ítems) i valoració global (puntuació única). Les respostes a cada pregunta constaven d'una escala de valoració de l'1 al 4 essent 1 la pitjor puntuació i 4 la màxima.

**Anàlisi de les dades:** Es realitza una anàlisi descriptiva de les respostes obtingudes amb freqüències i proporcions.

**RESULTATS:**

Es van realitzar un total de 25 sessions, repartides als 18 centres de FVP, amb un total de 266 assistents.

Les sessions van ser de mitja hora a quaranta cinc minuts, en funció de la participació de les assistents.

L'enquesta de satisfacció va ser complimentada pel 43,2% (n= 115) de les treballadores assistents. Això significa una pèrdua del 56,8% de les valoracions.

Els resultats dels ítems de l'enquesta es presenta a la taula següent:

	1 NEGATIU	2	3	4 POSITIU
<b>Respecte al taller</b>				
L'horari de l'activitat ha estat	2(1,71%)	13(11,30%)	28 (24,34)	72 (62,60%)
La durada de l'activitat ha estat	0	10 (8,71%)	30 (26,08%)	75 (65,21 %)
El tema seleccionat ha estat del seu interès	0	1 (0,86%)	7 (6,08%)	107(93,04%)
La informació rebuda li ha semblat	0	1 (0,86%)	24 (20,86%)	90 (78,26%)
La difusió prèvia de l'activitat ha estat	0	4 (3,47%)	40 (34,78%)	71 (61,73%)
La sala, organització en general	1 (0,86%)	5 (4,34%)	30 (26,08%)	79 (68,69%)
<b>Respecte al personal docent</b>				
La claredat en les explicacions donades li ha semblat	0	1 (0,86%)	12 (10,43%)	102(88,69%)
La professional ha estat capaç de respondre les seves preguntes	0	2 (1,71%)	9 (7,82%)	104(90,43%)
La seva valoració general del ponent que ha desenvolupat l'activitat	0	1 (0,86%)	10 (8,69%)	104(90,43%)
<b>Valoració global</b>				
En general la valoració de la seva experiència ha estat	0	1 (0,86%)	16 (13,91%)	98 (85,21%)



**CONCLUSIONS:**

**En general hi ha un alt nivell de satisfacció global en la formació impartida.**

**Destaca la pregunta “El tema seleccionat ha estat del seu interès” amb una valoració màxima que supera el 90%.**

**La pregunta relacionada amb la valoració del docent, així com la valoració de la seva experiència, se situen per sobre del 85%.**

**Els aspectes menys valorats són els temes més estructurals dels tallers com l’horari, durada i lloc de realització.**

**Per tant, i després de la valoració d’aquestes dades, es proposa la difusió d’aquest taller en altres Àmbits de Serveis i millorar la taxa de compliment de la valoració final com a eina de valoració del curs, així com la capacitat d’implementar millores en cada edició.**