



<b>Títol del treball:</b>	<b>Informació infermera: rol formal o informal?</b>
<b>Nom i cognoms del ponent:</b>	Josefa Valls Matarín
<b>Adreça correu electrònic ponent:</b>	
<b>Telèfon de contacte:</b>	

### Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Josefa Valls Matarín	Infermera	Hospital Universitari Mútua Terrassa (HUMT)/UCI
2. Mercedes del Cotillo Fuente	Infermera	HUMT/UCI
3. Inmaculada Sandalinas Mulero	Supervisora Àrea de Crítics	HUMT/UCI
4.		
5.		
6.		

### Resum de la recerca:

Ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions. Opcional, màxim dues taules de resultats.

*Extensió màxima 650 paraules.*

### Introducció

La informació és una necessitat prioritària de la família del pacient ingressat a la unitat de cures intensives (UCI).

La Societat Espanyola de Medicina i Infermeria Intensiva disposa de dos indicadors de qualitat sobre la informació als familiars. Un que identifica al metge com a principal proveïdor, recomanant la informació conjunta amb la infermera i un altre específic de la infermera on considera que aquesta ha de donar també informació diàriament.

D'altra banda, la guia sobre estàndards i recomanacions d'UCI publicada pel Ministerio de Sanidad y Política Social al 2010, indica que cal informar de forma oral i escrita sobre les característiques generals de la unitat: política de visites, horari d'informació mèdica, com comunicar-se amb la infermera, telèfon de contacte i d'altres serveis de l'hospital. També s'especifica que la informació sobre els processos que pateix el pacient, el tractament i les seves cures ha de ser proporcionada diàriament pel metge.



### **Objectiu**

Avaluar el contingut del document d'informació de les Unitats de Cures Intensives catalanes proporcionat als familiars en referència a la informació infermera.

### **Metodologia**

Estudi observacional, transversal i multicèntric, que es va portar a terme entre setembre i desembre del 2017, on es van incloure totes les Unitats de Cures Intensives (UCI's) d'adults catalanes segons els llistats de la Societat Catalana de Medicina Intensiva i Crítica.

Per obtenir el full informatiu es va consultar la pàgina web de les diferents UCI's, també es va demanar als professionals que hi treballaven o es va sol·licitar mitjançant correu electrònic a l'entitat.

Estadística descriptiva amb freqüències absolutes i percentatges. Es va realitzar la prova exacta de Fisher per analitzar la relació entre la política de visites i la informació infermera. Significació estadística  $p < 0,05$ .

### **Resultats**

De les 36 UCI's catalanes, es va aconseguir una còpia del document informatiu de 27 (75% de la població). El 100% informaven sobre la política de visites: un 74,1% tenien horari tancat, un 7,4% obert i un 18,5% mixta. El 100% de les UCI's parlaven de la informació mèdica i 9 d'elles (34,6%) esmentaven la comunicació amb la infermera. D'aquestes, 4 UCI's feien referència a les cures (44,4%), 2 al confort del malalt (22,2%), 3 a les necessitats (33,3%), una al seu estat (11,1%), una altra a les observacions infermeres (11,1%) i 6 a aclariments (60%). Del total de les UCI's, tres (11,1%), oferien la possibilitat a les famílies de col·laborar en les cures infermeres.

No es van establir diferències estadísticament significatives en la informació infermera respecte a la política de visites ( $p=0.2$ ).

### **Conclusions**

Només una tercera part de les UCI's catalanes fan referència a la informació infermera, sent el seu contingut poc homogeni i concret. Aquests resultats xoquen amb la realitat de l'UCI on la infermera és el professional amb la visió més completa del pacient i el que té un major contacte amb la família. Caldria normalitzar i regular el seu rol d'informador ja que com executora d'accions assistencials i responsable també dels resultats, té un paper transcendental en la informació i ha de saber comunicar el seu treball dins el procés assistencial contribuint així a fer visible la seva tasca.