

Títol del treball: Satisfacció dels Familiars dels Pacients Ingressats a Cures Intensives i Visió Infermera**Nom i cognom del ponent**

Josefa Valls Matarín

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució/Lloc de treball
1. Josefa Valls Matarín	Infermera	HUMT/UCI
2. Rosa Ribal Prior	Infermera	HUMT/UCI
3. Maria Pujol Vila	Infermera	HUMT/UCI
4. Ana Belen Machuca Ayuso	Infermera	HUMT/UCI
5. Mireia Villagrasa Moreno	Infermera	HUMT/UCI
6. Salvador Quintana Riera	Metge	HUMT/UCI

Introducció: L'ingrés d'una persona en una unitat de cures intensives (UCI), genera en la família diverses expectatives i necessitats que tenen a veure tant amb aspectes tècnics, com personals o de confort. La seva satisfacció pot influir a l'hora de declarar-se satisfet amb l'assistència rebuda. La necessitat de rebre informació, és la més important i la infermera com a personal executor d'accions assistencials és responsable de saber comunicar a la família el treball que realitza.

Objectius:

Valorar la satisfacció dels familiars i conèixer la percepció d'infermeria sobre la informació, condicions mediambientals i horaris de visita de la UCI.

Metodologia: Estudi descriptiu transversal, del gener a l'octubre del 2012. Es van incloure mitjançant mostreig consecutiu als familiars de pacients que eren donats d'alta de la UCI i que van romandre ingressats 48 hores o més, i als infermers/res que van treballar en aquest servei. Es va donar un qüestionari validat d'autoempenat, de 33 preguntes, dividit en diversos apartats: condicions mediambientals, relació amb el personal mèdic i d'infermera i opinió sobre les visites. Es van sol·licitar dades demogràfiques del familiar i personal, dies d'estada i índex de gravetat del pacient (APACHE III). Estadística descriptiva amb mitjanes (desviació estàndard) i percentatges. Prova de Chi² i t-Student. Anàlisi multivariant amb regressió lineal múltiple (R²). Significació estadística p<0,05.

Resultats: Es va recollir 175 qüestionaris familiars, la mitjana d'edat va ser 48 (13) anys, el 64% eren dones i el parentiu més repetit va ser fill/a en el 47%. Es va recollir 40 qüestionaris d'infermeria, la mitjana d'edat va ser 34 (7,1) anys, el 90% eren dones i la mitjana d'experiència professional va ser de 13 (6,7) anys. En l'apartat mediambiental la sala d'espera va ser valorat pel 61'7% dels familiars i pel 100% de les infermeres com poc o gens adequada p<0'001. En una escala del 0 al 10, el box on es va ubicar al pacient va ser valorat per la família i la infermera en referència al soroll, amb un 5'8 (3) i 2'8 (1'8) respectivament p<0'001 i la intimidat amb un 5'8 (3'3) i 1'7 (1'5) respectivament p<0'001. La mitjana de la satisfacció familiar expressada en referència a la informació mèdica va ser de 8'4 (1'4). El 98% dels familiars van afirmar comprendre la informació mèdica. El bloc que analitzava la relació amb infermeria el 30% dels familiars afirmava conèixer el seu nom, la relació va ser definida com a fluida en el 87'4%. El 81'7% va rebre informació de les cures

Títol del treball: Satisfacció dels Familiars dels Pacients Ingressats a Cures Intensives i Visió Infermera

d'infermeria i el 40% de les infermeres va manifestar informar de les cures realitzades ($p < 0'001$). La satisfacció de la família amb la informació infermera va ser de 8 (2).

Les variables que van influir en la valoració de la informació infermera per part de la família van ser: la relació prèvia del familiar i la infermera, rebre informació de les cures d'infermeria, informar dels aparells existents i ajudar als familiar a comunicar-se amb el pacient ($R^2 = 52\%$).

Les variables que infermeria va creure que podien influir en la valoració de la informació que va donar als familiars van ser: informar sobre l'estat de consciència, ajudar a la família a comunicar-se amb el pacient i donar informació sobre el menjar ($R^2 = 42'5\%$).

L'horari va ser considerat adequat pel 77'7% del familiars i pel 62'5% de les infermeres $p = 0'045$.

No es va poder establir cap relació entre els anys d'experiència de la infermera i el fet de donar més o menys informació, entre la informació mèdica o infermera i els dies d'estada a la UCI, la gravetat del pacient o l'edat del familiar.

Conclusions:

- Els familiars estan satisfets amb la informació i tracte rebut.
- Més de la meitat de les infermeres no informen al familiar de les cures que realitzen al pacient
- Existeix una gran diferència entre la visió familiar i professional.
- La sala d'espera, el soroll i la falta d'intimitat en el box és el menys valorat per les dues poblacions.