

Títol del treball:
IMPLANTACIÓ D'UN PROGRAMA DE TELEMEDICINA EN ATENCIÓ PRIMÀRIA: LA VISIÓ D'INFERMERIA

Nom i cognom del ponent	Alba Soldevila Fontelles
--------------------------------	--------------------------

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució/Lloc de treball
1. Alba Soldevila Fontelles	Infermera	CAP Sant Cugat
2. M. Dolors Ruiz Morilla	Metge de Família	CAP Turó de Can Mates
3. Francesc Saigí Rubió	Professor Estudis Ciències de la Salut	Universitat Oberta de Catalunya
4. Núria Giménez Gómez	Metge Epidemiòleg	Fundació de Recerca, MútuaTerrassa
5.		
6.		

Resum de la recerca: ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions.

Extensió màxima 650 paraules, lletra Arial, mida 12, interlineat senzill

Introducció: L'actitud dels professionals sanitaris envers les noves formes d'atenció als pacients basats en les noves tecnologies és clau per a l'adopció amb èxit de sistemes de telemedicina. Alhora, fer servir la telemedicina pot influir en la percepció que en tenen els professionals.

Objectiu: L'objectiu principal de l'estudi va ser avaluar l'impacte sobre els professionals sanitaris d'atenció primària (AP), en el 2012, de la implantació d'un programa de telemedicina. També es van analitzar els diferents perfils d'utilització de les noves Tecnologies de la Informació i de la Comunicació (TIC) i Internet, i els factors que influeixen en l'èxit de la telemedicina.

Metodologia: Disseny: estudi quasi-experimental pre-postintervenció. Àmbit de realització: 11 centres d'AP (3 centres on es va implantar telemedicina; 8 centres control). Criteris de selecció: Infermeres i metges en actiu que voluntàriament van autocomplimentar el qüestionari. Intervencions: Implantació d'un programa de telemedicina a la tardor del 2012 per a millorar l'atenció als pacients amb patologies cròniques. Mètodes d'avaluació de la resposta: la variable principal era la percepció sobre la utilitat de la telemedicina mesurada mitjançant un qüestionari. Es va dissenyar un qüestionari propi (7 seccions i 36 variables), es va fer validació tècnica i prova pilot (n=30). Nombre d'enquestes: 143. Participació: 26% de la població preintervenció (abril-juny del 2012) i 51% postintervenció (març del 2013). Anàlisi estadística: descriptiva univariada, bivariada (test de χ^2 i prova T-Student) i multivariada (anàlisi de components principals amb rotació Varimax -ACP-). Fiabilitat: Quocient α -Cronbach. Variables escalades d'1-10 (de menys a més). Aspectes ètico-legals: Estudi aprovat pel Comitè Ètic d'Investigació Clínica.

Resultats: α -Cronbach=0,819. En l'ACP es va trobar com a millor solució factorial la de 3 components principals, que explicava un 53% de la variabilitat total. Dones: 74%. Edat mitja: 41 anys. Infermers: 30%. Metges: 70%.

Utilitzava internet habitualment: 90%, i d'aquests 98% usava correu electrònic. Es va trobar relació entre el grup professional i la utilització de la xarxa a la

Títol del treball:
**IMPLANTACIÓ D'UN PROGRAMA DE TELEMEDICINA EN ATENCIÓ
PRIMÀRIA: LA VISIÓ D'INFERMERIA**

feina ($p=0.001$). Infermeria feia servir 15% menys la xarxa (IC 95%:4-26%). El 87% dels infermers utilitzaven la xarxa per a comunicar-se amb d'altres professionals sanitaris vs 95% dels metges ($p=0.07$). També es va trobar relació entre el grup professional i la percepció sobre les consultes dels pacients respecte a la informació de salut disponible a la xarxa. Els metges declaraven que rebien 16% més de consultes dels pacients sobre aquest tipus d'informació (IC 95%:2-29%). La relació entre grup professional i la participació en projectes de telemedicina ($p=0.005$). Un 21% més d'infermeres manifestaven haver participat en projectes de telemedicina (IC 95%:6-37%).

Comparant l'opinió dels professionals, abans i després de la introducció d'un projecte de telemedicina als centres, no variava significativament la utilitat de la telemedicina: mitjana (x) de 7,47 punts (desviació estàndard (de) 1,38).

Respecte als beneficis de l'ús de la telemedicina: per ordre de puntuació van destacar abans de la intervenció la freqüentació a la consulta presencial ($x=7.20$ punts, de 1.83) i, després, el compliment terapèutic ($x=7.08$, de 1.45).

Respecte als factors necessaris per a introduir la telemedicina: va rebre la major puntuació disposar d'equip tecnològic adequat $x=7,75$ punts; També infermeria va puntuar amb 1 punt més que els metges la necessitat de rebre formació específica ($p=0,01$)(IC 95%:0,1-1,9). Sobre la introducció de telemedicina també preocupava disposar del temps necessari per atendre les consultes telemàtiques ($x=6,94$ punts). Després de la implantació es va observar que els professionals van puntuar amb 0,8 punts més la preferència dels pacients per les consultes presencials ($p=0,047$)(IC 95%:0,1-1,5 punts), que un 24% més de professionals manifestaven utilitzar la xarxa per comunicar-se amb pacients (IC 95%:6-42%) i que un 18% més recomanaven pàgines web als seus pacients (IC 95%:0.1-35%).

Conclusions:

La implantació de la telemedicina ha estat efectiva per a augmentar tant la utilització de la xarxa per la comunicació amb els pacients com per a la recomanació de consultar webs de salut. Infermeria, a diferència dels metges, se'n va mostrar més motivada i més preocupada per a la formació específica. Els principals factors per a l'èxit de la telemedicina van ser el temps i la tecnologia.