

**Títol del treball: Conec la meva salut? Qui m'ho explica?**

<b>Nom i cognom del ponent</b>	Anna Civil Mas
<b>Adreça correu electrònic ponent</b>	
<b>Telèfon de contacte</b>	

**Autors**

<b>Nom i cognoms</b>	<b>Categoria professional</b>	<b>Institució/Lloc de treball</b>
<b>1. Anna Civil Mas</b>	<b>Grau Infermeria</b>	<b>Residència Poblenou</b>
<b>2. Mònica Ibáñez Berengueras</b>	<b>Diplomada Infermeria</b>	<b>Residència Poblenou</b>
<b>3.</b>		
<b>4.</b>		
<b>5.</b>		
<b>6.</b>		

**Resum de la recerca:** ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions.

*Extensió màxima 650 paraules, lletra Arial, mida 12, interlineat senzill*

**Conec la meva salut? Qui m'ho explica?****INTRODUCCIÓ**

L'equip d'infermeria del centre treballem segons el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), motiu pel qual tenim interès en conèixer l'opinió de les persones que atenem. A través de les enquestes de satisfacció del centre detectem en l'àrea mèdica un dels percentatges d'insatisfacció més elevat. Per altra banda ens arriba en la tasca diària diferents demanades i/o queixes a l'hora d'administrar la medicació, que sospitem es deu al desconeixement del seu tractament farmacològic.

Des d'infermeria només podem incidir en la manca d'informació dins l'àmbit de la nostra competència. Actuant segons el model ACP i tenint en compte el codi de bioètica, ens preocupa la insatisfacció per manca d'informació. Creiem que si aquesta és correcta i equilibrada, la persona és més lliure per a prendre les seves decisions, mentre que una informació esbiaixada manipula també a qui la rep. D'aquí la responsabilitat del professional que informa.

Amb la intenció de millorar el nostre servei hem volgut analitzar els motius d'aquesta insatisfacció i establir mecanismes per resoldre-la.

**OBJECTIUS**

- Detectar els motius d'insatisfacció relacionats amb l'àrea mèdica
- Analitzar aspectes on hi ha manca d'informació sanitària
- Millorar la comunicació de l'equip sanitari vers a la persona

**Títol del treball: Conec la meva salut? Qui m'ho explica?****METODOLOGIA**

Hem elaborat un qüestionari de 8 preguntes de resposta tancada i 2 preguntes de resposta oberta. Amb la primera pregunta es fa un cribratge eliminadori on només continuen responent els que expressen insatisfacció relacionada amb la manca d'informació que rep per part del personal sanitari sobre la seva salut.

L'enquestador ha estat una única persona per evitar biaixos.

Els criteris d'inclusió per l'estudi han estat: persones amb MEC>20punts i més de 3 mesos d'estància al centre. La mostra inicial és de 33 persones.

Una vegada s'han complimentat els qüestionaris, s'ha realitzat un anàlisi descriptiu per conèixer els aspectes a millorar.

**RESULTATS**

De l'anàlisi de les dades obtingudes en els qüestionaris s'han obtingut els següents resultats:

El 48,5% de les persones enquestades estan satisfetes amb la informació que reben al centre sobre aspectes de la seva salut i el 51,5% no, sent aquests últims els que continuen a la mostra.

Pel que fa als motius de la insatisfacció, valorem dues variables: una relacionada amb la medicació i l'altra sobre l'atenció mèdica. El 23,5% estan descontents amb la primera, el 5,8% amb la segona i el 70,5% amb les dues variables.

En les preguntes relacionades amb el coneixement i informació sobre medicació, més del 70% de les valoracions són negatives.

El 88,2% afirmen no haver patit mai errors de medicació.

Més del 60% es queixen de no conèixer els canvis de tractament ni dels resultats de les proves complementàries i el 35% consideren important tenir informació de les visites mèdiques als especialistes.

El 100% de les persones que van respondre negativament a la 1ª pregunta es sentirien més satisfetes si tinguessin més informació

El 47% afirmen només rebre informació del personal d'infermeria.

Pel que fa a les preguntes obertes, tenir més informació del tractament milloraria la seva confiança en l'atenció rebuda. També reclamen més hores de visita metge. Tot i la satisfacció per l'atenció rebuda per part d'infermeria, agrairien la informació sense haver-la de demanar.

**Títol del treball: Conec la meva salut? Qui m'ho explica?**

## CONCLUSIONS

La manca d'informació respecte la medicació prescrita, l'atenció mèdica, els canvis de tractament i l'entrega de resultats de proves mèdiques són els aspectes a millorar per la satisfacció de la persona cap a l'equip sanitari.

L'instrument que hem escollit per a donar resposta a aquesta demanda és l'elaboració d'un diagrama de flux on s'estableixen els canals de comunicació adients.

Aquesta acció de millora ha de permetre cobrir les necessitats d'informació respecte la salut de les persones que atenem.

**Títol del treball: Conec la meva salut? Qui m'ho explica?**