



GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ASSISTENTS DEL CURS D'EDUCACIÓ MATERNAL I POSTPART DELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MÚTUATERRASSA ENTRE EL 2014-2015

Títol del treball:

Nom i cognoms del ponent:

Adreça correu electrònic ponent:

Telèfon de contacte

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball

Resum de la recerca:

Ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions.

Extensió màxima 650 paraules, lletra Arial, mida 12, interlineat senzill.

INTRODUCCIÓ

L'Educació Maternal (EM) és un curs que consta de set sessions grupals de dues hores cadascuna dirigit a les embarassades i les seves parelles. Aquestes sessions estan orientades a millorar els seus coneixements sobre l'embaràs, treball de part, postpart i cura neonatal. Els cursos Postpart (PP) són cinc sessions que es realitzen després del naixement del bebè dirigit als pares. Els cursos són impartits per llevadores.

OBJECTIU

Avaluar el grau de satisfacció dels assistents/es als cursos de EM i PP.

METODOLOGIA

Estudi descriptiu transversal, de naturalesa epidemiològica. Es va realitzar un qüestionari adhoc, anònim i estructurat amb atenció al client per avaluar el grau de satisfacció.



El qüestionari consta de tres parts:

1. Dades demogràfiques.
2. Pròpiament la valoració del curs, per a això es va utilitzar una escala numèrica de l'1 (molt insatisfet) al 10 (molt satisfet) per valorar tres dimensions: l'organització, el formador i la percepció global. Cada dimensió té múltiples ítems.
3. Pregunta oberta: com millorar el curs.

Per a l'anàlisi de les dades es va fer una anàlisi de freqüències i percentatge de les variables qualitatives, per a valorar les variables contínues es va realitzar mitjançant mitjana i desviacions estàndard. Per al tractament de les dades es va recórrer al programa Excel 2013 de Microsoft Office.

Participants:

Criteri d'inclusió: es va oferir participar en l'estudi a totes les gestants i els seus acompanyants que van assistir al curs d'EM i PP dels vuit Centres d'Atenció Primària (CAP) que pertanyen a MútuaTerrassa del 2014 al 2015.

Criteris d'exclusió: no voler participar i/o no entendre l'idioma en el qual està escrit el qüestionari.

RESULTATS

Un total de 842 individus del curs d'EM van participar en l'estudi. En el curs PP van ser 280. Respecte a la distribució de sexes, del curs de EM el 80% eren dones i el 20% homes. Del curs PP 91,05% dones i 8,95% homes.

Per al curs d'EM la valoració global en les dones és de $9 \pm 0,94$ i en homes $8,6 \pm 0,99$. En el curs de PP en dones $8,97 \pm 0,98$ i homes $8,91 \pm 1$.

Un 99 % dels assistents al curs d'EM el recomanarien a altres i, en el cas del curs de PP, ho farien un 95% dels assistents.

En la pregunta oberta, 30 persones del curs d'EM i 6 en el curs de PP van coincidir en què les instal·lacions haurien de millorar, es queixaven de que les cadires fossin poc còmodes i massa calor a l'aula. Altres 39 assistents del curs EM van expressar el seu desig de fer més exercicis pràctics. 17 persones del curs de PP i 12 del curs d'EM creien que s'haurien de fer més sessions. L'horari hauria d'adaptar-se als treballadors segons 9 assistents del curs d'EM i 2 del curs de PP.



CONCLUSIÓ

Com a resultat de la recerca estadística presentada és possible concloure que la satisfacció de les classes del curs d'EM i del curs de PP és elevada. Les dones es mostren més satisfetes que els homes en la majoria d'ítems, excepte en les instal·lacions on creuen que s'hauria de millorar. Molts assistents preferirien que els cursos tinguessin més sessions i exercicis pràctics. Els ítems que tenen major puntuació són els dos relacionats amb els professionals que imparteixen el curs.

Es destaca que l'assistència dels homes és molt menor que les dones, encara que els cursos estan enfocats també per a ells. Segons les dades, els homes podrien tenir més dificultat per assistir al curs a causa de l'horari (aquest ítem és dels pitjors valorats entre els homes). Per altra banda, hi ha CAPs on l'assistència dels homes és molt superior a d'altres centres i els cursos se segueixen mantenint en horari laboral, això ens fa pensar que existeixen altres factors que poden influir; per exemple: la publicitat que es fa del curs, encara que es necessiten més estudis per poder-ho afirmar.

Per concloure, els assistents als cursos d'EM i de PP estan molt satisfets i la gran majoria els recomanaria.



MútuaTerrassa

XXII Premi d'infermeria 2016 ◀