



Títol del treball: Valoración del uso de las TIC en el ámbito de la salud en pacientes quirúrgicos

Nom i cognoms del ponent:

Adreça correu electrònic ponent:

Telèfon de contacte

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball

Resum de la recerca:

Introducció: El constante avance de la tecnología de la información y la comunicación ofrece infinitas posibilidades en el intercambio de información en temas de salud. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) permiten crear nuevas realidades asistenciales como estrategias para facilitar mayor capacidad de gestión, de organización del tiempo y los recursos. Los profesionales de enfermería deberíamos incorporar estas herramientas a nuestra práctica asistencial para complementarla y de este modo acercar nuestra prestación a la población.

Averiguar las posibilidades de acceso, conocimientos y utilización de las TIC por parte de nuestros usuarios, nos aportará información para elaborar un proyecto de Enfermería Virtual Quirúrgica.

Objetivo: Conocer los hábitos de uso de las TICS en los pacientes quirúrgicos y la predisposición a utilizarlas para fomentar el conocimiento y autocuidado.

Metodología: Estudio descriptivo transversal, de enero a marzo del 2016. Se incluyeron mediante muestreo consecutivo a los pacientes en lista de espera quirúrgica que acudían a la visita de valoración anestésica, independientemente del procedimiento quirúrgico. Se les entregó un cuestionario de autocumplimentación diseñado ad hoc, de 18 preguntas, dividido en dos apartados. El primero recopilaba datos demográficos del paciente, enfermedad crónica y capacidad de autocuidado, disponibilidad de acceso a internet y uso de dispositivos tecnológicos y posibilidad de ayuda para manejarlos. El segundo apartado, era para aquellos pacientes que sí



empleaban conexión a internet y se solicitaban datos sobre frecuencia y motivos de uso, tipo de información consultada, inconvenientes, conocimiento sobre TICS en el ámbito de la salud, dificultades sobre la información recibida y para contactar con el hospital y predisposición para utilizar nuevos canales de comunicación. Estadística descriptiva con medias (desviación estándar), frecuencias y porcentajes.

Resultados: Se recogieron 250 cuestionarios, la media de edad fue de 58,6 (18) años, el 52,6% eran mujeres. El 21,8% no tenían estudios y un 35,2% primarios completos. Un 34,4% trabajaba y el 49% eran jubilados o pensionistas. Refirieron vivir en pareja un 36,8% y eran matrimonios con hijos 33,6%. Sabían que tenían alguna enfermedad crónica un 46,2% y el 94,7% se ocupaban habitualmente del cuidado de su salud. Con respecto al uso de dispositivos tecnológicos, el más utilizado en un 86,6% fue el móvil seguido del ordenador en un 50,2%. Disponían de conexión a internet el 64,4%, pero sólo lo usaban el 57,1%. De los pacientes que no tenían o no usaban internet un 51,9% afirmaron que podrían disponer de ayuda para conectarse o utilizarlo. La segunda parte de la encuesta fue contestada por 141 usuarios, la media de edad fue de 49 (16) y el 52,5% eran hombres. El 29,8% tenían estudios primarios y un 50,3% secundarios. El 51,8% trabajaban y un 27,6% eran jubilados o pensionistas. Afirmaron usar diariamente internet el 69,5% y buscaban información relacionada con la salud un 62,4%. El 53,9% creían que el principal inconveniente que tiene internet es la fiabilidad de las fuentes consultadas (73,8%) y el temor a no entender la información obtenida (45,6%). Reconocieron consultar internet, antes o después de la visita médica, el 38,3%. La receta electrónica fue la herramienta más conocida y utilizada (55,3%). El 27,7% refirieron no haber recibido información, no entenderla o tener dudas y el 33,3% encontraron problemas para resolverlas. El 68,8% de los encuestados les gustaría que los profesionales de la salud utilizarasen TICS para comunicarse con sus pacientes y el 70,9% las usaría.

Conclusiones: Más de la mitad de la población encuestada tiene acceso a Internet y buscan información relacionada con la salud.

De los inconvenientes/barreras definidas en la encuesta, la fiabilidad es la que más preocupa.

En algunos casos sí manifiestan dificultades para contactar con los profesionales del centro, e igualmente refieren dudas que quedan pendientes de resolver. Por tanto la respuesta frente a la posibilidad de acceder a un canal de información y comunicación diseñado por los profesionales de su centro hospitalario es mayoritariamente positiva.
