



Títol del treball:	Yo te conozco, tú me conoces. Humanización en tiempos de Covid-19
---------------------------	---

Nom i cognoms del ponent:	Matilde Mozas Luque
Adreça correu electrònic ponent:	
Telèfon de contacte:	

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Matilde Mozas Luque	Infermera	Mútua Terrassa Planta 15
2. Enry Amo Santander	TCAE	Mútua Terrassa Planta 15
3. Cristina Fernández Muñoz	Supervisora d'infermeria	Mútua Terrassa
4. M. Pilar Ortiz Rodelas	Infermera	Mútua Terrassa Planta 15
5. Chelo Varela Carrera	Infermera	Mútua Terrassa Planta 15
6.		

Resum de la recerca:

Ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions. Opcional, màxim dues taules de resultats.

Extensió màxima 650 paraules.

Introducción

La pandemia por el Covid-19 ha supuesto la necesidad de tomar medidas a nivel mundial para frenar el aumento de contagios de SARS-CoV-2. Entre las medidas implementadas destaca el aislamiento de los pacientes, la ausencia de acompañantes en el hospital y el uso de equipos de protección individual por parte de los profesionales (EPI).

El uso de los EPI hace que el rostro de los profesionales quede prácticamente cubierto, dejando a la vista de los pacientes únicamente los ojos protegidos por una pantalla. Por ello, la gesticulación y expresiones de alegría, sorpresa y atención, se pueden ver muy disminuidas.

El aislamiento de contacto de los pacientes impide ofrecer proximidad, el apoyo emocional necesario en un momento de enfermedad y la falta de la figura del familiar junto con el uso de los EPI, puede comportar una serie de consecuencias como la soledad o el miedo. Sensibles a esta situación, los profesionales de enfermería de la unidad de enfermedades infecciosas de MútuaTerrassa se proponen el presente estudio.

Objetivos



Evaluar el impacto de una intervención para humanizar la atención a los pacientes con aislamiento por el Covid-19 mediante el uso de una fotografía y nombre visible del profesional sobre el EPI.

Metodología

Se realizó un estudio cuasiexperimental en la unidad de enfermedades infecciosas del Hospital Universitario MútuaTerrassa durante el periodo septiembre 2021-marzo 2022.

La intervención para humanizar la atención consistió en que el grupo intervención (GI) se colocaba encima del EPI una fotografía de su rostro y su nombre para atender a los pacientes. El grupo control (GC) realizaban la atención con el EPI.

Se incluyeron en el estudio los pacientes que ingresaron en la unidad con aislamiento por Covid-19 y se excluyeron los pacientes con estado cognitivo alterado y con menos de 48h de ingreso. Se dividió la unidad en dos alas, una para el GC y la otra para GI.

Como instrumento de recogida de datos se diseñó un cuestionario *ad hoc* que fue entregado a ambos grupos. Consta de variables sociodemográficas: edad, sexo, días de ingreso en el hospital y evalúa las dimensiones: comunicación, seguridad, aislamiento social y satisfacción con un total de 10 ítems donde el paciente debe puntuar en una escala del 1 al 10 su percepción (1 en desacuerdo y 10 máximo acuerdo).

Se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos en cada grupo y se comparó por diferencias de edad, sexo y días de ingreso con la prueba de comparación de medias T-Student.

Resultados

Se han incluido un total de 82 pacientes, 38 en el GC y 44 en el GI. La media de edad fue de 60 años (DE 12,7). Participaron 50 hombres (61%) y 32 mujeres (39%). No se observan diferencias estadísticamente significativas entre días de ingreso y sexo en los dos grupos a estudio.

La satisfacción global de los pacientes del GI fue superior al GC 9,6 vs 8,9 ($p=0,052$). La comparación de las respuestas del cuestionario se presenta en la tabla 1.

Los pacientes entre 20-40 años tienen una menor percepción de aislamiento.

Conclusiones

La intervención con fotografía ha disminuido la percepción de aislamiento del paciente y aumentado la confianza con el profesional. Aun siendo una medida sencilla y de bajo coste, ha sido efectiva.

El GI percibe que los profesionales se dirigen a ellos por su nombre en mayor medida que el GC, aunque en ambos grupos los profesionales siempre se han dirigido a ellos por su nombre.

Observamos que cuando el profesional se presenta con fotografía y nombre se estrecha el vínculo paciente-profesional, dándose de esta manera una sensación de un trato más cercano y sintiéndose más acompañado y más seguro con las actuaciones del equipo.

Los jóvenes ven menos reducida su sensación de aislamiento por los profesionales, posiblemente porque esta franja de edad (20-40 años) hace más uso de las tecnologías para comunicarse con el exterior. Los pacientes más mayores ven reducidas sus interacciones al trato con los profesionales.

Tabla 1



Pregunta	GC N=38 Media (DE)	GI N=44 Media (DE)	p
1.Los profesionales al inicio de turno se presentan con nombre y categoría profesional	6,1 (3)	8,9 (1,6)	<0,001
2.Conozco en cada momento el nombre del profesional que me atiende	4,1 (2,74)	8,6 (1,9)	0,021
3.El personal lleva el nombre visible	2,8 (2)	8,3 (2,2)	<0,001
4.Los profesionales se dirigen a mí por mi nombre	8,7 (2,1)	9,6 (1)	0,019
5.Me siento seguro con las actuaciones de los profesionales	8,7 (1,8)	9,4 (1)	0,029
6.Me siento acompañado por el personal sanitario	8,4 (2,1)	9,4 (1,1)	0,007
7.Los profesionales me ayudan a reducir la sensación de aislamiento	7,2 (2,5)	9,1 (1,6)	<0,001
8.Conocer al profesional por su fotografía me da más confianza	7,2 (2,6)	8,7 (2,2)	0,005
9.Identificar al personal por su fotografía hace que su trato sea más personalizado	7,7 (2,6)	8,6 (2,2)	0,093
10.Valoración Global sobre la atención recibida por parte de los profesionales	8,9 (2,1)	9,6 (1)	0,052