



Títol del treball:	Estratègies davant la COVID-19: Gestió de la demanda infermera (GID) de les consultes amb clínica compatible, liderada per infermeria.
---------------------------	---

Nom i cognoms del ponent:	Gemma Martínez Gálvez
Adreça correu electrònic ponent:	
Telèfon de contacte:	

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Nura Asad Jara	Infermera	CAP Can Trias - Viladecavalls
2. Carla Batllés Quintas	Infermera	CAP Can Trias
3. Carol Bosch Tarragó	Infermera	CAP Can Trias
4. Marta Copete Vilella	Infermera	CAP Can Trias
5. Gemma Martínez Gálvez	Infermera	CAP Can Trias
6. Marta Ruiz Toro	Infermera	CAP Can Trias

Resum de la recerca:

Introducció:

En els últims anys s'ha produït un important increment de la demanda assistencial al sistema sanitari, especialment als centres d'atenció primària, posant en compromís la capacitat de resposta del servei, que ha fet necessari recórrer a noves estratègies per resoldre el problema i plantejar nous models organitzatius que inclouen una participació més activa del professional d'infermeria.

Existeixen diversos estudis que avaluen experiències organitzatives que ressalten el paper de la infermeria com a gestor de la demanda als centres d'atenció primària -*gestió infermera de la demanda* (GID)- i constaten un alt poder resolutiu.

S'entén la GID com un programa liderat per infermeria d'Atenció Primària per atendre a persones amb malalties agudes lleus, on la infermera pot ser autònoma en l'atenció del pacient i en la resolució de problemes aguts lleus.

La irrupció de la COVID-19 ha significat un repte per al sistema sanitari, i com no, per a l'atenció primària, on s'ha hagut de compaginar l'atenció als pacients sospitosos de COVID-19 i a la resta de patologies prèvies de sempre, el que ha fet necessari reestructurar l'atenció primària, potenciar l'atenció telefònica i l'e-consulta, per intentar reduir el risc per als pacients i el personal de l'exposició innecessària a possibles fonts d'infecció per COVID-19.

La pandèmia per la covid-19, la particularitat de la patologia, la seva elevada transmissibilitat i morbimortalitat, van motivar la necessitat de canvis organitzatius als centres assistencials, plantejant diferents formes i/o mètodes per gestionar la demanda assistencial. Una de les estratègies organitzatives implementades ha sigut la "zonificació", assignant àrees diferenciades per als pacients amb símptomes compatibles de COVID (llocs calents) dels que no (llocs freds). Això requereix designar unes zones específiques i professionals específics per a cada zona.



Al CAP de Can Trias, com a conseqüència de la manca de metges d'atenció primària candidats d'ésser assignats a zones calentes, i donada l'experiència de més de 15 anys en la GID del centre es va optar per la consulta de respiratori-COVID infermera, sense precedents a la bibliografia consultada ni a la institució.

Objectiu:

Descriure la consulta de respiratori-covid infermera al CAP de Can Trias-Ernest Lluch realitzada entre el novembre del 2020 i el març 2021 i avaluar la capacitat resolutiva dels professionals d'infermeria en la gestió de la demanda immediata dels pacients programats amb clínica compatible amb COVID-19, i la seva accessibilitat.

Metodologia:

Estudi descriptiu transversal retrospectiu.

Període i població d'estudi:

S'han recollit les dades dels pacients atesos a la consulta de respiratori-covid infermera des del 16 de novembre del 2020 fins al 31 de març del 2021, obtenint una mostra de 896 pacients, i aplicant uns criteris d'inclusió i exclusió es va extreure una mostra final d'estudi de 762 usuaris.

Resultats:

S'ha estudiat una mostra de 762 pacients amb clínica compatible amb covid-19, amb una mitjana d'edat de 41 (DE 17.6) anys. Infermeria va resoldre un 82,94% del total, 54,46% de forma finalista, 1,84% amb una consulta telefònica amb el metge, 8,66% amb una prescripció mèdica i 17,98% amb un tràmit burocràtic (baixa mèdica). El 9,04% de les visites resoltes va tornar a consultar pel mateix motiu en els 10 dies posteriors a la visita i el 97,9% de les visites es van realitzar en les primeres 24 hores de la demanda de la cita.

Conclusions:

La creació de la consulta respiratori-covid infermera amb una alta capacitat resolutiva i un baix índex de reconsulta posa de manifest la gran potencialitat i autonomia de la infermera. L'atenció no medicalitzada, liderada per infermeria, obté bons resultats en la gestió de les visites espontànies i no només en l'atenció del pacient crònic. La consulta respiratori-covid, així com la GID, es pot veure reforçada amb la creació de protocols i la implantació de la prescripció infermera, augmentant d'aquesta manera la seva resolució.