



Títol del treball:	INFORMACIÓ SANITÀRIA A LES UNITATS DE CURES INTENSIVES ESPANYOLES EN TEMPS DE LA COVID-19. ESTUDI MULTICÈNTRIC
---------------------------	--

Nom i cognoms del ponent:	Josefa Valls Matarín
Adreça correu electrònic ponent:	
Telèfon de contacte:	

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Josefa Valls Matarín	Infermera	Hospital Universitari Mútua Terrassa / UCI
2. Mercedes del Cotillo Fuente	Infermera	Hospital Universitari Mútua Terrassa / UCI
3.		
4.		
5.		
6.		

Resum de la recerca:

Introducció: La pandèmia provocada pel SARS-CoV-2, ha obligat al confinament de la societat, recomanant el distanciament social com una de les principals eines per a frenar l'expansió i propagació de la COVID-19. En el context hospitalari, aquesta mesura va impedir la visita dels familiars en els hospitals, amb una important repercussió a les unitats de cures intensives (UCI). L'estat d'intubació i sedació del pacient crític el fa incompetent per comunicar-se amb la seva família per telèfon o videotrucada, com poden fer altres malalts hospitalitzats, de manera que la implicació dels professionals va resultar vital per poder dur a terme la informació sanitària.

Objectiu: Determinar les UCI espanyoles que van proporcionar informació mèdica i/o infermera als familiars de pacients ingressats durant la pandèmia de la COVID-19 i conèixer les condicions en què es va realitzar.

Metodologia: Estudi descriptiu-transversal-multicèntric (juny-setembre 2020). Es van incloure 280 UCI d'adults segons llistat de la Sociedad Española de Cuidados Intensivos. Es va confeccionar un qüestionari *ad hoc* mitjançant formularis Google amb 13 preguntes tancades i 1 oberta, enviat a les supervidores per correu electrònic. Estadística descriptiva amb valors absoluts i relatius i bivariant amb la prova de X^2 .



Resultats: Van respondre 177 UCI (63,2%). Durant la pandèmia es va proporcionar informació mèdica en el 100% de les unitats.

Abans de la pandèmia la informació infermera es donava en el 63,3% dels hospitals i durant aquest període en el 35% (n=62), $p < 0,01$.

El mètode més utilitzat pels metges va ser la trucada telefònica (98,9%) i la infermera la videotrucada i telèfon (71%).(Taula 1)

La informació mèdica es va realitzar des del primer dia en el 87,4% de les UCI i la infermera en el 37,1%, $p < 0.001$.

De les unitats que van oferir informació infermera, el 88,7% va ser proporcionada per aquest professional, tot i que també es va delegar al metge (25,8%), supervisora (27,4%) o treballadora social / gestora de casos (1,6 %).

El 62,9% dels equips d'infermeria van estar d'acord a donar informació als familiars, el 32,3% van manifestar dubtes i en desacord el 4,8%. Els principals motius d'aquestes reticències van ser sobrecàrrega assistencial (73,9%), por a les preguntes (47,8%) i creença que la informació mèdica era suficient (39,1%).(Taula 2)

Conclusions: La informació proporcionada als familiars durant la pandèmia va ser principalment mèdica. La meitat de les UCI que oferien informació infermera van deixar de fer-ho durant la pandèmia. Una tercera part de les infermeres van manifestar reticències per informar. El mètode més utilitzat va ser el telèfon seguit de la videotrucada.

La pandèmia de la COVID-19 ha modificat les rutines informatives de les UCI, entre elles la informació infermera. Les infermeres han de superar les barreres que impedeixen la comunicació amb la família, ja que és indispensable per prevenir i mitigar l'estrès familiar.

Taula 1: Mitjans utilitzats per comunicar-se amb els familiars

Metge (n=175)	n(%)	Infermera (n=62)	n(%)
Trucada Telefònica	173 (98,9)	Trucada Telefònica	44 (71)
Vídeo trucada	92 (52,6)	Vídeo trucada	44 (71)
Whatsapp	10 (5,7)	Whatsapp	5 (8,1)
Correu Electrònic	4 (2,3)	Correu Electrònic	3 (4,8)
Presencialment	49 (28)	Presencialment	14 (22,6)



Taula 2: Motius de les reticències per proporcionar informació infermera.

Reticències de la infermera (n=23)	n(%)
Vulneració confidencialitat del pacient	4 (17,4)
Por a les preguntes de la família	11 (47,8)
Sobrecàrrega assistencial	17 (73,9)
Bloqueig Emocional	7 (30,4)
La informació mèdica era suficient	9 (39,1)
Incapacitat per comunicar males notícies	1 (4,3)
No saber què dir als familiars	4 (17,4)
No informació infermera abans de la pandèmia	3 (13)