



Títol del treball:	Final de vida en temps de pandèmia. El valor afegit del Treball Social Sanitari
---------------------------	---

Nom i cognoms del ponent:	Gemma Tomé Corruesco
Adreça correu electrònic ponent:	
Telèfon de contacte:	

Autors

Nom i cognoms	Categoria professional	Institució / Lloc de treball
1. Mireia Salvador Olmo	Treball Social	HUMT
2. Gemma Tomé Corruesco	Treball Social	HUMT
3. Mercè Azagra Ledesma	Treball Social	HUMT
4. Paquita Tobaruela Rascón	Treball Social	HUMT
5. Marta Pujolar Cuixart	Treball Social	HUMT
6. Sara Sanchiz Lorente	Treball Social	HUMT

Resum de la recerca:

Ha de tenir els següents apartats: introducció, objectius, metodologia, resultats i conclusions. Opcional, màxim dues taules de resultats.

Extensió màxima 650 paraules.

Introducció

La pandèmia ha situat a tota la població sota el paraigües de la vulnerabilitat social, ha evidenciat la fragilitat que tenim com a societat i, per tant, ha fet aflorar sentiments de pors i temors. Des del Treball Social, s'han abordat sempre les situacions d'emergència emprant les eines que la nostra professió ens brinda. L'estat d'alarma per la pandèmia Covid-19, i posterior tancament de l'hospital a les visites, va plantejar a la Unitat de Treball Social (UTS) la necessitat de reconvertir la seva intervenció per adaptar-se a la nova realitat social i organització hospitalària. També en l'abordatge de l'atenció i acompanyament al final de vida, ja que van aparèixer una sèrie de factors de risc que intervenen de forma perjudicial en la salut i el benestar: la imprevisibilitat de la pèrdua, l'aïllament social, la impossibilitat d'acompanyar físicament i/o acomiadar-se i la falta de rituals entre d'altres.

Objectius

Descriure la intervenció en l'atenció de final de vida en el context de la pandèmia per la Covid-19 per part de la Unitat de Treball Social de l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa.

Identificar els canvis i la reorganització en la intervenció del Treball Social durant la primera onada de la pandèmia per la Covid-19.

Metodologia

Estudi observacional sobre la intervenció del Treball Social i Supervisió d'Infermeria en l'atenció al final de vida a l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa (HUMT) durant la primera onada de pandèmia per la Covid-19, compresa entre els mesos de març a maig del 2020. La població van ser tots els pacients èxits a l'HUMT i les seves famílies



ateses per la UTS i Supervisió d'infermeria que van constituir una mostra de 222 famílies ateses en el procés de final de vida.

Del registre d'èxits es van recollir les variables: edat, sexe, èxits per Covid-19 o altre malaltia, acceptació del suport psicològic.

Resultats

La intervenció social al final de la vida es va establir en 3 pilars fonamentals:

1. Aplicació del protocol d'acompanyament en final de vida de l'hospital: acollida i contenció emocional a la família, garantir les mesures de prevenció, facilitar EPI'S i realitzar posterior acompanyament físic fins a la planta.
2. Informació i orientació en els tràmits funeraris. Destacar el suport emocional i l'entrega d'objectes personals del difunt per la implicació emocional que això comportava. L'entrega d'objectes va ser vista com una acció facilitadora en l'elaboració del dol per la impossibilitat, en molts casos, d'acomiar-se o realitzar rituals.
3. Derivació al servei de psicologia de les famílies que acceptaven suport psicològic en l'atenció al dol, seguint el circuit establert, de forma prèvia i conjunta, amb el servei de psicologia.

Respecte a la recollida de dades de població atesa:

- El 60% eren homes i 40% dones. El 14% eren menors de 65 anys, el 38% eren pacients entre 65 i 80 anys i el 48% superaven els 80 anys. Edat mitjana: 76,98 anys
- En el 44% de les defuncions, que correspon a 98 pacients, es va confirmar el diagnòstic de Covid-19.
- El 33% (74) de les famílies van acceptar l'oferiment de suport psicològic.
- Des de la UTS, es van realitzar un total de 186 (83,8%) acompanyaments familiars en situació final de vida.

Conclusions

L'emergència va fer potenciar el treball en equip i el suport entre els diferents serveis hospitalaris, per tal de garantir l'acompanyament integral als familiars en el procés de final de vida.

La pandèmia Covid-19 ha reafirmat la importància del model d'atenció biopsicosocial.

La pandèmia, ha estat una oportunitat per evidenciar punts a millorar del nostre sistema sanitari, com l'afrontament a la mort, al mateix temps que ha estat un impuls de transformació on prioritzar l'escolta i el respecte de les últimes voluntats del pacient i la família.

Així doncs, han pres gran rellevància l'acompanyament en aquest tram final de la vida i el suport professional a les famílies, essent el treball social un valor afegit en el procés d'elaboració del dol.