



NOTA DE PREMSA

MÚTUATERRASSA PRESENTA EL PLA D'HUMANITZACIÓ DE LA FUNDACIÓ ASSISTENCIAL MÚTUATERRASSA

Sota el lema "Persones per a persones" aposta per millorar la salut i l'experiència dels pacients, familiars i professionals

Dimecres, 15 de març, a les 10h. Edifici Docent, C/ Sant Antoni, 39 -Terrassa-

La Fundació Assistencial MútuaTerrassa (FAMT) ha desenvolupat un Pla d'Humanització i Experiència Pacient amb la voluntat de millorar la salut i l'experiència dels pacients atesos -també familiars i professionals- mitjançant una assistència humanitzada.

En tant que part fonamental de la qualitat assistencial que ofereix l'entitat, **la humanització esdevé per a MútuaTerrassa un compromís actiu i una responsabilitat de tots els seus professionals a l'hora de transformar l'assistència en un model més amable.**

En aquest sentit, **el pla contempla un total de 4 línies estratègiques orientades a assolir aquest objectiu: creació d'una cultura d'humanització dins de l'entitat, millora de la comunicació i la informació proporcionada, emplaçament de les persones al centre de les actuacions i condicionament dels espais i serveis de confort.**

Ha estat desenvolupat, al llarg del darrer any, per la Comissió d'Humanització i Experiència Pacient (HiExP) -formada per una vintena de professionals procedents d'àmbits diversos de l'entitat i compromesos amb aquesta voluntat transformadora- i contempla la implementació d'un seguit d'accions en el transcurs dels propers tres anys.

Sota el lema "Persones per a persones", engloba aspectes tant diferents com la cultura organitzativa, la participació, el paper del pacient, família i comunitat, la innovació tecnològica, l'entorn hospitalari o el compromís amb i dels professionals. Millorar la informació i fer-la més assequible pel pacient i els acompanyants, respectar els descans dels pacients i evitar les interrupcions de la son, disposar d'un pla de voluntariat, millorar l'accessibilitat dels acompanyants o crear figures facilitadores de la gestió son algunes de les accions previstes a curt termini.

*La inauguració i benvinguda anirà a càrrec de **Miguel Ángel Molina**, director d'Infermeria de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) i **Mamen Nicolás**, presidenta de la Comissió HiExP i cap d'Àrea de Projectes Assistencials d'Infermeria, serà l'encarregada de presentar el Pla d'Humanització. L'acte es clourà amb **la projecció del documental "Humanització MútuaTerrassa"** -en col·laboració amb el projecte "Hospitales Humanos" de Roche-, en el qual han participat professionals de l'entitat que donen visibilitat a iniciatives que s'estan duent a terme i que, a més d'incidir en la qualitat assistencial, milloren l'experiència de les persones.*



NOTA DE PREMSA

*Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa** és un grup d'entitats de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar. Destina tots els seus recursos a millorar la salut i el benestar de les persones; en cap cas reparteix beneficis entre accionistes ni participants.*

L'èxit de tots** depèn de la responsabilitat de cadascú de nosaltres. Col·laborem diàriament, **des de la proximitat i la confiança, donant-nos suport i construint junts.

. mútuament

Més informació:

Comunicació Corporativa MútuaTerrassa 93 736 50 24 / comunicacio@mutuaterrassa.cat / [@Mutua Terrassa](https://www.instagram.com/Mutua_Terrassa)

Terrassa, 14 de març de 2023