

## **SERVEI GENERAL D'URGÈNCIES: CARTERA DE SERVEIS**

El Servei General d'Urgències (SGU) presta atenció a persones adultes i infants que acudeixen per urgències de diferents nivell de complexitats valorats mitjançant el sistema de Triatge Andorrà: MAT I-MAT V.

### **Especialitats presencials:**

- Medicina d'urgències.
- Cirurgia general.
- Traumatologia.
- Ginecologia-Obstetrícia.
- Pediatria.
- Psiquiatria.
- Oftalmologia d'urgències: laborables de 8-16 hores. La resta d'horari, mancomunat amb el CST.
- Neurocirurgia.

### **Equips de suport:**

- Equip d'Anestèsia i Reanimació.
- Equip de Cures Intensives.
- Radiodiagnòstic d'urgències:
  - Laborables de 8 a 20 hores amb radiòleg de presència física. La resta d'horari, radiòleg per a TC a CETIR amb contacte telefònic i enviament de les imatges on-line.
  - Exploracions radiològiques disponibles:
    - Tomografia computada urgent.
    - Radiologia i proves d'imatge d'urgència.
    - Resonància magnètica nuclear urgent.
- Hemodinàmica cardíaca de 24h/ 365 dies.

### **Equips de suport localitzables:**

- Cirurgia toràcica.
- Digestiu (procediments endoscòpics).
- Hematologia.
- Microbiologia.

**Atenció a patologia temps-depenent (equips multi-disciplinars):**

- Codi ictus.
- Codi IAM.
- Codi sèpsia.
- Codi PPT.
- Atenció a Incidents de múltiples afectats (IMA).
- Hemorràgia massiva (codi interna).

**Exploracions complementàries:**

- Ecografia a peu de llit.
- Tomografia computada urgent.
- Radiologia i proves d'imatge d'urgència.
- Ressonància magnètica nuclear urgent.
- Laboratori clínic i microbiològic urgent.
- Proves endoscòpiques urgents.
- Hemodinàmica.
- ECG.
- EEG.
- Endoscòpia digestiva.

**Cures d'infermeria:**

Les cures d'infermeria són un pilar bàsic per al funcionalment del SGU. Es troben recollides en diferents protocols públics:

- Cartera de Serveis Transversals i/o comuns a tots els serveis d'infermeria.
- <https://www.mutuaterassa.com/blogs/ca/infermeria/presentacio-infermeria>

**Serveis transversals amb col·laboració amb el SGU:**

- Unitat d'hospitalització a domicili.
- Unitat de cures pal·liatives (UFISS pal·liatives).
- Serveis socials.
- Atenció a l'usuari

**Traslats a altres centres:**

Algunes persones amb patologies d'alta complexitat o específiques es deriven a un centre de referència segons criteris prèviament acordats i establerts entre els centres i seguint la instrucció 02/2021 del Catsalut:

- Instrucció 02/2021: Ordenació i coordinació entre els diferents nivells assistencials i dispositius per a l'atenció a pacients adults que requereixen atenció en centres amb unitats de pacient crític amb procediments altament complexos (PCAC).