



Mútua Terrassa



Generem
futur

13è

Informe de Compromís Social
Informe de Progrés Global Compact
Exercici 2022



Donem suport
al Pacte Mundial

Aquesta és la nostra
Comunicació sobre el
Progrés a l'aplicació
dels principis del
Pacte Mundial de les
Nacions Unides. Agraïm
qualsevol comentari
sobre el contingut.



MútuaTerrassa



Raó Social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents, Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari.

Professionals directes

5.173

Sector

Salut, assegurances, sociosanitari i logística sanitària.

Tipus d'empresa

Empresa gran non *profit*.

Ingressos anuals 2022

373 milions d'euros.

Direcció

C. Sant Antoni 32
08221 Terrassa Barcelona (Catalunya)
mutuaterrassa.com

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Direcció general

Esteve Picola

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals: empleats i col·laboradors.
Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors.
Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments, etc.
Entitats: del coneixement, medi ambient i administració

Abast de l'informe

Teniu a les mans l'informe d'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible del Global Compact de MútuaTerrassa de l'any 2022. Fa tretze anys que elaborem aquest document per recollir les iniciatives i accions que, des dels diferents àmbits d'actuació de la nostra entitat, implementem amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament responsable i sostenible del nostre entorn.

Després de dos anys marcats de manera més o menys intensa per la pandèmia de la Covid19 i una crisi bèl·lica com la guerra d'Ucraïna, volem pensar que l'any 2022 ha estat un pas endavant per deixar enrere les diverses crisis viscudes i ens ha servit per poder retornar a una mínima normalitat.

Hem continuat treballant amb tanta o més complexitat i intensitat, però podríem afirmar que n'hem extret un aprenentatge que ens ha enfortit en molts dels nostres àmbits d'actuació. Hem viscut en uns escenaris molt tensionats en els quals hem hagut de seguir donant servei a les persones a qui atenem. Hem experimentat la necessitat de fer grans esforços personals i col·lectius que ens portat a donar la resposta més adequada en cada moment. Cal tenir present que totes les persones que formen part de l'equip humà de MútuaTerrassa són les que han fet possible estar a l'alçada del que ens demanava i segueix demanant el nostre entorn. Malgrat les crisis i les incerteses, a dia d'avui, podem afirmar que hem estat a l'alçada del que s'esperava de Mútua i ho hem fet gràcies a tots i cadascun dels professionals de l'entitat.

Hem arribat a un esgotament intens durant el 2020, una enorme incertesa de futur durant el 2021 i una aposta per la pro activitat i la recuperació durant el 2022. És una satisfacció, doncs, compartir un any més aquest recull d'accions que ens ha portat a assolir els diferents reptes i objectius que abordem cada any amb més ganes, més optimisme i més energia.

Índex

| | | Pàgines | | Una trajectòria de gestió responsable ↓ | Pàgines |
|-----------|--------------------------------|---------|-----------|--|---------|
| 01 | Carta del Director General | 6–7 | 06 | Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible) | 34/40 |
| 02 | La nostra identitat | 8–15 | 07 | Objectius i iniciatives | 41/113 |
| 03 | Govern corporatiu | 16–17 | 08 | Síntesi de les iniciatives destacades 2022 | 114/123 |
| 04 | Equip humà | 18 | 09 | Indicadors GRI (Global Reporting Initiative) | 124/128 |
| 05 | Gestió i estats financers 2022 | 19/33 | 10 | Fonts i documents de referència | 129/132 |
| | | | 11 | Comitè Mútua i Societat | 133 |

01

Carta del Director General

“Per 13è any consecutiu us presentem l'informe que recull totes les accions i iniciatives que fan realitat el nostre compromís social i mediambiental com a entitat de benefici social.

Els darrers 3 anys d'aquesta trajectòria els hem viscut sota una pressió totalment inesperada a causa, primer de la pandèmia mundial derivada de la SarsCov2 i després de la crisi econòmica i humanitària de la guerra entre Rússia i Ucraïna. En l'informe social de l'any 2021 ja deixàvem constància dels nefastos efectes que aquests dos esdeveniments han tingut i estan tenint encara en tot el planeta. Estem arrossegant una crisi econòmica global de la qual encara no en coneixem el camí de sortida.



Esteve Picola i Coromina
Director General

A MútuaTerrassa, amb una branca assistencial i sociosanitària centrals en la nostra activitat, ens hi hem vist plenament afectats i aquest 2022 n'hem patit també les conseqüències. No obstant això, hem fet front a aquesta situació en tots els àmbits que gestionem, implementant tot el coneixement i expertesa dels nostres més de 5.000 professionals, atenent a les circumstàncies actuals i a les necessitats generades i —sobretot— sense perdre mai de vista a qui servim, amb qui ho fem i on ho fem. Els nostres professionals, com a principal actiu de valor de l'entitat, i el nostre entorn, la societat a la qual servim, han estat l'eix sobre els quals ens hem focalitzat i seguirem fent-ho. I ho fem sense perdre de vista el nostre impacte mediambiental, amb l'objectiu de reduir la nostra petjada de carboni de manera imminent.

Confirmem doncs que a MútuaTerrassa renovem un any més el nostre compromís amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides i ens refermem en el nostre compromís amb la societat i amb la protecció del Medi Ambient. Dues de les grans iniciatives que han agafat velocitat a casa nostra en aquest sentit així ho demostren: el desenvolupament del Pla d'Humanització i la implementació de les primeres grans accions del Compromís Verd de MútuaTerrassa. Ho fem sense perdre de vista l'objectiu de compliment dels 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) que planteja Nacions Unides i amb l'agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible en el nostre horitzó.

Seguim fermes en el nostre propòsit de construir un present a base d'esforç, professionalitat, valors i respecte per les persones i per l'entorn per tal que, en un futur, el nostre llegat hagi estat una contribució positiva i que suposi una millora en la qualitat de vida de les generacions que vindran.

No és res més que reafirmar-nos en el nostre compromís per contribuir a fer un món millor i una societat millor gràcies al talent de totes i cadascuna de les persones que formem part de MútuaTerrassa. Gràcies per ser-hi, gràcies per creure-hi. ”

02

La nostra identitat

2.1

Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa* és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar.

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

*

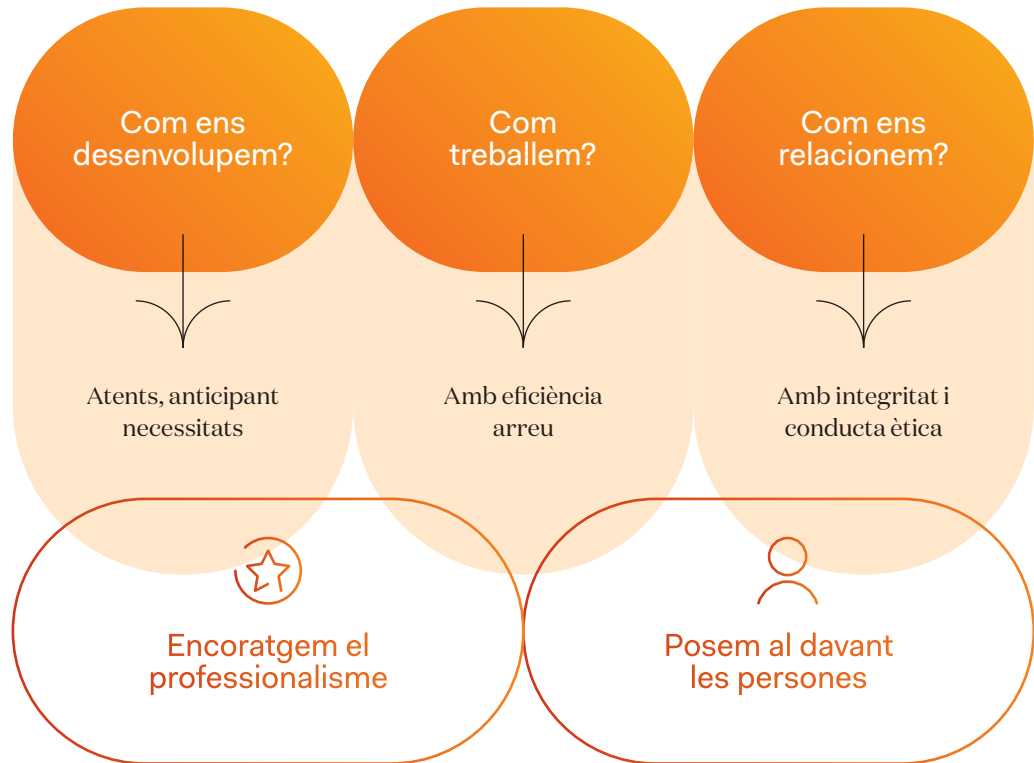
MútuaTerrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny). MútuaTerrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarrasense contra los accidentados de trabajo".



2.2 Visió

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis a cada persona, amb una clara voluntat de creixement i evolució continuats, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

2.3 Valors



2.4 Història

1900-1947



L'any 1900 es crea *El Seguro Tarrasense contra los Accidentes del Trabajo*. Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques. (1905)

Nova clínica *El Seguro Tarrasense* dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert. (1924)

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona. (1929)

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'I.N.P.(S.O.E.). (1944)

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats. Inici de l'activitat. (1947)



1948-1990

Centre d'Atenció Primària, obertura del CAP Rubí. (1967)

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla. (1975)

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent. (1980)

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència socio sanitària. (1990)

1991-2008



Reconeixement de MútuaTerrassa amb la Placa *Josep Trueta* de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari. ⁽²⁰⁰¹⁾

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa. ⁽²⁰⁰³⁾

MútuaTerrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya. ⁽²⁰⁰⁸⁾

Inauguració del Parc Logístic de Salut. ⁽²⁰⁰⁸⁾ Acreditació de l'HUMT associat a la UB. ⁽²⁰⁰⁸⁾

2009-2022

Inauguració de l'Edifici Docent. ⁽²⁰¹⁰⁾

Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat. ⁽²⁰¹⁴⁾

Creació de la Fundació Integralia Vallès. ⁽²⁰¹⁵⁾ Inauguració de la Casa Vapor Gran ⁽²⁰¹⁵⁾ F. Vallparadís.

Creació de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa. ⁽²⁰¹⁷⁾

Inauguració de l'Edifici Estació. ⁽²⁰¹⁸⁾

Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació. ⁽²⁰¹⁹⁾

Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona. ⁽²⁰¹⁹⁾ Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic. ⁽²⁰¹⁹⁾

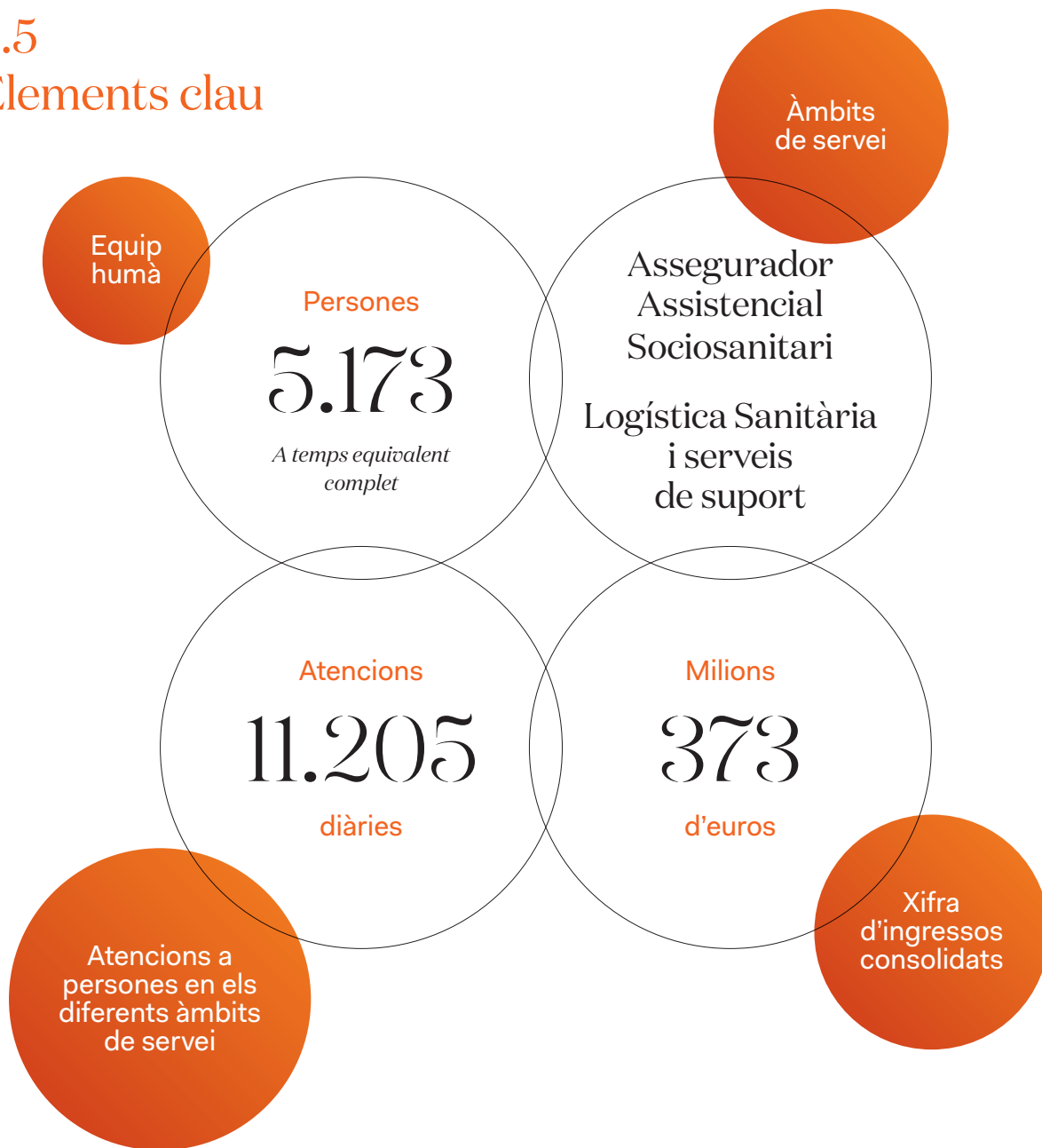
Inauguració de la Unitat d'Hospitalització TEA. ⁽²⁰²⁰⁾

Inici desplegament del Compromís verd. ⁽²⁰²¹⁾

Nous consultoris Àptima Sabadell. ⁽²⁰²²⁾ Nou equipament Servei de farmàcia. ⁽²⁰²²⁾



2.5 Elements clau



2.6 Reconeixements i adhesions



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | gencat.cat
Catalunya, 2000



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian fadq.org
Catalunya, 2017



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | gencat.cat
Catalunya, 2008



Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
Catalunya, 2017



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF) | ihf-fih.org
Internacional, octubre 2015



Premi CAMBRA 2021 a la resposta davant la pandèmia Covid-19

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
Catalunya, 2021

Reconeixements ↓

2021 **IHF BARCELONA**
44th World Hospital Congress

Premi lideratge i gestió pel model integral d'atenció desenvolupat durant la pandèmia de la Covid-19

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021

IQVIA™

Premi IQVIA TOP 20 en l'àrea de la Gestió hospitalària, Àrea de la Dona i Àrea respiratòria

Atorgat per IQVIA Top20 Estatal, 2022

2021 **IHF BARCELONA**
44th World Hospital Congress

Premi en qualitat: seguretat del pacient per a la Unitat d'Hospitalització del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) —primera i única a tot l'Estat espanyol—

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021

EUROPEAN WEEK FOR WASTE REDUCTION

Finalistes al premi europeu de Prevenció de Residus

Atorgat per EWWR Europeu, 2022

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Premi ACRA a la sostenibilitat per la residència de Móra la Nova

Atorgat per Associació Catalana Recursos Assistencials Català, 2022

Fundación **INTEGRALIA DKV**

Guardó a MútuaTerrassa com a entitat que ha marcat la trajectòria i el creixement de la Fundació Integralia DKV

Atorgat per Fundació Integralia DKV Estatal, 2021



Adhesió al Pacte de les
Nacions Unides (Global
Compact)

unglobalcompact.org
2009



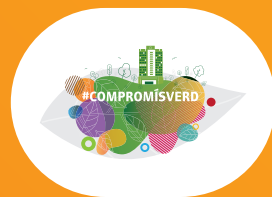
Adhesió al programa
d'acords voluntaris
per a la reducció de les
emissions de gasos amb
efecte d'hivernacle del
Departament de Territori
i Sostenibilitat de la
Generalitat de Catalunya

2020



MútuaTerrassa, entitat
sense fum

MútuaTerrassa n'és
membre en compliment de
la Llei 42/2010
30 desembre 2010



Adhesió al protocol per
la implantació de les
comunitats energètiques
de Terrassa

2021



Adhesió al Pacte Nacional
per al Dret a Decidir

dretadecidir.cat
2013



Renovació de l'acreditació
d'Entitat sense Fum
d'acord amb els criteris
de qualitat de la GNTH-
Global Network for
Tobacco Free Health Care
Services a nivell "Bronze"

2022



Adhesió al Pacte Nacional
de l'Activitat Física i de
l'Esport de Catalunya

esport.gencat.cat
2017



Adhesió al Nursing Now,
campanya mundial que
promou la salut elevat
l'estatus i el perfil de la
infermeria

2019

03

Govern corporatiu

3.1 Òrgans de govern

MútuaTerrassa és una Mutualitat de previsió social*, ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control i Auditories: està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al president de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de MútuaTerrassa ↓

President

Antoni Abad Pous

Videpresidents

Martí Lloveras
Josep Armengol
Laia Guilera

Secretaria

Eugènia Cruz

Vicesecretaria

Cristina Escudé

Vocals

Nora Barata
Blai Escoda
Jordi Ubach
Ramon Carbonell
David Garrofé

Comissió de control i auditories

Joan Castelló
Antoni Feiner
Carles Martí

*

Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

3.2

Òrgans de gestió

Comitè Executiu de Direcció: el Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de MútuaTerrassa ↓

Direcció General

Esteve Picola

Àmbits de Servei a les persones:

Assegurador

Óscar López

Sociosanitari

Ramon Ramells

Activitats sanitàries públiques

Yolanda Cuesta

Activitats sanitàries privades

Joan López

Direccions corporatives:

Operacions

Joan López

Comunicació

Natàlia Albà

Recursos Humans

Carles Garcia

Assessoria jurídica

Joan de Ignacio-Simó

Financera i Patrimonial

Francesc Puigbò

Tecnologies de la informació i comunicació

Manel Martínez

04

Equip humà

MútuaTerrassa actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

Persones (ETC)

5.173

% Dones

77,34

% Homes

22,66

Professions*

153

Edat mitjana

41,83

Anys

Antiguitat mitjana

10,77

Anys

Estudiants

1.497

En pràctiques

% Contractació indefinida

79,32

20,68%
No indefinida

% Persones amb

47,17

Titulació
Universitària

Professionals que

3.462

han rebut formació

*

Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

05

Gestió i estats financers (2022)



Més informació
[mutuaterrassa.com/
ca/informes](https://mutuaterrassa.com/ca/informes)

5.1

Informe de gestió MútuaTerrassa (2022)

Quan vam presentar el tancament de l'any 2021 dèiem que se suposava que havia de ser, només, l'any postpandèmia. Lluny d'això, el 2021 ens va deixar grans i sorprenents imatges d'esdeveniments difícils de preveure que serien el preludi d'un 2022 que, possiblement, ja ha marcat com serà el món a partir d'ara.

A inicis d'any, l'aixecament de les restriccions associades a la pandèmia va provocar una intensa recuperació de l'activitat econòmica. I gairebé al mateix temps, la invasió russa d'Ucraïna a finals de febrer de 2022 va accelerar el repunt dels preus de les matèries primeres que es venia produint des de 2021, fet que va provocar un increment de les pressions inflacionistes. Europa i el món sencer, nosaltres inclosos, ens hem vist condicionats des d'aleshores.

El repunt de la inflació a Espanya que va començar el 2021 i es va intensificar el 2022, va sorprendre per la seva intensitat i persistència, al igual que a la zona Euro. Tot i que inicialment l'increment de preus es va concentrar en l'energia, matèries primeres i aliments, i semblava de naturalesa transitòria, finalment s'ha anat estenent a altres bens i serveis. En resposta a aquest context inflacionista els Bancs Centrals de les principals economies van procedir a endurir les seves polítiques monetàries, fet que ha provocat un increment del tipus d'interès.

Com a resultat de tot plegat, es va produir una notable desacceleració de l'activitat econòmica en el segon semestre de l'any. El canvi de la política monetària, la incertesa i la reducció del creixement econòmic ha provocat que el comportament dels mercats financers hagi estat negatiu al llarg de l'any 2022.



Jordi Parera
President de
MútuaTerrassa sortint

Pel que fa a la inflació pel conjunt de l'Estat espanyol a l'any 2022 ha estat del 5,7%, per un 5,2% a Catalunya. L'evolució de l'economia, després de l'alentiment del segon semestre, va deixar un creixement del PIB de l'economia espanyola en un 5,5%, mateix creixement que l'economia catalana.

Si ens centrem en l'activitat asseguradora es pot afirmar que, malgrat aquest entorn complicat en l'àmbit geopolític i macroeconòmic, el sector ha tornat a mostrar una gran solidesa. Des de la perspectiva de volum de negoci, el sector assegurador ha mostrat en general un creixement destacable del 4,65%, en especial pel que es refereix a l'àmbit de les assegurances de no vida, recuperant o superant, inclús, els nivells prepanidèmia en determinats segments de negoci.

L'evolució de l'activitat asseguradora a MútuaTerrassa ha estat positiva en línies generals, amb un creixement de primeres

meritades d'un 2,9% i d'un 5,8% pel que fa al ram d'assistència sanitària. En aquesta mateixa línia es mantenen els resultats positius tècnics i no tècnics, els quals han permès seguir mantenint una ràtio de solvència per sobre del 600%.

Quant a l'activitat assistencial desenvolupada per compte del Servei Català de la Salut mitjançant la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, un any més s'han acomplert pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat. La reducció objectiva de les llistes d'espera en tots els procediments, proves i visites (amb alguna excepció) ha estat la tònica durant tot el 2022 i haurà de ser un dels objectius a consolidar durant el 2023. La innovació tecnològica mitjançant robòtica per a determinats procediments quirúrgics també marca el camí a seguir d'ara endavant.

Antoni Abad
President de
MútuaTerrassa entrant



En aquesta mateixa línia d'objectius assolits s'ha treballat en l'àmbit de la dependència, en la qual Fundació Vallparadis ha obtingut noves acreditacions "Libera Care" com a centres amb atenció lliure de subjeccions.

I pel que fa a les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa assenyalar que han mantingut els nivells de qualitat i de resultats dels anys anteriors, tot i fent salts importants en nova gestió i ampliacions de serveis. En aquest sentit Àptima Centre Clínic va posar en marxa les noves instal·lacions de Sabadell, amb més de 1.500 metres quadrats per a nous consultoris, i incrementant de manera notable la seva activitat. Per una altra banda AXIOMA ha incrementat els seus serveis gràcies als concursos guanyats com a proveïdor de material quirúrgic reutilitzable per als principals hospitals del sistema de salut català, un fet a tenir en compte per al creixement futur, malgrat l'impacte negatiu de l'important increment del cost de l'energia al qual està sotmesa.

En conjunt, les dades consolidades de tot el Grup MútuaTerrassa —incloses les Fundacions i les empreses de suport— han donat un resultat de l'exercici 2022 de 8,4 milions d'euros, destinats a consolidar els projectes iniciats pels diferents àmbits d'activitat així com a desenvolupar l'estratègia de futur, les inversions necessàries i tota la innovació exigida per seguir esdevenint el referent de salut del nostre entorn. Així, el volum total consolidat d'ingressos d'aquest 2022 ha estat de 373 milions d'euros. El patrimoni consolidat queda en 162,7 milions d'euros.

Cal valorar aquests resultats sense perdre la perspectiva que qui els fa possibles és tot l'equip humà que conforma aquesta entitat de benefici social que és MútuaTerrassa. La Junta Directiva, la qual va viure el relleu de presidència al juliol de 2022, quan Antoni Abad i Pous va assumir la presidència que deixava Jordi Parera i Martinell. I, sobretot, tots i cadascun dels gairebé 5.000 professionals que conformen l'entitat. Sense ells, així com els més de 345.000 assegurats i tots els pacients i ciutadanes i ciutadans a qui servim —els quals dipositen la seva confiança en nosaltres— MútuaTerrassa no seria la realitat que és avui. Seguirem treballant perquè aquesta confiança es mantingui i ens esperoni a millorar any rere any.

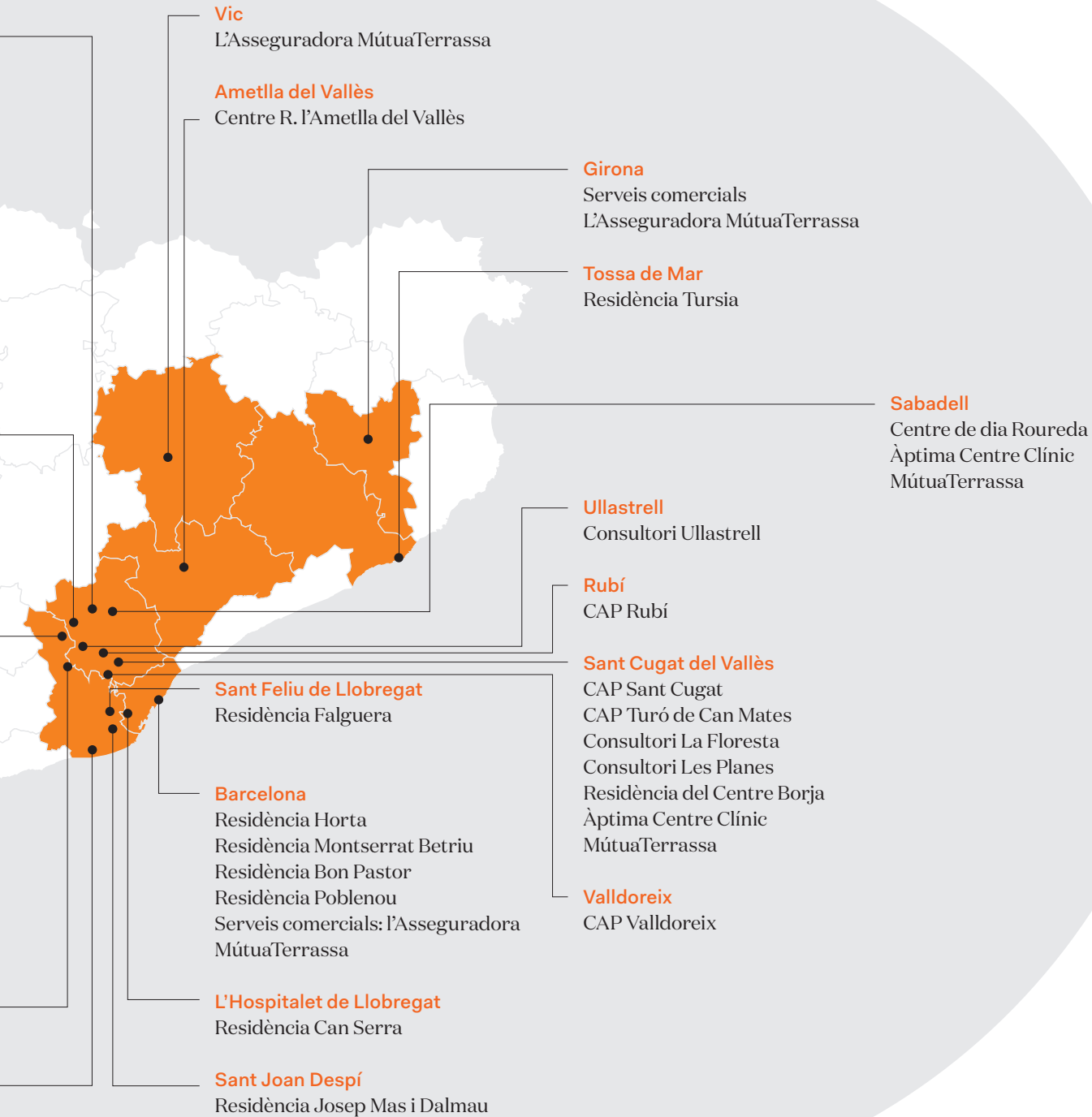


Esteve Picola
Director general de
MútuaTerrassa

5.2 Àmbit d'actuació territorial (2022)



5.2 Àmbit d'actuació territorial (2022)



5.3 Àmbit de servei assegurador

És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social. Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.



**L'Asseguradora
Mútua Terrassa**

Productes:

Salut

Plus, Òptim, Opció, Salut 60,
Clínica, Metges i Dental

Protecció

Accidents, Vida, Baixa Laboral
Decessos

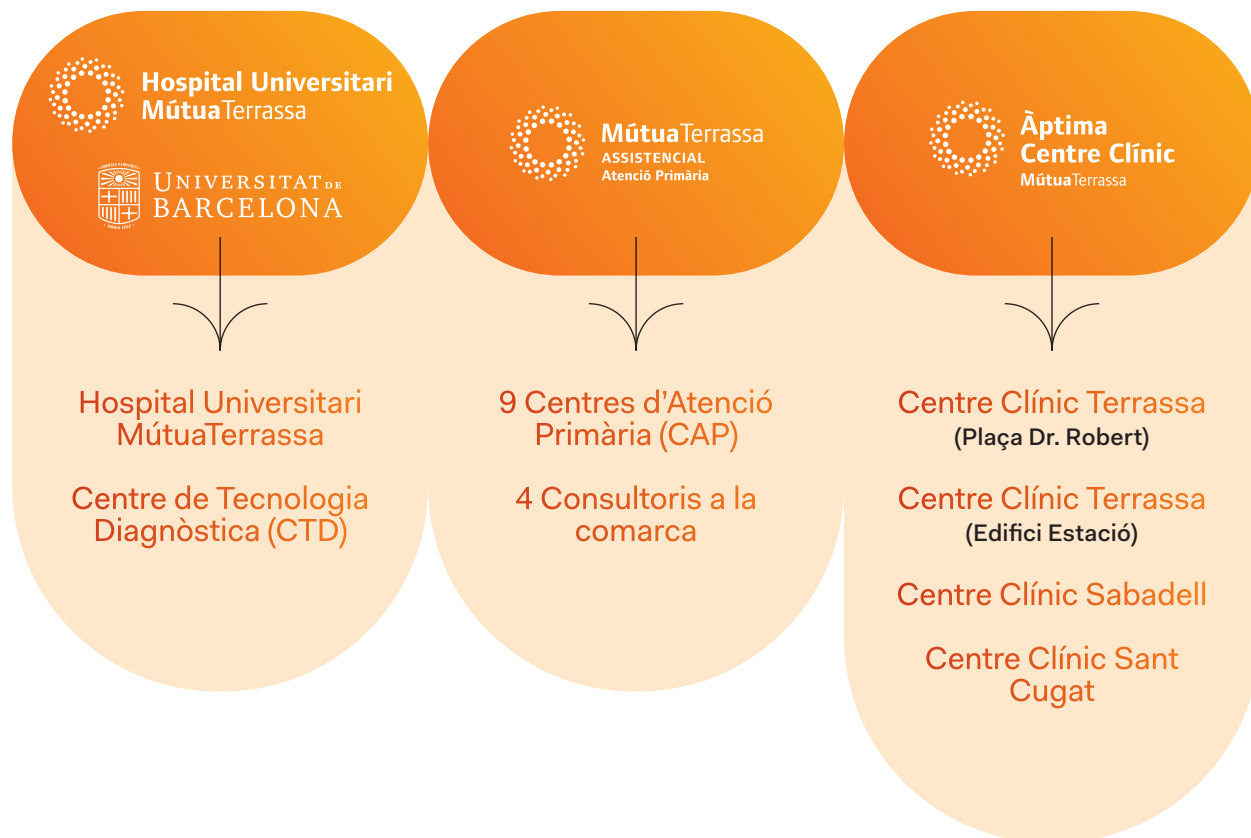
Empreses / Col·lectius

Salut i Convenis

| Dades econòmiques | 2022 | 2021 | Var 22/21 |
|--|---------|-----------|-----------|
| Primes meritates | 11.754 | 11.424 | 2,9% |
| Nombre d'assegurats | 398.366 | 345.465 | 15,3% |
| Primes assistència sanitària | 6.716 | 6.346 | 5,8% |
| Sinistralitat Neta No Vida | 74,36% | 71,30% | 3pp |
| Ràtio combinada No Vida | 97,88% | 95,50% | 2,3pp |
| Resultat de l'exercici (abans d'impostos) | 383.702 | 1.806.002 | -78,8% |
| Patrimoni Net | 75.365 | 75.760 | -0,5% |

5.4 Àmbit de servei assistencial

Atenció sanitària pública concertada,
hospitalària i atenció primària.
Atenció sanitària privada.



Àrea d'influència primària: 266.562 habitants
(inclou Olesa)

Procediments terciaris HUMT:

Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Cirurgia General, Hematologia clínica i Hemodinàmia cardíaca.

Unitats suprasectorials Salut

Mental MútuaTerrassa: Unitat de Trastorns de l'Espectre Autista, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària i Unitat de Subaguts.



Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants

Atenció hospitalització

| | | | |
|--|---------|-------------------------------------|---------|
| Llits hospitalització aguts (HA) | 350 | Gaviners d'Exploració | 87.629 |
| Altes HA | 26.144 | Diagnòstic per la imatge | 250.119 |
| EM Dies HA | 3,6 | Urgències totals | 114.847 |
| EMd Dies HA | 3,3 | % Urgències ingressades | 10,2% |
| Pes Mig GRD APR 36 | 0,7936 | Intervencions CMA | 11.646 |
| Admissions d'urgències | 32,3% | Taxa Substitució Ambulatoria Global | 88,4% |
| Visites totals (primeres, segones, altres professionals) | 528.616 | Intervencions totals | 29.186 |
| Índex reiteració | 2,07 | Altes hospitalització a domicili | 770 |
| Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent) | 21.747 | EM Dies | 8,7 |
| Sessions Rehabilitació | 160.627 | Parts | 836 |

5.4 Àmbit de Servei Assistencial

| Atenció primària | |
|-------------------------|-----------|
| Pacients atesos | 245.433 |
| Visites totals | 1.596.471 |
| Freqüentació FM | 4,1 |
| Freqüentació Pediàtrica | 2,8 |
| Urgències | 20.937 |
| CUAP Rubí | 37.279 |
| CUAP Sant Cugat | 48.807 |

| Atenció intermitja | |
|---|--------|
| Llits Hospitalització Sociosanitari | 88 |
| Llarga Estada (Estades) | 9.028 |
| Convalescència (Estades) | 11.474 |
| Cures Pal·liatives (Estades) | 1.921 |
| Subaguts (Altes) | 266 |
| PIUC (Altes) | 15 |
| Hospital de Dia Sociosanitari (Estades) | 1.305 |

| Atenció salut mental | |
|---|---------|
| Llits d'hospitalització Subaguts (HSA) | 25 |
| Altes HSA | 151 |
| EM dies HSA | 58,1 |
| Llits hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA) | 10 |
| Altes hospitalització Trastorns Espectre Autista | 36 |
| EM dies HTEA | 84,2 |
| Altes Hospital de Dia TEA | 71 |
| Mitjana dies tractament | 56,9 |
| Altes Hospital de Dia Adolescents | 116 |
| Mitjana dies tractament | 61,5 |
| Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació | 60 |
| Mitjana dies tractament | 23,2 |
| Visites totals SM ambulatòria | 103.409 |

5.5 Activitats Sanitàries Privades

| Àptima Global | |
|--|---------|
| Llits hospitalització | 50 |
| Altes (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat) | 8.562 |
| Intervencions CMA (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat) | 4.097 |
| Intervencions totals | 9.794 |
| Admissions d'urgències | 9,80% |
| Urgències | 24.915 |
| Urgències ingressades Àptima Terrassa | 3,7% |
| Taxa Substitució Global Àptima Terrassa | 49,10% |
| Visites totals (primeres, segones, altres professionals) | 192.501 |
| Proves radiològiques | 41.846 |
| Resta proves Gabinets + proves a consultoris + IQA) | 97.789 |



**Àptima
Centre Clínic**
Mútua Terrassa

5.6 Àmbit de servei Sociosanitari

Tipus d'atenció (residencial i atenció diürna)

| | Persones ateses | Llits/places |
|--------------------------------------|-----------------|--------------|
| Atenció a la vellesa | 1.415 | 1.070 |
| Atenció sociosanitària | 156 | 50 |
| Atenció discapacitats intel·lectuals | 373 | 362 |
| Atenció salut mental | 70 | 65 |
| Total | 2.014 | 1.547 |

Atenció residencial i atenció diürna. Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.

15

Centres del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

1

Centre de titularitat municipal

2

Centres de gestió privada

1

Centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

4

Centres propis



Fundació Vallparadís
MútuaTerrassa

Gestió de 3 centres
1.547 places totals

5.7

Àmbit de Servei Logística Sanitària i Operacions



Axioma dona servei a 111 clients.

1. Tèxtil sanitari

Processem 5.200.000 kg/any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

2. Esterilització

Tractem 340.000 peces/any
(1.335 peces/dia)

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

3. Cobertura quirúrgica Steripak

Tractem 71.500 pacs/any
(280 pac/dia)

Tractem 375.000 peces/any
(1.470 peces/dia)

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

1



2



3



4



4. Material sanitari a punt de consum

- Distribuïm a 670 punts de consum
- Gestionem automàticament 15.200 articles
- Processem 16.000 referències d'articles sanitaris



1



1. Anàlisis clíniques

Processem 10.350.000 determinacions/any

Gestionem 1.185.000 peticions/any (3.910 peticions/dia)

Processem 7.800 tubs/dia

- 1 laboratori central
- 3 laboratoris hospitalaris
- 96 punts d'extracció

Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.

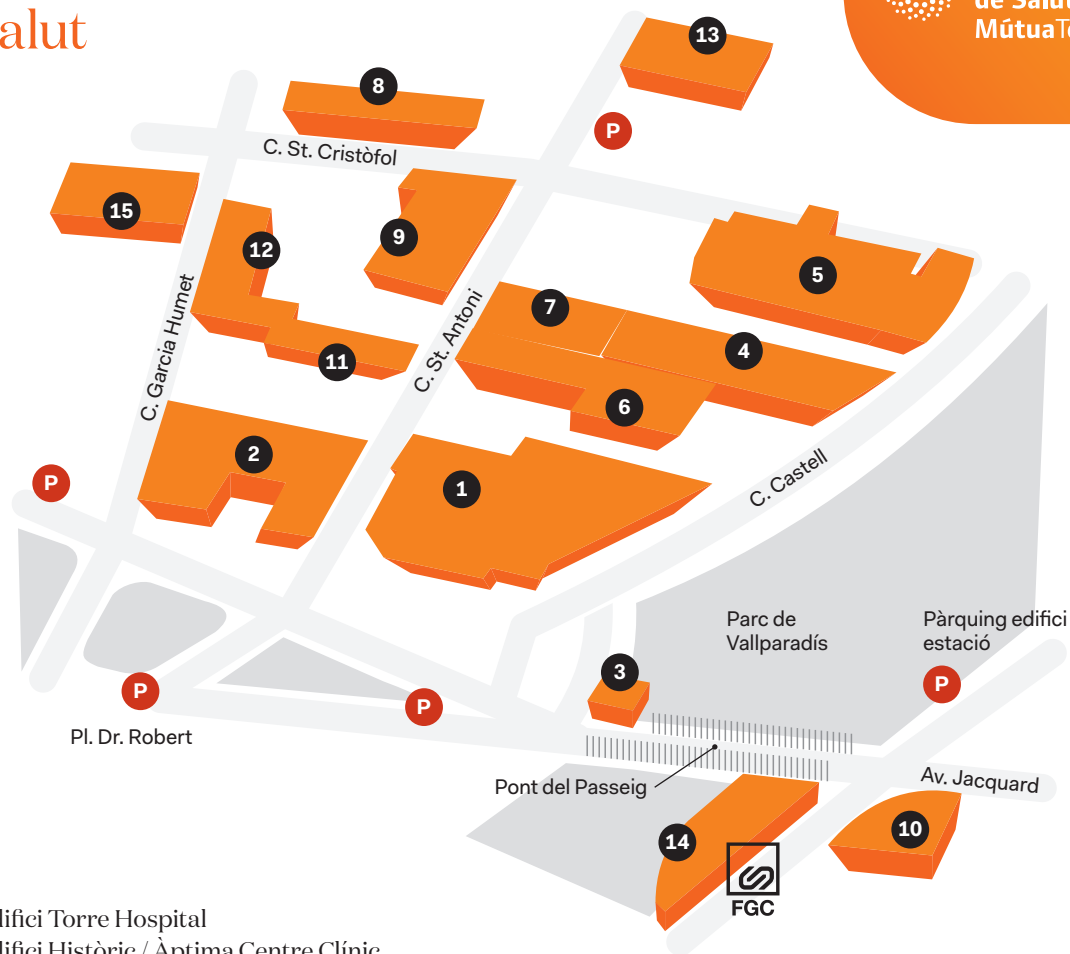
Catlab

Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.



5.8 Campus Universitari de Salut



- 1 Edifici Torre Hospital
- 2 Edifici Històric / Àptima Centre Clínic
- 3 Urgències
- 4 Edifici C. Castell 25
- 5 Edifici Centre Vallparadís
- 6 Triginta Salut Mental
- 7 Serveis Centrals
- 8 Recursos Humans
- 9 Edifici Docent

- 10 L'Asseguradora MútuaTerrassa
- 11 Fundació Docència i Recerca
- 12 Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria
- 13 Casa Marquès Salut Mental
- 14 Edifici Estació
- 15 Serveis generals / Comptabilitat

El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

Activitat docent externa

| | |
|---|-----|
| Formació sanitària especialitzada | 292 |
| Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària) | |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Estudiants de Grau de Medicina | 451 |
|---------------------------------------|-----|

| | |
|--|-----|
| Estudiants de Grau en Infermeria i altres | 505 |
|--|-----|

| | |
|--|----|
| Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials | 49 |
|--|----|

| | |
|------------------------------|-----|
| Formació professional | 470 |
|------------------------------|-----|

| | |
|-------------------------|----|
| Estades i beques | 38 |
|-------------------------|----|

Actes científics i de divulgació

| | |
|------------------------------|----|
| Jornades científiques | 28 |
|------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|---|
| Conferències Sanitàries | 6 |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------------|----|
| Podcast “La Píndola de Salut” | 13 |
|--------------------------------------|----|



5.9

Estats financers (2022)

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-xifres-2022/estats-financers-2022

Una trajectòria
de gestió
responsable

A decorative orange graphic element consisting of a horizontal line that curves downwards and then upwards to form a pointed arrow shape pointing to the right.

06

Contribució de MútuaTerrassa als ODS

(Objectius de desenvolupament sostenible)

6.1 Metodologia

Reporting per grups d'interès

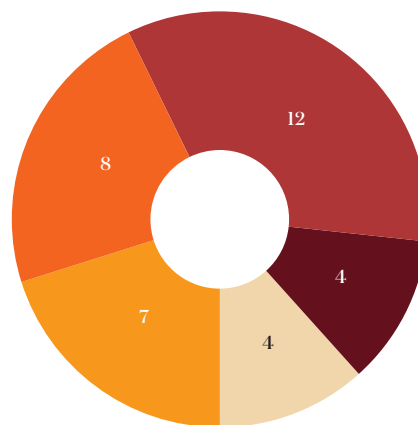
L'informe de Progrés 2022 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball. Per a MútuaTerrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.


Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



- Gestió
- Persones i societat
- Coneixement
- Equip
- Medi ambient

6.2

Contribució de MútuaTerrassa als Objectius de desenvolupament sostenible

| O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible) | | Objectius 2021 | Objectius 2022 |
|---|---|-------------------|-------------------|
| Erradicació de la pobresa  | <p>Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones, les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Promoció dels drets humans. – Promoció de l'accés universal de l'assistència. | 1 | 1 |
| Lluita contra la fam  | <ul style="list-style-type: none"> – Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals. | 1 | 1 |
| Bona salut  | <p>Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.</p> | 12 | 14 |
| Educació de qualitat  | <p>Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.</p> | 15 | 15 |

| O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible) | | Objectius 2021 | Objectius 2022 |
|--|---|-------------------|-------------------|
| Igualtat de gènere  | <p>Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.</p> | 2 | 5 |
| Aigua potable i sanejament  | <p>Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.</p> | 1 | 1 |
| Energies renovables  | <p>Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.</p> | 2 | 2 |
| Ocupació digna i creixement econòmic  | <p>Com a organització de serveis a les persones amb més de 4.000 professionals, promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.</p> | 11 | 11 |

| O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible) | | Objectius 2021 | Objectius 2022 |
|--|---|-------------------|-------------------|
| Innovació i infraestructures  | L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible. | 4 | 4 |
| Reducció de la desigualtat  | Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès. | 10 | 10 |
| Ciutats i comunitats sostenibles  | La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat (més d'onze municipis arreu de Catalunya). | 7 | 8 |
| Producció i consums responsables  | En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular. | 3 | 3 |
| Lluita contra el canvi climàtic  | Contribució indirecte. | 3 | 3 |

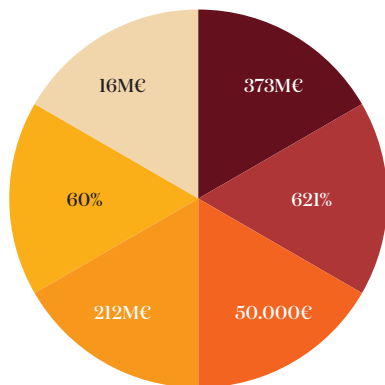
6.2 Contribució de MútuaTerrassa als Objectius de desenvolupament sostenible

| O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible) | | Objectius 2021 | Objectius 2022 |
|---|---|-------------------|-------------------|
| Flora i fauna aquàtiques  | Contribució indirecte. | — | — |
| Flora i fauna terrestres  | Contribució indirecte. | — | — |
| Pau i justícia  | En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells. | 10 | 12 |
| Aliances per als objectius mundials  | Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats). | 5 | 5 |

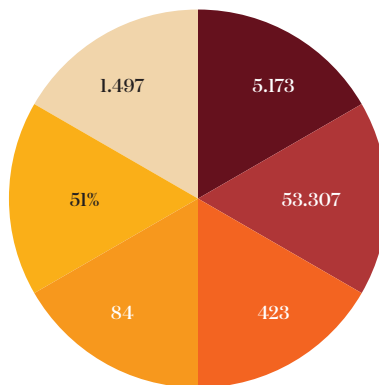
6.3

Contribució econòmica, social i mediambiental (2022)

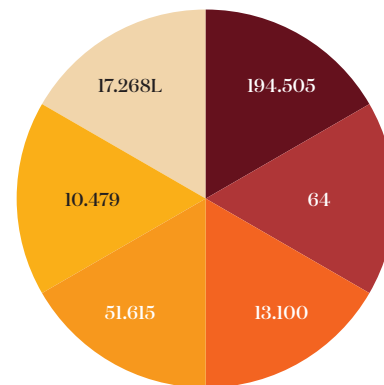
Econòmica



Social



Mediambiental



- Ingressos anuals
- Rati de capital de solvència obligatòria
- Dotació Fons Social
- Massa salarial
- Proveïdors d'àmbit local ⁽¹⁾
- Inversions en equipaments i instal·lacions

- Professionals
- Hores Formació
- Entitats del marc relacional
- Actuacions compromís social
- Dones en llocs directius
- Estudiants en pràctiques

- M² construïts
- Edificis ⁽²⁾
- Intervencions seguretat
- Intervencions preventives + correctives ⁽³⁾
- Equips ⁽⁴⁾
- Gestió de residus perillosos

⁽¹⁾ 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.

⁽²⁾ Gestió integral i seguretat de 61 edificis.

⁽³⁾ 32.520 Intervencions preventives, 19.095 Intervencions correctives.

⁽⁴⁾ 7.471 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.008 equips electromèdics.

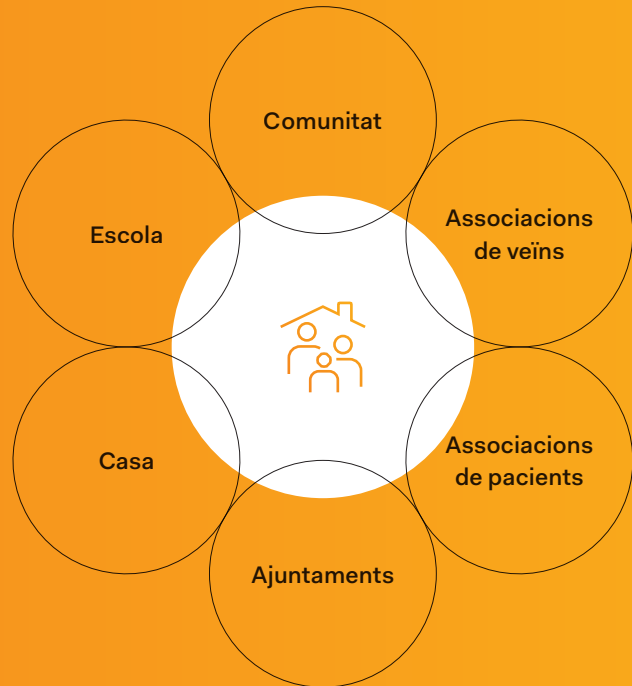
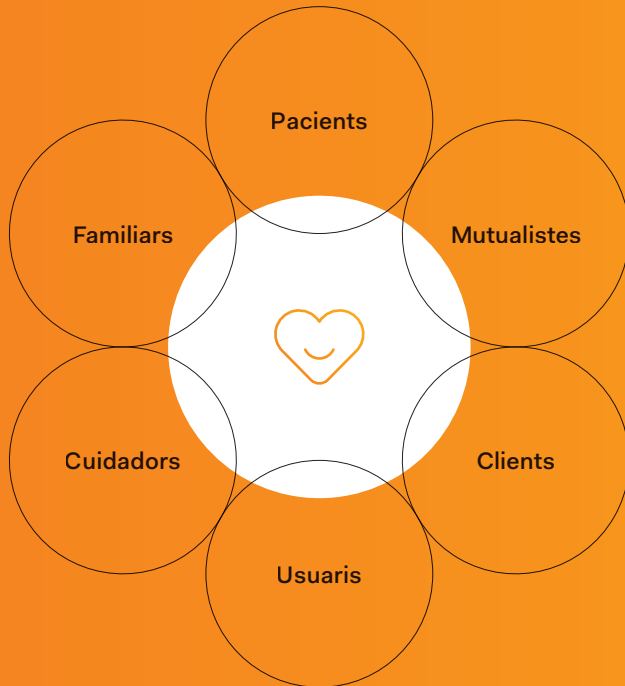
07

Objectius i iniciatives

7.1

Persones i societat

MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat.



Polítiques

- 1 La missió, visió i valors de l'entitat.
- 2 L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- 3 La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- 4 El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
- 5 La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
- 6 Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- 7 La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
- 8 Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Objectius

- 1 Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
- 2 Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa.
- 3 Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà.
- 4 Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
- 5 Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.
- 6 Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
- 7 Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
- 8 Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
- 9 Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
- 10 Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.
- 11 Apropar els joves a la realitat de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.
- 12 Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

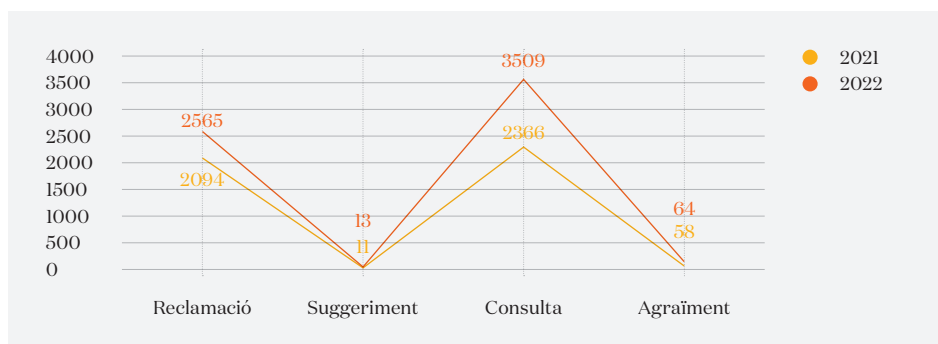
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



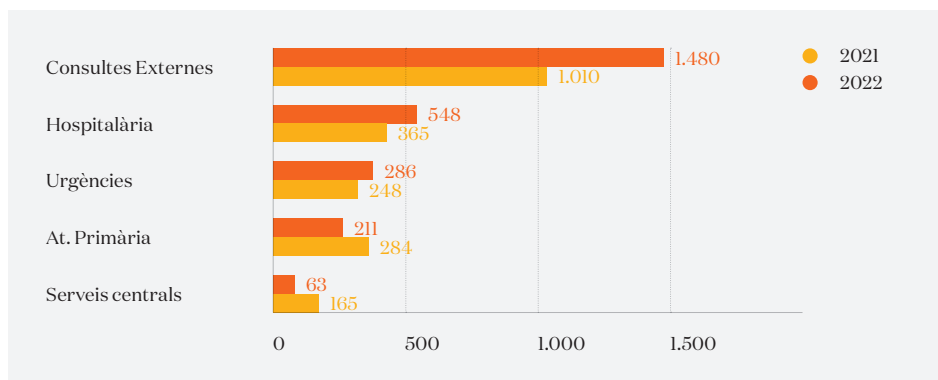
1.1 El seguiment de les Reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.

Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

L'any 2022, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.



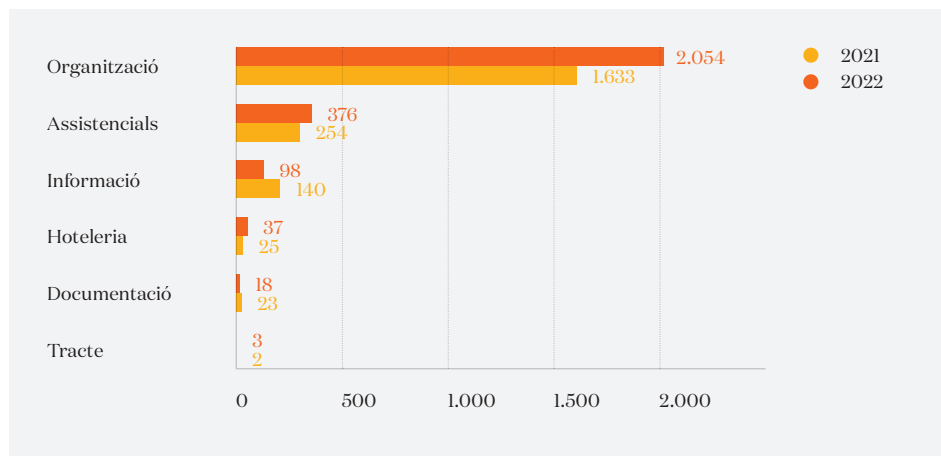
Reclamacions per àrea:



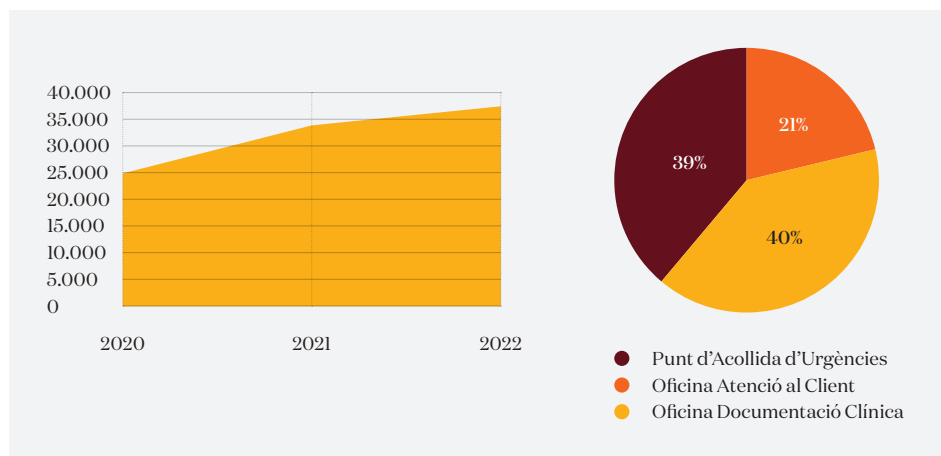
Objectius

Iniciatives destacades 2022

Reclamacions per motiu:



Servei d'atenció a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa: L'any 2022, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa ha continuat amb tendència positiva.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Atenció al Client a l'Hospital Universitari:

| | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|
| 104 | 26 | 66 | 81 |
| Registre incident violent | Segona opinió | Canvi de metge especialista | Gestió DVA |
| <hr/> | | | |
| | 859 | 501 | |
| | Redirecció @web | Justificants | |

Atenció Primària: L'any 2022, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.

| | | | |
|------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 4.225 | 1.450 | 1.632 | 3.781 |
| Altes noves CAPS | Modificacions RCA | Lliures eleccions | Accessos tramitats |
| <hr/> | | | |
| 1.694 | 4.190 | 10.276 | 11.807 |
| Canvis de metge | CUD | Comunicats alta IT | Sol·licituds documentació clínica |
| <hr/> | | | |
| 89 | 4.190 | 54.274 | 17.924 |
| Tramitacions | PAOS tramitats | Gestions derivades Integralia | Gestions @UAU |

Objectius

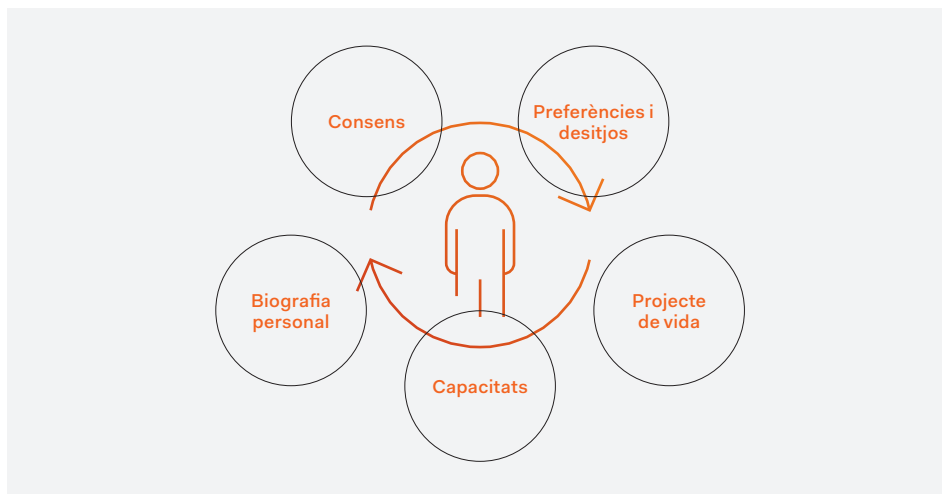
Iniciatives destacades 2022

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.2 Model assistencial centrat en la persona. Àrees sociosanitària, de gent gran, de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

El nostre model d'atenció es fonamenta en procurar els suports adients per a la millora de la qualitat de vida de les persones, per donar continuïtat als seus projectes de vida, sempre des de la professionalitat i el respecte. Per això, és necessari situar a la persona en el centre de l'atenció, entenent que cada persona és única i te preferències, expectatives, desitjos i necessitats diferents.



Mitjançant el Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI):

- Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre.
- Guia les actuacions professionals.
- Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, recolzaments personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana.

Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família.

Objectius

Iniciatives destacades 2022



Impacte directe en persones ↓

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2.861 | 2.950 | 2.860 | 2.770 | 1.997 |

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Fundació
INTEGRALIA VALLÈS

1.3 Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.

En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.

| | | |
|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 715.916 Trucades Interaccions 2022 | 260.000 Abast poblacional | 75 Equip |
| 3:32 Temps mitjà de conversa | 526 Incidències | 60% Nivell d'atenció |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

8,2 (sobre 10)

Avaluació de qualitat
atenció 2022

672

Monitoritzacions

Atencions telefòniques ateses ↓

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------|-----------|---------|---------|
| 821.316 | 1.005.882 | 856.077 | 715.916 |

Cartera de serveis:

- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern, etc.).
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meva carpeta de salut.
- Citació d'atencions assistencials programades.
- Informació i resolució de dubtes.

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012, 061, etc.).

Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.4 Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

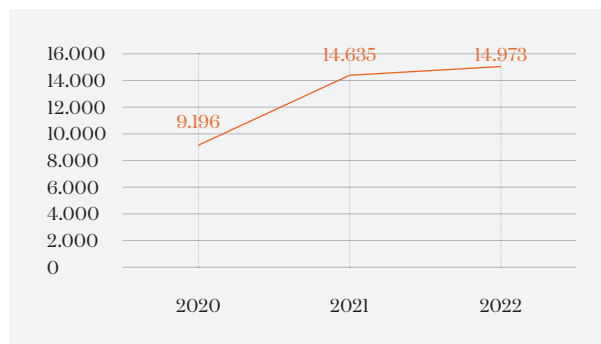
L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2019-2022.



Persones ateses al
Punt d'acollida
d'Urgències 2022 ↓

14.973

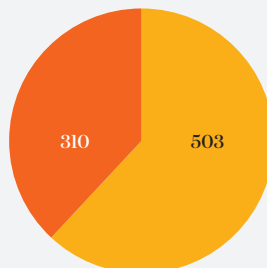
Apropar els serveis
de MútuaTerrassa als
seus clients



1.5 Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

- Acompanyament a les famílies.
- Informar i facilitar dels tràmits administratius.

Atencions efectuades
el 2022 ↓



Nombre de
defuncions totals ↓

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|------|
| | 756 | 792 | 725 | 813 |

- Supervisió de nit
- Treball social

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.6 Dia del part i classes online de preparació al naixement.

Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-les” amb les nostres instal·lacions.

Resultats:

- Procés del dia del part més dinàmic.
- Disminuir l'angoixa que genera el dia del part.

Àrees implicades:

- Centres d'Atenció Primària.
- Sala de parts.
- Planta de maternitat FAMT.
- Àptima Centre Clínic.

Resultats:

- Procés del dia del part més dinàmic.
- Disminuir l'angoixa que genera el dia del part.

Àrees implicades:

- Centres d'Atenció Primària.
- Sala de parts.
- Planta de maternitat FAMT.

*Cartell MútuaTerrassa
Assistencial de
preparació al part.*



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Durant el 2022 han realitzat 2.036 dones el Curs de preparació al Naixement i han assistit presencialment a la sessió del dia del part 60.



*Cartell CAP Rambla
MútuaTerrassa del Taller de
preparació al naixement.*

**Apropar els serveis
de MútuaTerrassa als
seus clients**



1.7 Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.

Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris identificant àrees de millora a l'edifici estació.

Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària.

Valors:

- Primer les persones
- Compromís

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Grup focal amb associacions de pacients i visites a l'Edifici Estació per detectar i analitzar punts de millora. Grup de treball amb Ajuntament de Terrassa i CST.

La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat.

Resultats:

- Millora de l'experiència dels pacients.
- N° de visites EE: 4 (ONCE, Prou Barreres, APESOTE i At. a la Discapacitat).

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1.8 Protocols i procediments de la unitat Treball Social.

Procediment renúncies de nadons: Garantir l'adequada atenció al nen i a la dona que realitza la demanda de renunciar al seu fill. Renúncia és l'acte mitjançant el qual la mare o els pares d'un nadó manifesten la seva voluntat, i així ho fan constar per escrit, de no poder o no voler fer-se càrrec de les obligacions inherents a la potestat del seu fill. Fan abandonament dels drets i deures i demanen que el seu fill sigui confiat en acolliment preadoptiu.

Procediment seguiments de Salut infància: Garantir l'acompliment del pla de treball amb mare/pare sobre el seguiment de salut en nadons/infants que presenten fragilitat a nivell social, principalment són situacions detectades durant el part, o prèviament mitjançant el procediment d'embarassades d'alt ris sociosanitari.

Casos atesos ↓

| 2021 | 2022 |
|---------------|----------------|
| 1 Renúncia | 0 Renúncies |

Casos atesos ↓

| 2022 |
|-----------|
| 31 Nadons |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Procediment en cas d'èxitus d'un embrió o fetus:

Garantir el circuit, complementació i tramitació de la documentació establerta per tal d'agilitzar i optimitzar els tràmits en cas d'un èxitus d'embrió o fetus. Quan a l'hospital es produeix la mort d'un fetus o embrió, es requereix una tramitació administrativa obligatòria i específica en funció de les setmanes de gestació.

Casos atesos ↓

2022

11 Casos

Procediment tràmits a seguir per la inhumació de membres amputats:

Garantir l'adequat circuit i tramitació de documents dels membres amputats de pacients hospitalitzats. L'amputació d'una extremitat inferior i/o superior, ja sigui de forma traumàtica o per malaltia, requereix una tramitació obligatòria i la coordinació amb la funerària per a procedir a la inhumació o incineració del membre amputat.

Casos atesos ↓

2022

15 Pacients
2 Dones / 13 Homes**Informació donació òrgans (interna i externa a l'hospital):**

L'actuació de la treballadora social en el procés d'una donació és: En relació a la família: Atendrà a la família i identificarà els interlocutors més receptius. Comprovarà les dades i tràmits pendents. S'informarà del temps aproximat del procés, i informarà de que rebran una carta d'agraïment. Informarà dels tràmits a seguir en una defunció, per tant acompanyarà a la família durant el procés, actuarà com enllaç entre Hospital (equip mèdic i família).

Casos atesos ↓

2022

9 Donacions d'òrgans
i teixits
811 Donacions de còrnia

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Programa RIF: Recuperació intensiva funcional. L'objectiu és la detecció de situacions de risc social abans de l'ingrés hospitalari, per tal de planificar alta. La infermera prequirúrgica detectarà:

1. Persona que viu sola o amb família amb capacitat limitada de suport.
2. Família amb dificultats per assumir les responsabilitats d'atenció al malalt.

Casos atesos ↓

2022

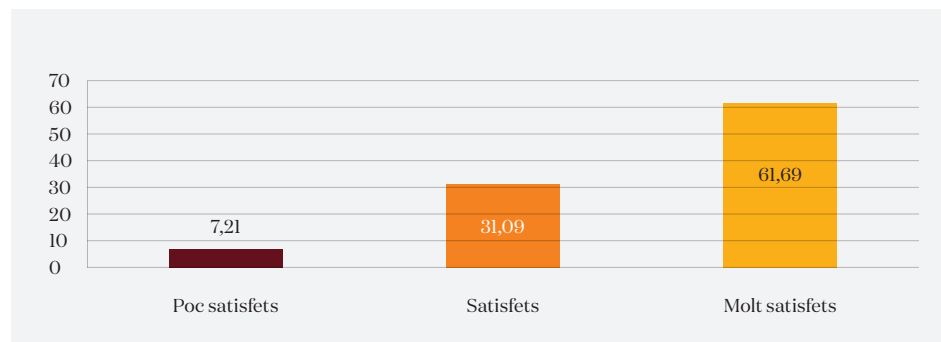
17 Persones
11 Dones / 6 Homes
7 Pròtesis total maluc (PTC)
10 Pròtesis total de genoll (PTR)

Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



2.1 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís)

Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2022) als dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís.



Objectius

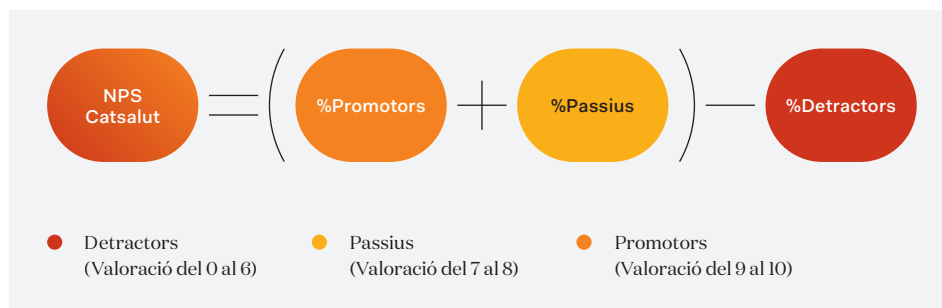
Iniciatives destacades 2022

Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa

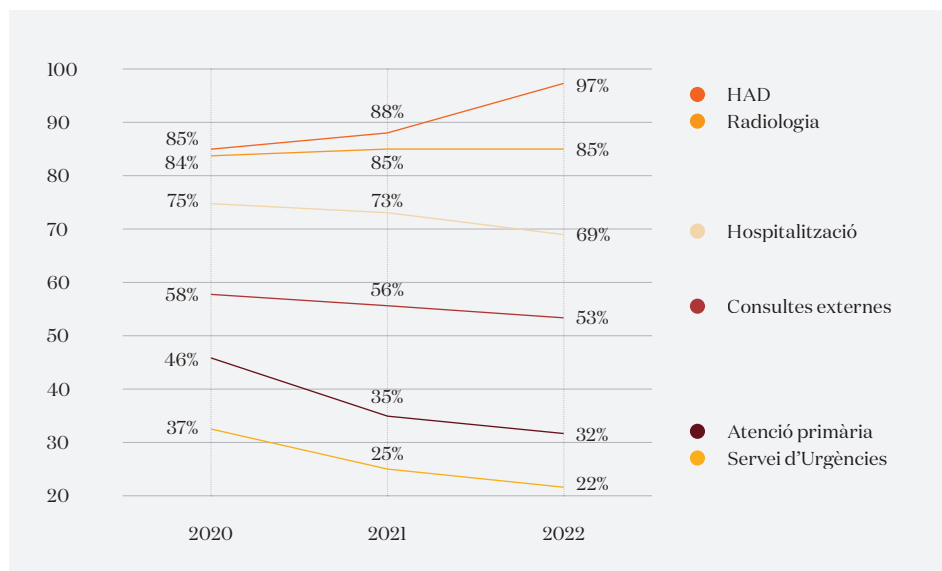


2.2 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Assistencial.

Plataforma OPINAT. Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).



F.A.M.T. ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



2.3 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS). (pàg. anterior)

| | Àptima Global ↓ | 2022 ↓ | 2021 ↓ | Àptima Global ↓ | 2022 ↓ | 2021 ↓ |
|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|
| Enquestes enviades | | 76.947 | 83.822 | NPS Anual | 53,76 | 54,28 |
| Enquestes contestades | | 13.257 | 16.446 | NPS Acumulat històric | 52,59 | 52,39 |
| Participació | | 17,23% | 19,62% | % Promotors | 62,43% | 62,11% |
| | | | | % Detractors | 8,67% | 7,83% |
| | | | | % Passives | 28,91% | 30,06% |

Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà



3.1 Sistema d'informació a familiars de pacients al Servei d'Urgències

Objectius:

- Facilitar informació en temps real sobre l'evolució del pacient des de la seva arribada fins l'alta del servei.
- Disminuir l'angoixa dels acompanyants.
- Millorar l'experiència de pacients i acompanyants.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Al juliol de 2022 es va implementar un sistema d'informació per a acompanyants de pacients al Servei d'Urgències. En el moment de l'ingrés, els acompanyants del pacient reben un tiquet amb un codi alfanumèric que garanteix la confidencialitat i permet consultar en una WebApp l'estat del procés del pacient.

Mostra si el pacient està en procés de valoració clínica inicial, si ha estat vist pel personal assistencial, si se li estan fent proves complementàries, si està en observació, si serà ingressat o donat d'alta, així com un altre tipus d'informació (nivell de triatge i ubicació). Aquest sistema complementa la informació clínica que faciliten els professionals sobre l'evolució del pacient.

SI Hospital Universitari Mútua Terrassa

Informació pacient a Urgències

Si sou l'acompanyant d'un/a pacient, podeu fer un seguiment en temps real de la seva situació.

Al servei d'Admissions d'Urgències se li faran aquest tiquet amb un codi identificador:

- Escanegeu el codi QR d'aquest dígit, o del mòbil.

o bé entreu al web: <https://col·laboracions.mutuaterrassa.com>
Introduïu el Codi personal que teniu en el tiquet.

Aquest sistema complementa la informació que l'equip assistencial us facilitarà sobre l'estat de salut i l'evolució del pacient durant la seva estada al servei d'Urgències.

El codi de l'acompanyant s'assigna al moment de l'ingrés i està vinculat al pacient. El personal assistencial no pot veure el codi d'acompanyant. El codi de l'acompanyant és confidencial i només es pot veure a través de la WebApp. El codi de l'acompanyant és confidencial i només es pot veure a través de la WebApp.

Temps d'espera a Urgències

En base als seus símptomes la gravetat i el seu estat d'afectació de segons el triatge de triatge i veurà un nivell de prioritatització que permet fer una valoració clínica i rebre el seu diagnòstic i tractament en el menor temps possible.

El 5 nivells en què s'organitzen els pacients són els següents:

| Nivell | Nivell | Nivell | Nivell | Nivell |
|--------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Resposta immediata | Resposta ràpida | Resposta estàndard | Resposta diferida | Resposta diferida |

Podem esperar més temps a la sala d'espera.

Missatges descriptius de possibles situacions del pacient

- Pendent de triatge:** ha arribat a urgències i està esperant a ser vist pel personal assistencial.
- Pendent de visita:** ha estat vist pel personal assistencial de triatge i està pendent de ser vist pel personal mèdic corresponent.
- En visita:** està sent vist pel metge d'urgències.
- En proves:** ha estat vist i està pendent de realització de proves i/o exploracions complementàries.
- En observació:** es troba pendent de resultats i/o estudi.
- Trasllat a planta:** necessàriament ingressat a l'hospital i ha estat transferit a planta d'hospitalització.
- Trasllat a Bloc Quirúrgic:** ha estat transferit a Bloc Quirúrgic per a la realització d'una intervenció quirúrgica.
- Trasllat a Sala de Part:** ha estat transferit a Sala de Part.
- Trasllat altre centre:** ha estat derivat a un altre centre.
- Alta d'Urgències:** ha estat donat d'alta del servei d'urgències.

Flyer
informatiu

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic



4.1 Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials

Els espais de reflexió ètica pretenen que els equips de professionals puguin trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets als que s'enfronten diàriament sempre valorats sobre els principis ètics i on rebre el recolzament necessari per part dels altres professionals.

Disposem del **Grups de Reflexió Ètica** en els centres, amb professionals formats per fer:

- Un anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista.
- La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven.
- El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències.
- La Reflexió ètica: analitzar les “millors alternatives” a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia
- La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema.

| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------|--------------------------|------------|-------------|
| 15 reunions | No es realitzen COVID-19 | 6 Reunions | 12 Reunions |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal

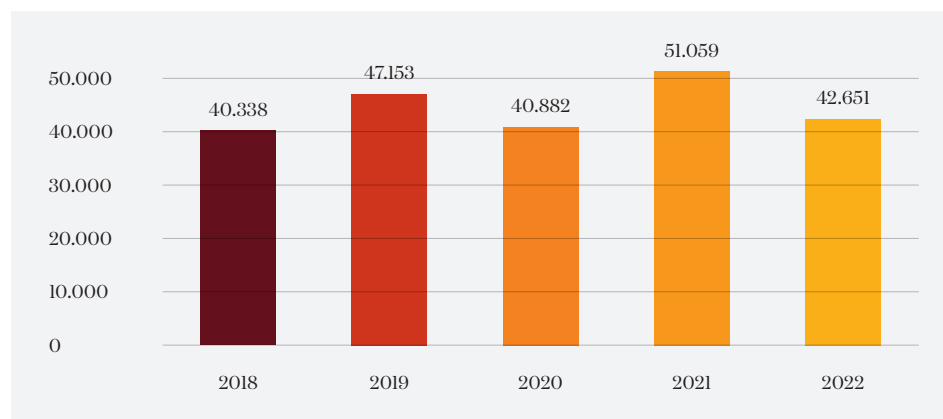


5.1 Garantir la seguretat de la informació.

Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions:

- Document de seguretat del fitxer de pacients.
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura—Casas)(bianual).
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Formació on-line LOPD a tots els professionals.
- Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial.

Kgs de paper confidencial destruït ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



6.1 Fomentar la cultura de seguretat i la formació.

La missió de la Comissió de la Seguretat és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).

Objectius:

- Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització.
- Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals.
- Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se.
- Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora.
- Implementació i seguiment de la Guia d'actuació per a segones víctimes.

14

Reunions de la
Comissió Seguretat
Pacients FAMT

2

Reunions
subcomitè SP
d'Atenció Primària

Disseny de la Campanya de seguretat dirigida als pacients “Per la vostra seguretat”:

Elaboració d'un pòster amb el decàleg de seguretat per a pacients i acompanyats en format QR.

*Cartell de la
Campanya
“Per la vostra
seguretat”*



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Rondes de Seguretat dels Pacients hospital i Atenció Primària ↓

Total 15 Rondes Seguretat

Inici del Mapa de risc de l'Àrea de Crítics de l'HUMT ↓

6 Reunions

Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals ↓

Total 363 Professionals
Grau de satisfacció (0–10) puntuació 6,3

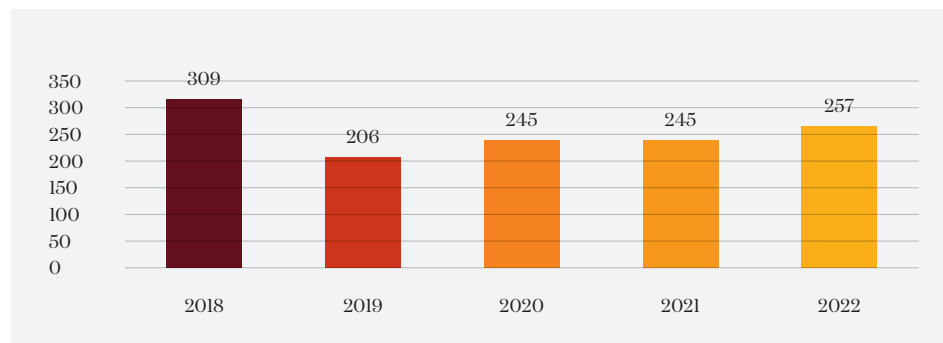
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



6.2 Promoure la notificació d'esdeveniments adversos.

Objectiu: Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.

Notificacions esdeveniments adversos HUMT ↓



S'han realitzat un total de **15 anàlisis causa arrel (ACA)** d'esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



6.3 Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat.

Objectius:

- Assegurar el consentiment informat en procediments invasius.
- Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora.

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



6.4 Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut.

Objectius:

- Reportar indicadors de Seguretat dels pacients.
- Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat.

| | Molt desacord | Desacord | Indiferent | D'acord | Molt d'acord |
|----------------------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|-----------------|
| Seguretat Atenció Infermeria | 0% | 1% | 2% | 43% | 53% |
| | Sí, greus | Sí, moderades | Sí, sense | No, relliscar | No |
| Caigudes/cops durant l'estada | 2% | 4% | 2% | 4% | 88% |
| | Sí, greus | Sí, moderades | Sí, lleus | Sí, sense | No |
| Lesions per subjeccions | 3% | 5% | 1% | 4% | 88% |

Enquesta de percepció Seguretat dels pacients n=88 ↑

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Millorar la seguretat
dels pacients i
minimitzar els riscos



6.5 Campanya "Renta't les mans".

Objectius:

- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d'Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.
- Garantir una estructura que faciliti l'accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient.
- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària.



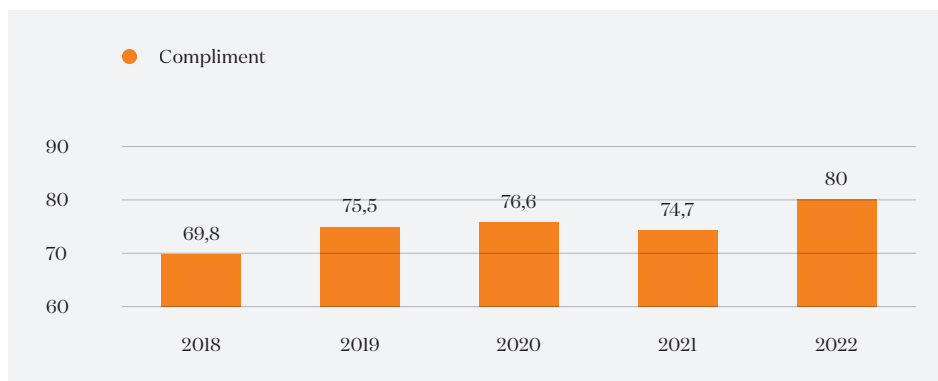
Cartell de la Campanya
"Renta't les mans"

Resultat global de les
observacions i el compliment
de la Higiene de Mans:

80%
(n=115 observacions)

Objectius

Iniciatives destacades 2022



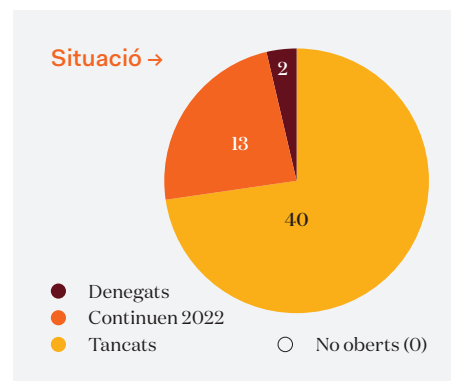
Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans (2022): 26,2 litres/1000 estades en les unitats d'hospitalització i 132,6 litres/1000 estades a la Unitat de Cures Intensives.

Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa
Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal



7.1 Fons social de reemborsament de quotes.

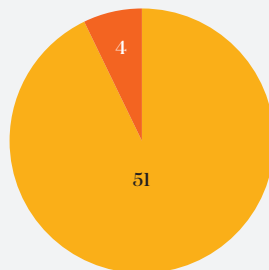
Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.



Objectius

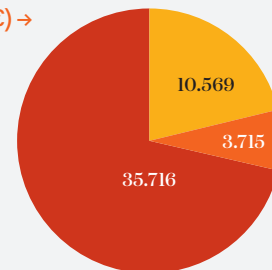
Iniciatives destacades 2022

Origen →



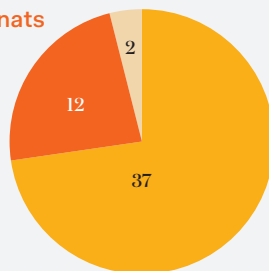
● Atur
● IT

Import (€) →



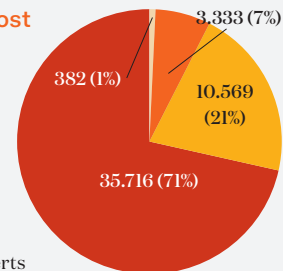
● No consumit
● Continuen 2022
● Tancats
○ Denegats (0)
○ No oberts (0)

IT Gestionats →



● Continuen 2022
● Tancats
● Den./Deses.
○ No oberts (0)

Pressupost 50.000 →



● No oberts
● Pag. Cont. 2022
● Pag. Tancats
● Den./Deses.
Cost Mig Tancats
264,23€

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



8.1 Programa Salut i Escola.

Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.

| Total alumnes ↓ | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Sant Cugat del Vallès | 79 | 38 | 87 | 36 |
| Olesa de Montserrat | 18 | 0 | 0 | 94 |
| Rubí | 0 | 189 | 0 | 0 |
| Viladecavalls | 4 | 0 | 0 | 6 |
| Terrassa | 148 | 28 | 0 | 47 |

| Total visites ↓ | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|------|
| Sant Cugat del Vallès | 82 | 53 | 136 | 57 |
| Olesa de Montserrat | 21 | 0 | 0 | 116 |
| Rubí | 0 | 218 | 0 | 0 |
| Viladecavalls | 6 | 0 | 0 | 16 |
| Terrassa | 249 | 40 | 0 | 99 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



8.2 Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).

Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.

Percentatge de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables ↓

| Atenció primària | Pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables | Pacients 15-70 anys amb FRCV | Total |
|------------------|---|------------------------------|-------|
| 2022 | 4.764 | 32.421 | 14,7% |
| 2021 | 5.282 | 34.961 | 15,1% |
| 2020 | 5.201 | 31.765 | 16,4% |
| 2019 | 6.815 | 38.085 | 17,9% |

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



8.3 Unitat de deshabitació del tabac.

Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Percentatge de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar algun vegada durant el seu procés de tabaquisme ↓

| Atenció primària | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar | % de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora | Total |
|------------------|--|---|-------|
| 2022 | 4.435 | 21.176 | 20,9% |
| 2021 | 4.578 | 22.202 | 20,6% |
| 2020 | 4.478 | 20.832 | 21,5% |
| 2019 | 4.598 | 21.622 | 21,3% |

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



8.4 Lactància Materna.

Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, atenció Primària, Àptima Centre Clínic.

| Total visites realitzades ↓ | 2021 | 2022 |
|------------------------------|----------|------|
| Rubí | 30 | 97 |
| Olesa de Montserrat | 81 | 112 |
| Sant Cugat 3 | 226 | 137 |
| Can Parellada – Antoni Creus | No dades | 12 |
| Can Trias – Ernest Lluch | No dades | 73 |
| Terrassa Rambla | 178 | 624 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

**Fomentar la salut i
promoure els hàbits
saludables de la població
del nostre entorn**



8.5 Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.

Participació a la cursa a la Dona i Santi Centelles, activitats esportives dins el circuit Activa't, d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.



Participació Cursa
Santi Centelles ↓

38

Usuaris



Participació Cursa
de la Dona ↓

31

Usuaris

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents



9.1 Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura

El comitè Mútua i Societat promou el concurs de contes de Sant Jordi entre els professionals de l'entitat.

Conte de Sant Jordi editat per MútuaTerrassa



13^a Edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica.

Objectius:

Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El tema central del conte és sobre la problemàtica creixent en els últims anys envers l'addicció a les pantalles: TV, portàtil, tauleta, consola, mòbil, etc. El conte guanyador es titula "En Víctor i la consola" escrit per Ana Jorge Castillo, infermera de la Unitat de Cures Intensives de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

El 23 d'abril, dia de St. Jordi, es van repartir els contes als serveis de pediatria dels CAPs, Consultes Externes, Àptima Centre Clínic i altres emplaçaments de l'entitat.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents



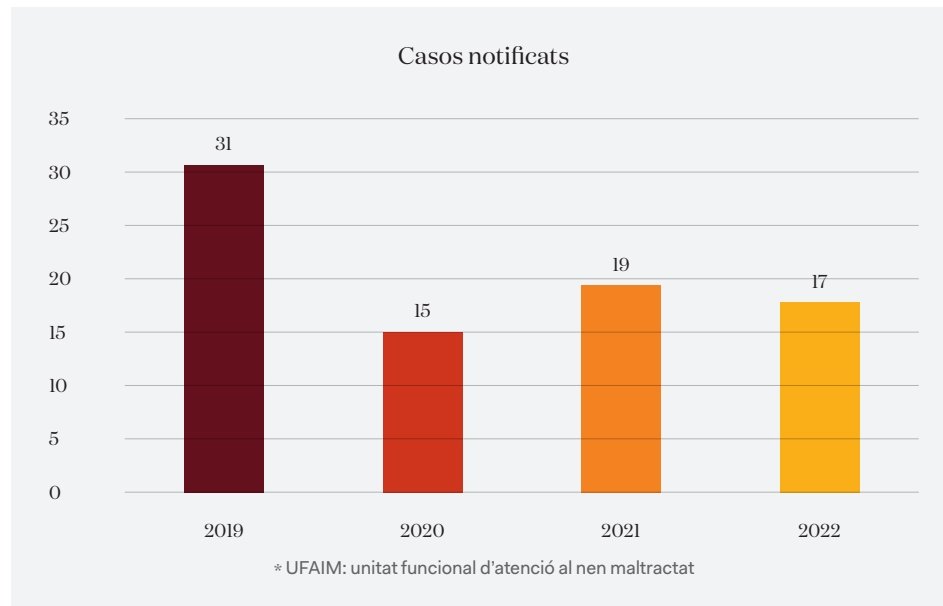
9.2 Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM)

Garantir l'adequada assistència davant la detecció d'un maltractament infantil per tal de protegir els drets fonamentals dels menors.

La intervenció amb el menor té com a objectiu principal desenvolupar criteris comuns d'actuació dels professionals sanitaris que atenen al menor a l'hospital, clarificant diferents conceptes sobre el maltractament infantil, definint pautes d'intervenció de l'equip sanitari i promovent el treball interdisciplinari per tal de garantir una eficaç assistència i protegir els drets fonamentals dels menors.

UFAIM* (2019-2022) ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat

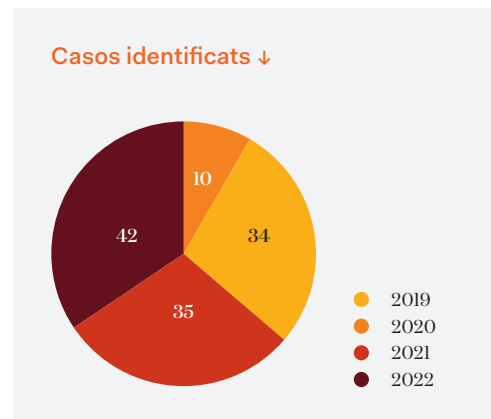


10.1 Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.

Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal.

Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari.

La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

Projecte "Filiberto": iniciat l'any 2010—2011

Objectiu:

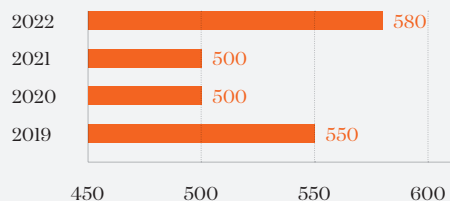
Els residents de Triginta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal. Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres.

Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.

Onzena edició del programa Filiberto ↓



Obsequis →



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.3 Concurs de postals de Nadal

Es realitza el concurs en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel·lectuals i salut mental que gestiona MútuaTerrassa.

La postal guanyadora és obra del Centre de dia Les Arenes de Terrassa i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa.



Felicitació de Nadal de MútuaTerrassa

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.4 Stop Estigma (en Salut Mental). Residència Triginta i Casa Marquès

La cultura popular, el cinema i els medis de comunicació han afavorit l'estigmatització i estereotips negatius associats a les persones amb trastorn mental greu. L'estigma devalua a la persona provocant i es transforma en obstacles cap a la inclusió social. Aquesta visió produeixen actituds d'intolerància i rebuig generant malestar a les persones que ho pateixen.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

El 10 d'octubre de 2022 es va inaugurar l'exposició itinerant Stop Estigma amb 16 imatges de la vida diària dels residents on cadascuna d'elles es contrastava amb falses idees estigmatitzades.

Objectius:

- Reduir estigma en població general sobre les persones que pateixen un Trastorn Mental Greu (TMG).
- Apoderar a les persones amb TMG fent visible l'estigma que pateixen.



*Notícia del
Diari de Terrassa*

L'exposició ha tingut una gran repercussió mediàtica publicant-se la notícia en diversos diaris de la ciutat, com el Diari de Terrassa. La informació recollida al final del recorregut de l'exposició ens reporta canvis positius apropant a una visió més real de les persones amb Trastorn Mental Greu.

Usuaris que hi
han participat:

30

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.5 Sant Jordi.

Per Sant Jordi es va posar una paradeta a la vila de Martorell on es venien roses i manualitats fetes pels residents de la llar Torrent de Llops.

Objectiu:

- Fomentar la inclusió social i participació en la comunitat.
- Visibilitzar i donar a conèixer la tasca assistencial del centre.
- Potenciar les habilitats creatives i manipulatives dels residents durant la creació del material per la paradeta.



Usuaris que hi han participat:

20

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



10.6 Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

L'objectiu és portar a terme projectes de millora de l'ocupabilitat de les persones treballadores, especialment les que tenen més dificultats d'accés al mercat laboral mitjançant actuacions de contractació laboral, formació i actuacions d'acompanyament.

Adhesió al programa ESAL. El Programa Treball i Formació (SOC-TRFO ESAL) ↓

El programa s'adreça als col·lectius:

- Dona: dones en situació de desocupació (s'inclouen les dones víctimes de violència masclista) inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades.
- Trans: persones trans inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades.
- DLLD: persones en situació d'atur de llarga durada inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades.

Durant l'any 2022 es va participar al programa a través de 18 contractes de treball, 12 a Fundació Assistencial MT i 6 a la Fundació Vallparadís. L'any 2023 s'està participant en el programa a través de 16 contractes, 10 a la FAMT i 6 a Fundació Vallparadís.

Apropar els joves a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental



11.1 Connectem amb la comunitat.

L'objectiu general que es planteja amb el projecte Intergeneracional és:

- Desenvolupar activitats significatives entre infants i persones grans per a millorar el benestar socioemocional dels dos grups d'edat potenciant les seves capacitats
- Fomentar l'intercanvi d'experiències i vivències entre persones de diferents generacions que conviuen en un mateix barri.
- Estimular les capacitats cognitives, funcionals i socials dels diferents participants.
- Esdevenir un espai real d'intercanvi i de vincle entre ambdues generacions, on es produeixi un enriquiment a compartir després amb la família i la resta de la comunitat.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Durant el 2022 s'han realitzat:

8 activitats:

- 2 amb el curs de P5.
- 4 activitats amb joves de la ESO.

Han participat un total de:

- 46 usuaris del Centre de dia de les Arenes.
- 130 alumnes de l'Escola Joaquina de Vedruna.

Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere



12.1 Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

Garantir una assistència integral a la víctima de violència de gènere atesa al servei general d'urgències (SGU).

Es considera violència de gènere “tot acte que tingui com resultat un dany físic, psicològic o sexual per a la dona tant si es produeix en la vida pública com en la vida privada i que té com objectiu el control i domini sobre la dona”. Aquest procediment descriu l'actuació dels professionals quan una dona sol·licita atenció al Servei General d'Urgències (SGU) i manifesta agressió per part de la seva parella.

La Treballadora Social Sanitària mantindrà una entrevista personal amb la pacient, oferint-li el suport emocional necessari, farà la valoració social i orientarà a la dona sobre els recursos existents.

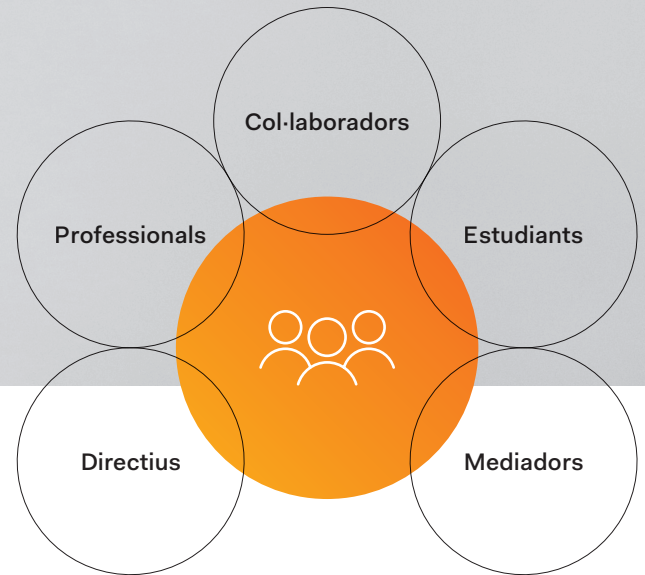


Atenció a la violència de gènere:

56

Dones

7.2 Equip



MútuaTerrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.

Polítiques

- 1 Polítiques en Recursos Humans de MútuaTerrassa (2014).
- 2 Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- 3 Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- 4 Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007).
- 5 Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- 6 Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- 7 Política d'inserció laboral.

Objectius

- 1 Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
- 2 Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
- 3 Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
- 4 Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
- 5 Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

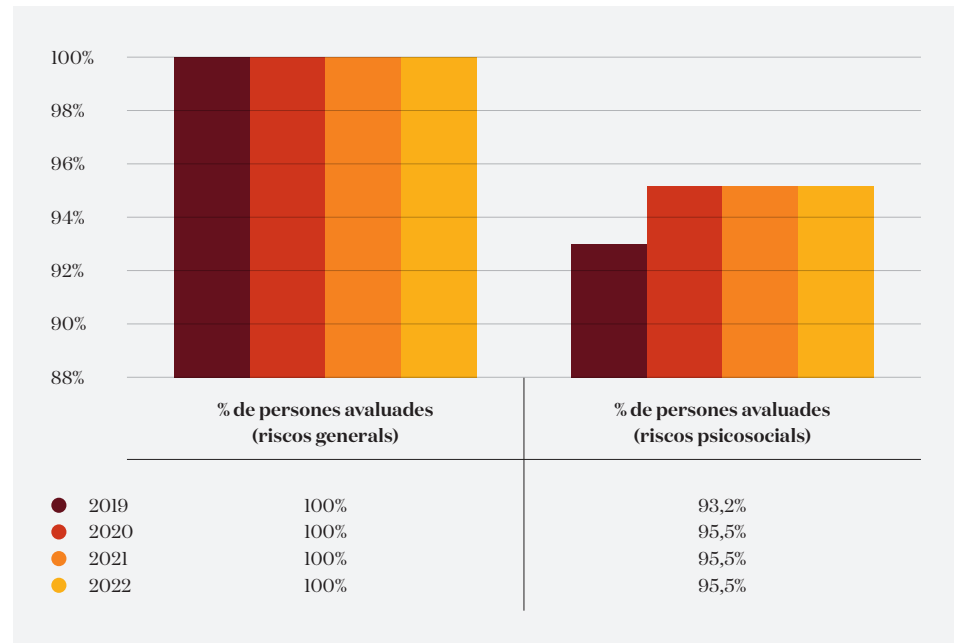
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.1 Programa d'entorn laboral segur i saludable.

Programes específics pel control dels riscos i assessorament.

Assoliment programes (% persones avaluades) ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.2 Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

| | Avaluacions de riscos realitzades | Accidents laborals investigats |
|------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 2018 | 12 | 148 |
| 2019 | 10 | 158 |
| 2020 | 3 | 140 |
| 2021 | 10 | 267 |
| 2022 | 11 | 258 |

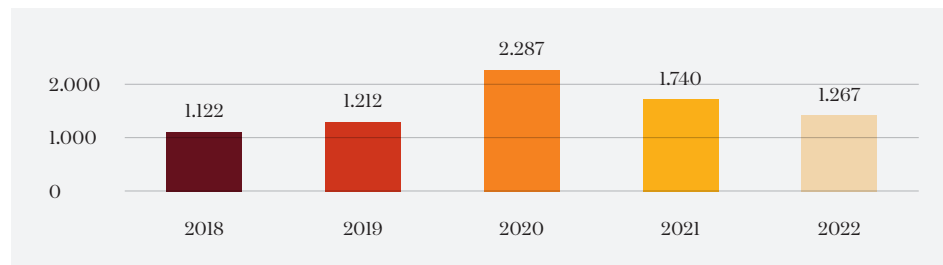
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.3 Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa

Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.

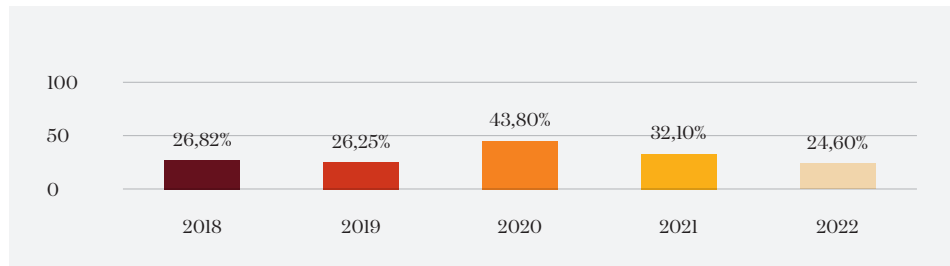
Nombre vacunacions ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

% Vacunats ↓



Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4 Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa.

Programa compost per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables. Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:

- Activitat física.
- Nutrició.
- Consum de substàncies nocives.
- Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents.

Activitat aturada des del 2020 i pendent de reiniciar.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MútuaTerrassa.

Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostra societat.

Activitats aturades des del 2020 i pendent de reiniciar:

- 1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.
- 1.4.1.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres.
- 1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.
- 1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.
- 1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.2 Adhesió a la Setmana Sense fum.

Objectiu:

Involucrar diversos àmbits en una iniciativa comuna i unificar un mateix missatge, en els darrers anys la iniciativa ha sumat a diferents entitats i institucions.

Accions:

Arran de la setmana sense fum es va fer difusió de l'oferta de cursos que ofereix la Xarxa Catalana d'Hospitals.



Campanya “Viu sense fumar i comença a sumar”

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.3 Renovació Acreditació Xarxa catalana hospitals sense fum.

Objectiu:

Mantenir la implicació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a centre lliure de fum.

El centre hospitalari renova la seva acreditació amb el nivell bronze amb un període de validesa des del 2022 fins el 2025.



Renovació Acreditació Xarxa catalana Hospitals sense fum

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.5 Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.

Realització de cursos entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i gestió de les emocions

Implantació del Pla d'Autoprotecció (PAU)

| | |
|-------------------------|-----|
| Total persones formades | 36 |
| Total hores formació | 900 |

Suport conductual positiu

| | |
|-------------------------|-------|
| Total persones formades | 84 |
| Total hores formació | 2.604 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Com construir relacions eficaces tutor-resident. Coneixem el Mindfulness

| | |
|-------------------------|-----|
| Total persones formades | 13 |
| Total hores formació | 260 |

Resolució de conflictes i habilitats comunicatives

| | |
|-------------------------|----|
| Total persones formades | 60 |
| Total hores formació | 66 |

Gestió i acompanyament emocional

| | |
|-------------------------|--------|
| Total persones formades | 123 |
| Total hores formació | 11.685 |

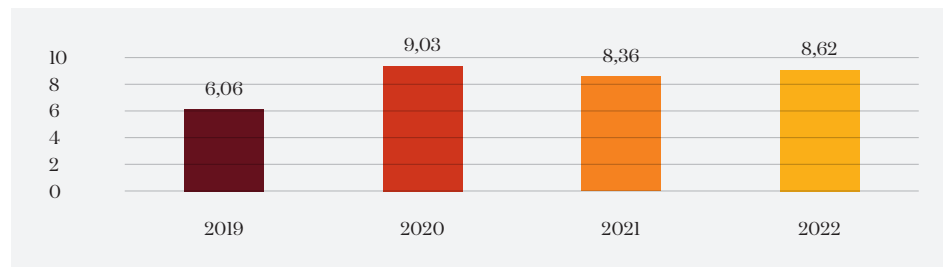
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.6 Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.

Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.

Absentisme (2019-2022) ↓



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.7 Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.

Protocol d'assetjament per a professionals:

Diagrama de protocol per a l'assetjament per a professionals

<https://intranet.mutuaterassa.com/ca/protocol-assetjament>

Objectius:

- Informar, formar i sensibilitzar tot el personal en matèria d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere i d'assetjament psicològic laboral.
- Disposar del procediment d'intervenció i d'acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dintre dels terminis que estableix el protocol.
- Vetllar per un entorn laboral en què les persones respectin mútuament la seva integritat i dignitat.
- Establir les mesures preventives necessàries per evitar que es produeixin situacions d'assetjament.
- Garantir els drets de tracte just i la confidencialitat de les persones afectades.

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



2.1 Formació de lideratge per competències.

Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Postgrau en lideratge Orgànic ↓

| 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---|---|
| 1 Cursos 12 Comandaments 960 hores formació | 1 Cursos 13 Comandaments 1.040 hores formació | 4 Cursos 42 Comandaments 1.120 hores formació |

Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips

| | |
|-------------------------|-----|
| Total persones formades | 11 |
| Total hores formació | 176 |

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



2.2 Formació en metodologia del treball.

Curs de Gestió

| | |
|-------------------------|-------|
| Total persones formades | 57 |
| Total hores formació | 1.625 |

Qualitat i processos als serveis assistencials

| | |
|-------------------------|-------|
| Total persones formades | 196 |
| Total hores formació | 7.448 |



Objectius

Iniciatives destacades 2022

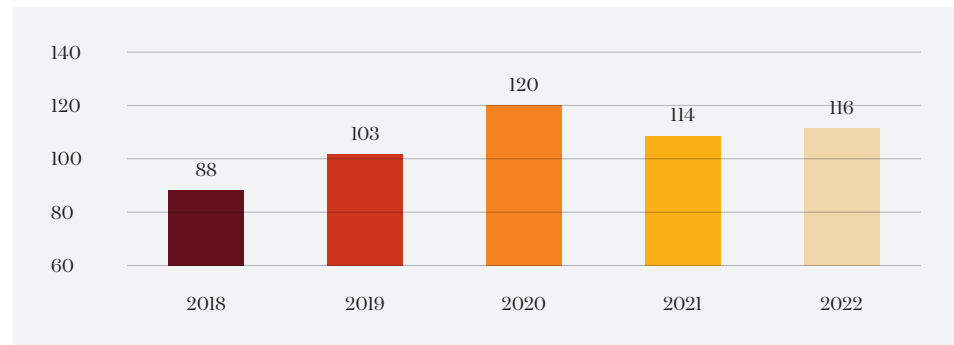
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



3.1 Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI.

Integració laboral de persones amb discapacitat ↓



Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



3.2 Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.

| Centre Especial de Treball | 100% Persones Amb Discapacitat |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Professionals | 75 |
| Persones amb Especial Dificultat | 36% |
| Hores de Formació Especialitzada | 456 |
| Inserció Empresa Ordinària | 4 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Distribució de l'equip per tipus de discapacitat ↓

| | | |
|------------------------------------|---|-------|
| Tipologia de discapacitat | Físic | 53 |
| | Sensorial visual | 4 |
| | Sensorial auditiu | 1 |
| | Enfermetat mental | 2 |
| | Psíquic | 15 |
| Percentatge de discapacitat | Del 33% al 64% | 56 |
| | Igual o superior al 65% + Especial Dificultat | 19 |
| Àrea d'influència | Mútua Terrassa | 92% |
| | No Mútua Terrassa | 8% |
| Dades treballadors | Plantilla 31.12.2022 | 75 |
| | Homes | 22 |
| | Dones | 53 |
| | Plantilla efectiva | 57,22 |

Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de Mútua Terrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva



4.1 Promoure un marc de relacions laborals estable.

| | | |
|-------------------------|--|--|
| 2022 → | 177 Representants dels treballadors | 24 Delegats sindicals |
| 23 Comitès d'Empresa | 25 Delegats de personal | 14 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies



5.1 Pla d'igualtat: Desplegament progressiu.

A MútuaTerrassa treballen 5.173 professionals. Un 77,84 són dones. 360 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 46 països diferents.

La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

- 17% en la Junta Directiva.
- 20% en el Comitè Executiu de Direcció.
- 51% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives).

4 Plans d'Igualtat:

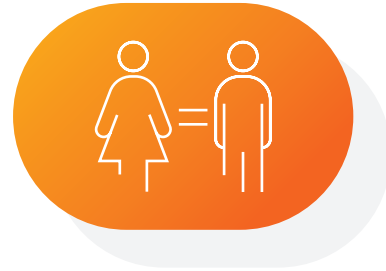
- Fundació Assistencial MT.
- Fundació Vallparadís.
- Axioma.
- Terrassanet.

8 comissions d'igualtat:

- 1 Fundació Assistencial MT.
- 3 Fundació Vallparadís.
- 1 Axioma.
- 1 Terrassanet.
- 1 Fundació Integralia Vallès.
- 1 Àptima Centre Clínic.

Plans d'igualtat en negociació:

- Fundació Integralia Vallès.
- Àptima Centre Clínic.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

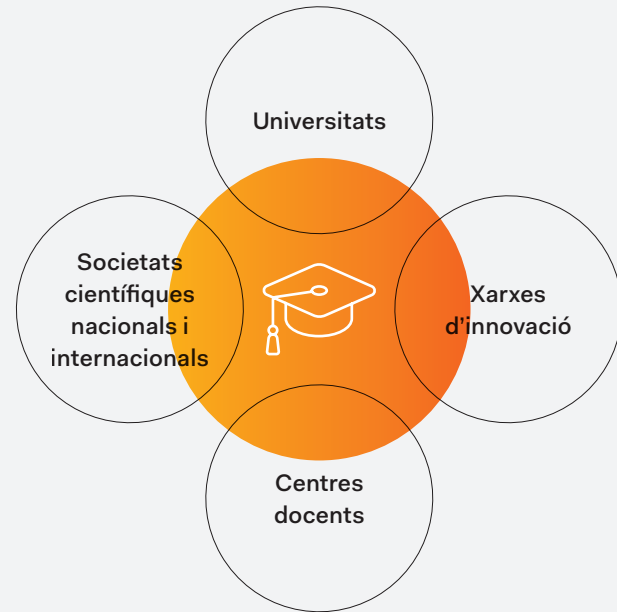
| Línies de Treball | Acció | Avaluació |
|---|--|---|
| Conciliació i corresponsabilitat | Tríptic informatiu Banc de 16 hores Convenis amb llars d'infants Espai Treball social Permís paternitat/maternitat i lactància Distribució de jornada | En curs Implantada Implantada Implantada Implantada Implantada |
| Sensibilització i formació | Llenguatge no sexista Mòdul d'acollida Campanya de comunicació Processos de selecció Indicadors de gènere Revisió documentació | En curs Implantada Implantada Implantada Implantada En curs |
| Violència de gènere i assetjament sexual | Protocol d'assetjament Espai de suport en violència de gènere | Implantada Implantada |
| Genèrica | Imatge corporativa (logo) Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018 MT a la societat en contra de la violència de gènere | Implantada Implantada Implantada |

7.3 Coneixement

MútuaTerrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.

Polítiques

- 1 Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- 2 Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- 3 Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad i polítiques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- 4 Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- 5 DOG (Ordre SLT/337/2013).
- 6 Comissió mixta Universitat de Barcelona-MútuaTerrassa.
- 7 Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- 8 Consell Universitari de Terrassa.
- 9 Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorei Formació).
- 10 Consell Assessor EUNCET.
- 11 Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- 12 XISCAT—Xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- 13 Club d'Innovació CECOT.
- 14 Plataforma Innointegra Terrassa.
- 15 Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- 16 Convenis mare de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.



Objectius

- 1 Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.
- 2 Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
- 3 Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.
- 4 Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
- 5 Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
- 6 Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
- 7 Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1.1 Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.

- Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (15 anys de trajectòria).
- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” en format online a Terrassa.
- Cicle anual de Consells de Salut a través de l’Espai Salut del diari digital del MónTerrassa.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d’actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.



Dijous de Mútua + Espai Salut

| | |
|-------------------------|---------|
| Reproduccions del vídeo | 54.220 |
| Impressions | 185.623 |

Es van realitzar 6 xerrades que van tenir lloc des de l'abril fins al novembre.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1.2 Podcasts “La píndola de salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima entre Clínic.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

Un espai en el que els professionals d'Àptima Centre Clínic parlaran d'allò que és més important a la nostra vida: la salut.

Descàrregues
2ª Temporada

56.890

Segona temporada de La Píndola de salut amb un total de 13 podcasts emesos entre febrer i juliol. Els temes tractats són tan diversos com: la menopausa, les lesions de la columna, el dolor menstrual, els prematurs, etc.

<https://www.racl.cat/rac-mes-1/la-pindola-de-salut>



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1.3 Campanyes de sensibilització i prevenció.

- Taller “Com podem prevenir i millorar la diabetis amb petits canvis?” arran del dia Mundial de la diabetis.
- Taller de Paternitat responsable, activa i conscient.
- Conferència “És Nadal i a la taula hi ha una cadira buida» als centres cívics La Maurina i centre cívics Maria Aurèlia Capmany.



Imatge del Taller “Com podem prevenir i millorar la diabetis amb petits canvis?”

Objectius

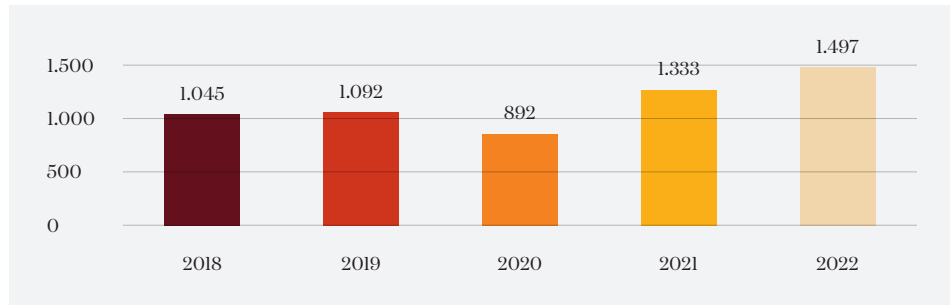
Iniciatives destacades 2022

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de Grau i Postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades



2.1 Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici docent.

Evulció número d'estudiants en pràctiques (2018-2022) ↓

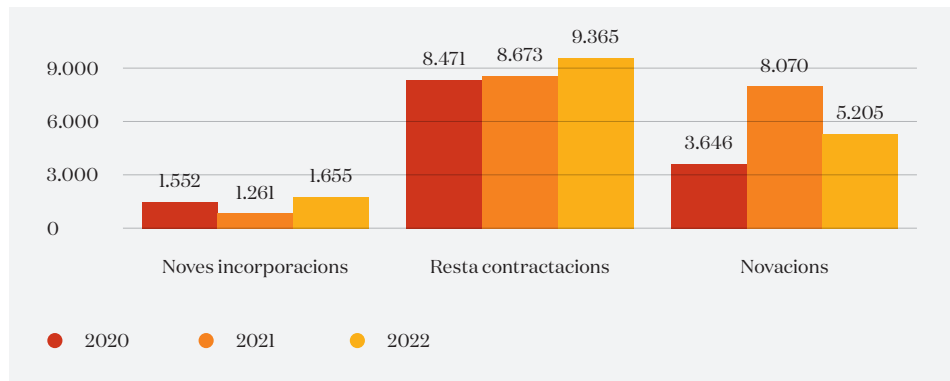


Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



3.1 Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Oferir una formació en pràctiques de qualitat



4.1 Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics).

La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2022/2023. El període de les enquestes és de maig de l'any anterior al maig de l'any en curs:

| Enquesta 2021-22 | Enquesta 2022-23 |
|--|---|
| Mostra: 192 persones 96% Participació 97,7% Resposta favorable | Mostra: 197 persones 100% Participació 97,2% Resposta favorable |

Puntuació global 2022

8,6

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



5.1 Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.

XXVII Premi d'Infermeria MútuaTerrassa en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la metodologia científica.

El primer guardó va ser pel treball "Eficàcia d'una intervenció infermera de "Health Coaching" sobre l'activació de persones amb una o més malalties cròniques visitades a l'Atenció Primària", i el segon premi se'l va endur l'estudi "Prevalença i factors de risc associats a l'ansietat i la depressió durant l'embaràs i el post-part".

35 Treballs presentats ↓



Cartell XXVII Premi d'Infermeria

Objectius

Iniciatives destacades 2022



18ª Edició de les beques de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa



7ª Beca Final de Residència



1ª Beca d'Ajut a la mobilitat



1ª Beca d'intensificació d'Infermeria

Objectius

Iniciatives destacades 2022

XIII Jornada Àmbit de Servei Sociosanitari ↓

Els treballs i experiència presentats estan vinculats al terreny sociosanitari i se centren en aspectes totes elles vinculades al terreny sociosanitari i en aspectes tan diferenciats com l'acompanyament a les persones amb deteriorament cognitiu sever, la cognició social en esquizofrènia, l'impacte de la Covid-19 sobre la qualitat de vida en persones amb trastorn mental greu o els beneficis d'una dieta texturitzada per a les persones que no poden gaudir del menjar convencional.



6

Projectes

5

Treballs

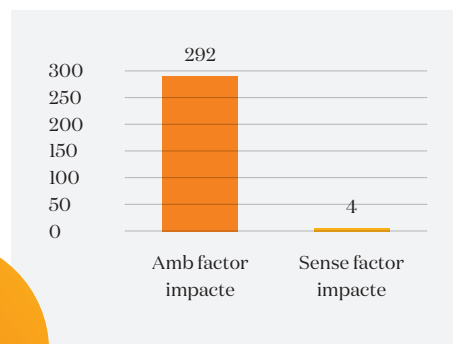
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



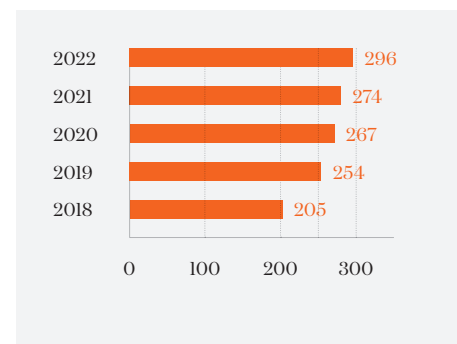
Fundació
Docència i Recerca
MútuaTerrassa

6.1 Publicació d'articles científics i factor d'impacte.

Factor d'impacte (FI): 2.235
Total 296 articles ↓



Articles publicats ↓



Objectius

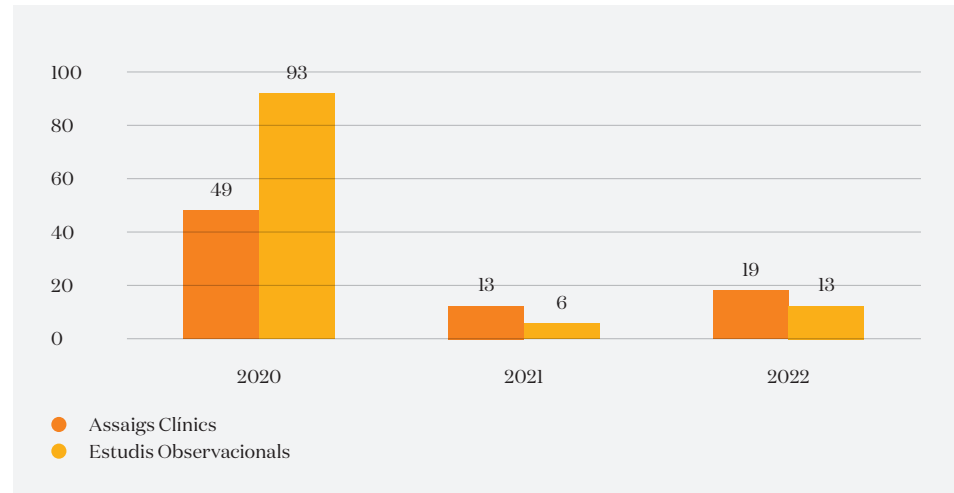
Iniciatives destacades 2022

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



6.2 Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

Assaigs clínics ↓



Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa



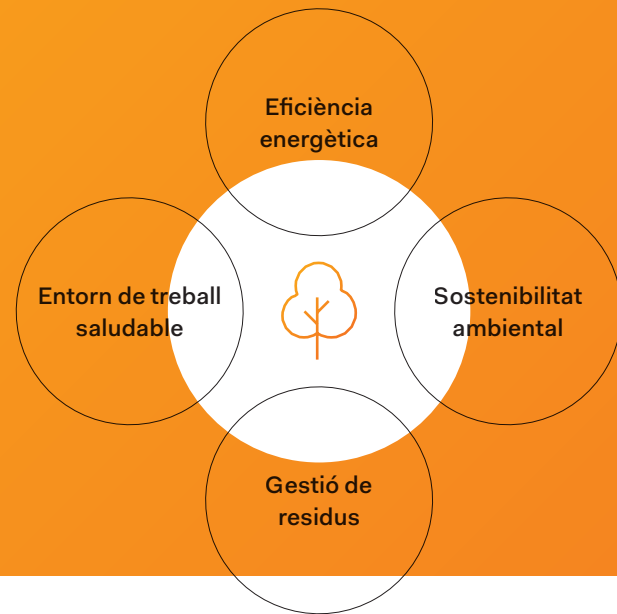
7.1 Promoure actes científics.

Organització d'actes científics pels professionals de MútuaTerrassa realitzats a l'entitat.



7.4 Medi ambient

MútuaTerrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacte mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



Polítiques

- 1 Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- 2 Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- 3 Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 4 Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- 5 Política d'estalvi energètic.
- 6 Política de gestió de residus.
- 7 La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- 8 Acomplir RD56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

- 1 Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
- 2 Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 3 Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
- 4 Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants.
- 5 Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

1. Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi.
2. Minimitzar els impactes ambientals.



1.1 Política de residus.

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.

| Tipus | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Grup I+II (kg) | 1.006.862 | 1.077.620 | 1.184.799 | 1.003.692 | 942.387 | 1.183.227 | 1.394.536 |
| Grup III (litres) | 428.073 | 472.989 | 490.947 | 552.966 | 592.186 | 747.168 | 800.985 |
| Grup III (kg) | — | — | — | — | — | — | 152.145 |
| Grup IV (litres) | 68.790 | 77.610 | 86.790 | 92.506 | 76.209 | 109.877 | 131.230 |
| Grup IV (kg) | — | — | — | — | — | — | 18.128 |
| (kg) Residus perillosos | 29.208 | 31.797 | 31.884 | 22.841 | 22.515 | 10.897 | 17.268 |
| Cartró (kg) | 59.890 | 52.200 | 52.200 | 53.400 | 82.000 | 131.000 | 138.991 |
| Plàstic (kg) | 41.450 | 40.770 | 40.950 | 40.789 | 40.352 | 39.605 | 94.323 |
| Fusta (kg) | 8.030 | 7.360 | — | — | — | — | 460 |
| Piles (kg) | 387 | 333 | 517 | 412 | 474 | 423 | 179 |
| Vidre (kg) | 28.046 | 20.862 | 15.570 | 16.489 | 17.463 | 10.054 | 18.352 |
| Orgànic (kg) | — | — | — | — | — | — | 40.863 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



2.1 Adequació dels diferents equips energètics per la millora de l'estalvi energètic i l'eficiència.



1. Canvi il·luminació a LED al CAP Olesa.
2. Retirada de màquina absorció y torres de refrigeració al PLS.
3. Instal·lació de 2 refredadores amb millor rendiment al PLS.
4. Canvi de bombes de distribució climatització amb regulació al PLS.
5. Canvi de 2 túnels de rentat per uns amb menys consum d'aigua a Axioma.
6. Aturada de la instal·lació de producció d'ACS per gas a l'edifici Estació i col·locació de termos elèctrics puntuals.
7. Automatització del control del climatitzador de coberta del edifici BC.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



2.2 Gestió sostenible dels edificis.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Immobles | 60 | 60 | 61 | 64 |
| M² Construïts | 187.389 | 187.389 | 190.088 | 194.505 |
| Electricitat (kwh/any) | 25.862.701 | 24.033.209 | 25.571.693 | 26.458.185 |
| Gas (kwh/any) | 32.024.229 | 29.996.561 | 39.900.059 | 29.445.606 |
| Aigua (m³) | 262.744 | 255.698 | 299.671 | 264.528 |

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



2.3 Gestió sostenible dels equips.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Equips que pertanyen a instal·lacions | 6.556 | 6.840 | 7.207 | 7.471 |
| Equips electromèdics | 4.477 | 2.768 | 2.934 | 3.008 |
| Intervencions preventives | 17.631 | 15.520 | 24.676 | 32.520 |
| Intervencions correctives | 18.149 | 15.680 | 16.953 | 19.095 |

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



2.4 Gestió sostenible de la seguretat.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Càmeres de CTTV | 213 | 213 | 276 | 285 |
| Intervencions de seguretat | 6.253 | 6.253 | 9.502 | 13.100 |
| Extintors | 1.402 | 1.402 | 1.635 | 1.730 |
| Sirenes | 357 | 357 | 432 | 410 |
| Centrals de control incendis | 50 | 50 | 44 | 50 |
| Detectors | 4.572 | 4.572 | 5.525 | 5.772 |
| Polsadors | 518 | 518 | 629 | 674 |

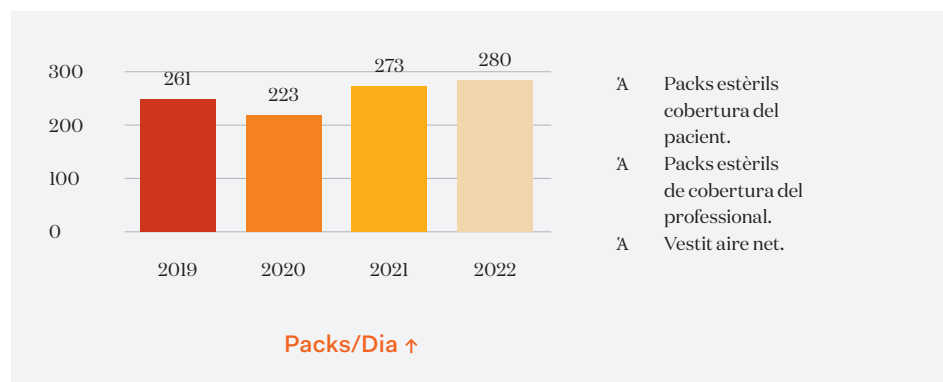
Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús



AXIOMA

3.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

Evolució del nombre de packs del producte Steripak® de material estèril servit anualment:



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels habitants



4.1 Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd.

S'han posat en marxa trobades amb professionals de l'Entitat per fer realitat la reducció de la petjada de carboni a l'Entitat. Amb l'objectiu de buscar la complicitat i el compromís dels professionals de com a prescriptors de sostenibilitat, ja que contribuir a la millora de la salut de la nostra societat referma el compromís amb la cura del medi ambient i de la sostenibilitat.

4.2 Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient.

En els missatges de citació als pacients i un total de 9.000 ja s'han descarregat les rutes proposades.

4.3 Axioma Solucions.

Axioma Solucions participa a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb el projecte "Vestim 5 hospitals amb 0 residus i 0 emissions".

MútuaTerrassa ha aprofitat per continuar aproximant el seu compromís en termes de sostenibilitat i medi ambient. Per a l'entitat, la salut i el medi ambient són indissociables i en conseqüència en primera instància sempre posa en valor la màxima "Primum non nocere" –Primer no fer mal–; un precepte llatí que per MútuaTerrassa es tradueix en el fet que per poder contribuir a la millora de la salut de la societat primer convé tenir cura de l'entorn.

Fomentem l'ús del transport públic dels nostres pacients, amb el propòsit de contribuir a la sostenibilitat de la ciutat. Abastint, amb el seu producte tèxtil reutilitzable, a 5 grans centres hospitalaris de Catalunya. Aquesta acció ha suposat l'estalvi de fins a 10.226 kg de residus en una setmana.

Objectius

Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran. Malbaratament alimentari



Iniciatives destacades 2022

5.1 Premi ACRA a la sostenibilitat per a la Residència Móra la Nova de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa.

La Residència i centre de dia Móra la Nova ha estat guardonada en la categoria “Premi a la Sostenibilitat” d’ACRA, l’Associació Catalana de Recursos Assistencials pel projecte “Àpats a la carta”. L’objectiu és promoure el consum sostenible i saludable i reduir el malbaratament de menjar.

S’ha establert un mecanisme per aprofitar els excedents dels àpats que es cuinen diàriament i que no s’arriben a servir. Aquest mecanisme consisteix en la creació dels “Àpats a la carta” mitjançant els quals, un cop a la setmana, els usuaris poden triar un plat entre les propostes de menú que prèviament han estat congelades.



20^a Edició dels Premis ACRA

Els usuaris trien l'àpat que més els ve de gust, potenciant la seva autonomia i traduint-se en una millora de grau de satisfacció.

7.5 Gestió

MútuaTerrassa, una entitat de benefici social, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.

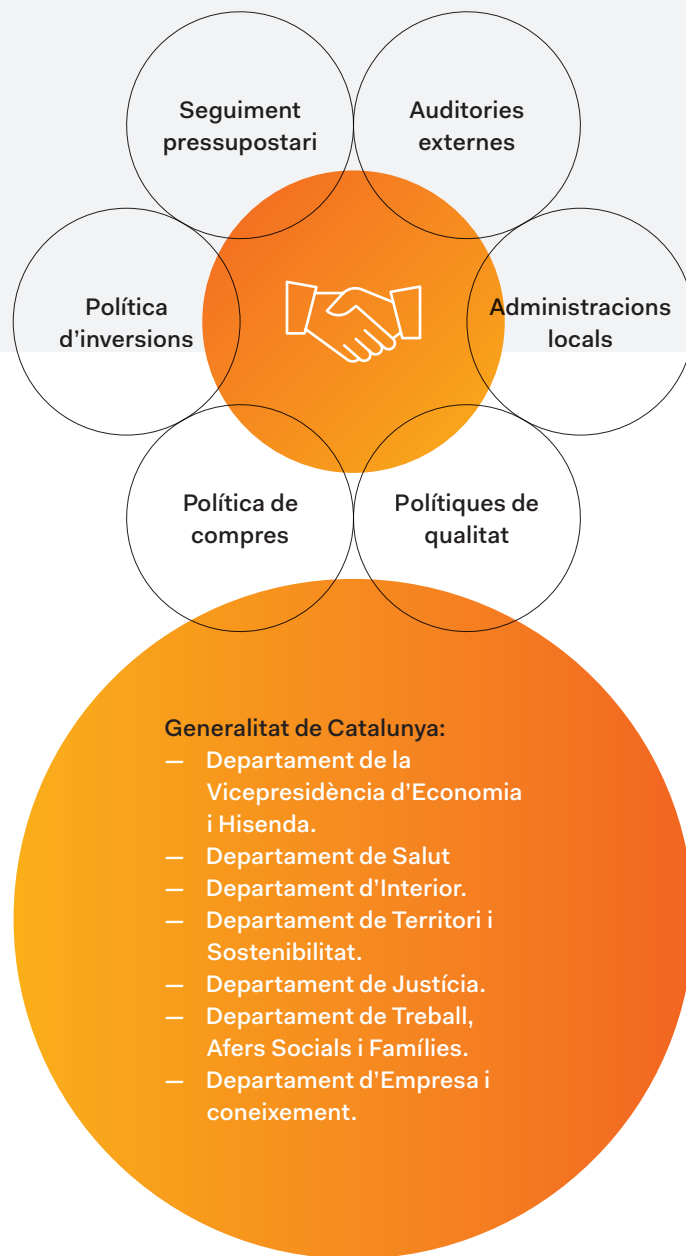
Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- 1 Sistema de govern de MútuaTerrassa.
- 2 Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- 3 Política d'inversions.
- 4 Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- 5 Auditories anuals externes.
- 6 Política de compres i avaluació de proveïdors
- 7 Política farmacoterapèutica internivell.
- 8 Directiva Europea Solvència II.
- 9 Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

- 1 Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.
- 2 Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives
- 3 Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.
- 4 Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



Objectius

Iniciatives destacades 2022

Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa



1.1 Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

- Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.
- Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat).
- Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.

Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives



2.1 Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball.

Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC

Les activitats de prestació de serveis socio-sanitaris, assistencials i de gestió de suport assistencial per a gent gran, persones amb discapacitat Intel·lectual o persones amb malaltia mental, dependents i no dependents, en àmbits de règim residencial i de centres de dia.

- Centre de dia Ca n'Anglada.
- Centre de dia Les Arenes.
- Centre de dia La Roureda.
- Llar Residència Triginta.
- Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.
- Residència i Centre de dia La Pineda.
- Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.
- Residència i Centre de dia Baix Camp.
- Residència i Centre de dia Falguera.
- Residència i Centre de dia Móra la Nova.
- Residència i Centre de dia Túrsia.

- Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.
- Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.
- Residència i Centre de dia Tamariu.
- Llar Residència Casa Marquès.
- Residència i Centre de dia Poblenou.

Fundació Integralia Vallès

Servei de Contact center i atenció al client.

MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE

Els serveis de recursos humans.

Els serveis d'operacions – àrea de serveis generals: serveis de neteja, DDD (desinsectació, desratització i desinfecció), restauració col·lectiva, seguretat i accessos, jardineria i gestió interna de residus.

Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

Bugaderia industrial.

Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils i sala blanca.

Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics.

Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

Certificacions ISO 14001:2015

Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA

El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic.

La compra, emmagatzematge i distribució de material sanitari.

Catlab-Centre Analítiques Terrassa, AIE

Servei d'anàlisi clínic als àmbits de: Extra-Analítica-Recepció de mostres.

Hematologia, Bioquímica, Immunologia, Microbiologia, Citometria i Genètica.

Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i

Fundació MútuaTerrassa per a la Docència i Recerca Biomèdica i Social.

Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda

Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Acreditació de centres d'atenció primària**Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC**

- CAP Terrassa Rambla – CAP Rubí
- CAP Can Trias
- CAP Terrassa Sud
- CAP Sant Cugat
- CAP Terrassa Oest – CAP Valldoreix
- CAP Olesa
- CAP Turó de Can Mates
- Consultori Viladecavalls
- Consultori La Floresta
- Consultori Les Planes
- Consultori Ullastrell

Altres models de qualitat:**Qualitat dels centres i serveis socio-sanitaris (SISCAT)****Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC**

**Garantir l'assoliment
de la Directiva Europea
de Solvència II**



3.1 Implantació objectius de Solvència II.

- Pilar I: Solvència
- Pilar II: Eficiència
- Pilar III: Transparència

1. Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR).
2. Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern.
3. Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting.

Rati capital
disponible / SCR

621%

Solvència II ↓

| Pilar 1 | Pilar 2 | Pilar 3 |
|-------------------------|----------------------------------|--|
| Reserves tècniques | Govern corporatiu | Transparència i revelació d'informació |
| Requeriments de capital | Administració integral de riscos | |
| Inversions | Control i auditoria interns | Revisió del mercat |
| Reassegurança | Revisió del supervisor | |
| Solvència | Revisió i control | Disciplina de mercat |

Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS



4.1 Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

S'ha fet difusió de l'informe de gestió 2022 a tots els públics de l'entitat.

OS

Síntesi de les iniciatives destacades ⁽²⁰²²⁾



8.1

Persones i societat

Objectius

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Iniciatives destacades 2022

1. Seguiment de les reclamacions i suggeriments.
2. Model assistencial Atenció centrada en la Persona.
3. Contact center integrat per als centres de MútuaTerrassa.
4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.
5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
6. Dia del part i classes online de preparació al naixement.
7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.
8. Protocols i procediments de la unitat treball social.

Escollar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



1. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari.
2. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial.
3. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà



Sistema d'informació a familiars de pacients al Servei d'Urgències.

Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic



Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.

Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal



Garantir la seguretat de la informació.

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



1. Fomentar la cultura de seguretat i la formació.
2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos.
3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat.
4. Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut.
5. Campanya "Rentat les mans".

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal



Fons social de reemborsament de quotes.

Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn



1. Programa Salut i Escola.
2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).
3. Unitat de deshabitació del tabac.
4. Lactància materna.
5. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marques Salut Mental a la Cursa de la dona.

Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents



1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.
2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones amb risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat



1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.
2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.
3. Concurs de postals de Nadal.
4. Stop Estigma en Salut Mental.
5. Sant Jordi.
6. Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental



Connectem amb la comunitat.

Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere



Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

8.2 Equip

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur



1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.
2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.
3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa.
4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa.
 - Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MútuaTerrassa.
 - Adhesió a la Setmana sense fum.
 - Renovació acreditació Xarxa Catalana d'hospitals sense fum.
5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.
6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.
7. Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



1. Formació de lideratge per competències.
2. Formació en metodologia del treball.

Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.
2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva



Promoure un marc de relacions laborals estable.

Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies



Pla d'igualtat: desplegament progressiu.

8.3 Coneixement

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.
2. Podcasts “La Píndola de Salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic.
3. Campanyes de sensibilització i prevenció.

Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de Grau i Postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades



Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.

Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

Oferir una formació en pràctiques de qualitat



Conèixer la satisfacció dels residents, metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.

Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa



1. Publicació d'articles científics i factor d'impacte.
2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa



Promoure actes científics.

8.4 Medi ambient

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals



Política de residus.

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció



1. Adequació dels diferents equips energètics per la millora d'estalvi energètic i l'eficiència.
2. Gestió sostenible dels edificis.
3. Gestió sostenible dels equips.
4. Gestió sostenible de la seguretat.

Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús



Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants



1. Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd.
2. Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient.
3. Axioma solucions participa a la setmana europea de prevenció de residus.

Instaurar criteris de sostenibilitat al servei de menjador de les residències de gent gran. Malbaratament alimentari



Premi ACRA a la sostenibilitat per a la Residència Móra la Nova de la Fundació Vallparadís MútuaTerrassa.

8.5 Gestió

Objectius

Iniciatives destacades 2022

Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa

Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.



Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives

Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.



Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II

Implantació objectius de Solvència II.



Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS

Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.



09

Indicadors GRI



GRI 102: continguts generals ↓

Pàgina ↓

1. Perfil de l'organització

| | | |
|--------|--|------------|
| 102-1 | Nom de l'organització | Pàg. 3 |
| 102-2 | Activitats, marques, productes i/o serveis | Pàg. 22–32 |
| 102-3 | Ubicació de la seu | Pàg. 3 |
| 102-4 | Ubicació de les operacions | Pàg. 3 |
| 102-5 | Propietat i forma jurídica | Pàg. 3–8 |
| 102-6 | Mercats servits | Pàg. 22–32 |
| 102-7 | Dimensions de l'organització | Pàg. 32 |
| 102-8 | Informació sobre empleats i altres treballadors | Pàg. 3–18 |
| 102-9 | Cadena de subministrament | Pàg. 22–32 |
| 102-10 | Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament | Pàg. 19–21 |
| 102-11 | Principi o enfocament de precaució | Pàg. 19–21 |
| 102-12 | Iniciatives externes | Pàg. 32 |
| 102-13 | Afiliació a associacions | Pàg. 32 |

2. Estratègia

| | | |
|--------|---|-----------------|
| 102-14 | Declaració del màxim responsable de la presa de decisions | Pàg. 6–7 |
| 102-15 | Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats | Pàg. 6–7, 19–21 |

3. Ètica i integritat

| | | |
|--------|--|-----------|
| 102-16 | Valors, principis, estàndards i normes de conducta | Pàg. 8–15 |
|--------|--|-----------|

4. Governança

| | | |
|--------|---|------------------|
| 102-18 | Estructura de governança | Pàg. 16–17 |
| 102-19 | Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats | Pàg. 16–17 |
| 102-20 | Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental | Pàg. 16–17 |
| 102-21 | Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en relació a qüestions econòmiques | Pàg. 16–17 |
| 102-22 | Composició del màxim òrgan de govern | Pàg. 16 |
| 102-32 | Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe | Direcció General |

5. Participació dels grups d'interès

| | | |
|--------|---------------------------------------|------------|
| 102-41 | Acords de negociació col·lectiva | Pàg. 80–91 |
| 102-44 | Temes i preocupacions clau mencionats | Pàg. 32 |

6. Metodologia de l'informe

| | | |
|--------|--|----------------------------------|
| 102-45 | Entitats incloses en els estats financers consolidats | Pàg. 18 |
| 102-46 | Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema | Pàg. 32 |
| 102-49 | Canvi en l'elaboració de l'informe | Pàg. 19–33 |
| 102-50 | Període objecte de l'informe | Any 2022 |
| 102-51 | Data de l'últim informe | Juny del 2023 |
| 102-52 | Cicle d'elaboració de l'informe | Annual |
| 102-53 | Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe | Pàg. 3 |
| 102-54 | Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI | Opció essencial “de conformitat” |
| 102-55 | Índex de contingut GRI | Pàg. 124–128 |
| 102-56 | Verificació externa de la memòria | No s'ha sol·licitat |

Estàndards econòmics ↓

Pàgina ↓

GRI 201: Compliment econòmic

| | | |
|-------|--|---------|
| 201-1 | Valor econòmic directe general i distribuït | Pàg. 32 |
| 201-2 | Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic | Pàg. 32 |

GRI 202: Presència en el mercat

| | | |
|-------|---|---|
| 202-1 | Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local | Pàg. 32 |
| 202-2 | Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local | El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local |

GRI 204: Pràctiques de contractació

| | | |
|-------|---|---------|
| 204-1 | Proporció de despesa en proveïdors locals | Pàg. 32 |
|-------|---|---------|

GRI 205: Anticorrupció

| | | |
|-------|--|--|
| 205-1 | Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció | Pàg. 112 –113 |
| 205-3 | Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades | No es té coneixement de cap cas de corrupció |

Estàndards mediambientals ↓

Pàgina ↓

GRI 302: Energia

| | | |
|-------|-------------------------|--------------|
| 302-1 | Consum energètic intern | Pàg. 104–107 |
|-------|-------------------------|--------------|

GRI 303: Aigua

| | | |
|-------|---|---|
| 303-1 | Captació total d'aigua per fonts | Pàg. 104—107 |
| 303-2 | Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua | 100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal |

Estàndards socials ↓
Pàgina ↓

GRI 401: Ocupació

| | | |
|-------|--|----------|
| 401-1 | Noves contractacions d'empleats i rotació de personal | Pàg. 18 |
| 401-2 | Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal | Pàg. 120 |

GRI 402: Relació treballador—empresa

| | | |
|-------|--|--|
| 402-1 | Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals | Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu |
|-------|--|--|

GRI 403: Salut i seguretat en el treball

| | | |
|-------|---|-------------------|
| 403-1 | Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat | 100% Treballadors |
|-------|---|-------------------|

GRI 406: No-discriminació

| | | |
|-------|---|---|
| 406-1 | Casos de discriminació i accions correctives preses | No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2022 |
|-------|---|---|

GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

| | | |
|-------|--|----------------------|
| 407-1 | Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc | No s'han identificat |
|-------|--|----------------------|

Estàndards socials ↓

Pàgina ↓

GRI 414: Avaluació social dels proveïdors

| | | |
|-------|---|--|
| 414-1 | Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials | No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri |
| 414-2 | Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses | Es compleix la normativa laboral estatal |

GRI 416: Salut i seguretat dels clients

| | | |
|-------|--|----------------------------------|
| 416-2 | Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis | No s'ha produït cap incompliment |
|-------|--|----------------------------------|

GRI 417: Màrqueting i etiquetatge

| | | |
|-------|---|----------------------------------|
| 417-1 | Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis | Pàg. 54–57 |
| 417-2 | Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis | No s'ha produït cap incompliment |
| 417-3 | Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting | No s'ha detectat cap incident |

GRI 418: Privacitat dels clients

| | | |
|-------|--|-------------------------------|
| 418-1 | Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client | No s'ha detectat cap incident |
|-------|--|-------------------------------|

GRI 419: Compliment socioeconòmic

| | | |
|-------|--|-------------------------------|
| 419-1 | Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic | No s'ha detectat cap incident |
|-------|--|-------------------------------|

10

Fonts i documents de referència



Fonts de referència externs ↓

- www.mutuaterassa.com
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf
- http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/
- http://sac.gencat.cat/sacgenat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548
- http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- www.mitjaterrassa.cat
- www.assegurances.mutuaterassa.com

Fonts de referència interns ↓

- Reflexió estratègica 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència: Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d'inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- Newsletter BREUS
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015
- Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària
- Informe de compromís social MútuaTerrassa 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018

Òrgan referent ↓

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció corporativa de comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RH (Integrho)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RH
- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat

- Direcció de RH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació

Fonts de referència interns ↓

- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
- Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals
- Campanya de prevenció del càncer als professionals
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
- Plataforma de formació online (Campus online)
- Campanyes de conscienciació (antitabac)
- Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de les dades
- Registre d'incidències
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura—Casas) (bianual).

- Codi Ètic i guies de bones pràctiques
- Formularis i documents de voluntats anticipades

- Drets i deures dels pacients
- Pla d'accessibilitat
- Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus
- Enquestes de satisfacció (OPINAT)
- Recopilació de suggeriments i reclamacions
- Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)
- Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil

Òrgan referent ↓

- Direcció de RH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació
- Unitats d'ajuda al fumador

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
- Direcció corporativa assessoria jurídica
- Comitè Direcció Executiva

- Comitè d'Ètica
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari
- Comitè Direcció Executiva

- Unitat d'atenció al client
- Unitat de treball social
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè de Direcció Executiva

Fonts de referència interns ↓

Òrgan referent ↓

-
- Portal del proveïdor: transparència i compra responsable
 - Protocol del comitè de compres
 - Auditories energètiques
 - Guia de sostenibilitat
 - Política de gestió de residus
 - Pla de simulacres

- Direcció corporativa d'operacions
- Comitè de compres

-
- Guia farmacològica
 - Guia farmacoterapèutica internivells
 - Política antibiòtica

- Comitè de Farmàcia
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè Direcció Executiva

-
- Procediments específics per garantir la seguretat del pacient
 - Programa d'identificació dels pacients
 - Pla de seguretat del pacient quirúrgic
 - Restricció física a pacients ingressats
 - Pla de prevenció de caigudes
 - Campanyes específiques de rentat de mans
 - Programes de formació on-line

- Comitè de Seguretat Pacients
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari

-
- Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020)
 - Protocols d'assaig clínics
 - Pla docent formació sanitària especialitzada

- Comitè de Docència
- Comissió d'assaigs clínics
- Comissió d'investigació
- Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona
- Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa

11

Comitè Mútua i Societat

Composició ↓

Francesc Puig Ustrell

President Comitè

Natàlia Albà Noya

Lluís Autonell Alegre

Josep Àngel Carrillo Porras

Cristina de Paz Subirà

Isabel Faura Royo

Marta Moncada Rivas

Marc Matarrodona Riera

Josep Rodríguez Rubio

Oriol Roura Fornells

Anna Suñol

Lluís Taulats Ibars (fins al setembre 2022)

Mireia Boté Mateu

Secretària Comitè



Mútua Terrassa



mutuaterrassa.cat