

# Compromís mutu



Donem suport  
al Pacte Mundial

Aquesta és la nostra  
Comunicació sobre el  
Progrés a l'aplicació  
dels principis del  
Pacte Mundial de les  
Nacions Unides. Agraïm  
qualsevol comentari  
sobre el contingut.



14è Informe de Compromís Social  
Informe de Progrés Global Compact  
Exercici 2023



**Mútua Terrassa**  
.mútuament



## Raó Social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.  
Fundació Assistencial MútuaTerrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès, Àptima Centre Clínic i Axioma.

## Professionals directes

5.460

## Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària.

## Tipus d'empresa

Empresa gran non *profit*.

## Ingressos anuals 2023

407 milions d'euros.

## Direcció

c/ Sant Antoni, 32  
08221 Terrassa Barcelona (Catalunya)  
[www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)

## Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

## Direcció general

Esteve Picola

## Grups d'interès i eixos de treball més significatius

## Persona de contacte

Natàlia Albà

*Professionals:* empleats i col·laboradors.  
*Clients:* usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors.  
*Societat:* comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments, etc.  
*Entitats* del Coneixement, Medi Ambient i Administració



# Abast de l'informe

Catorze anys d'implementació, seguiment i recollida de totes les accions que ens condueixen a assolir, any rere any, els objectius de desenvolupament sostenible del Global Compact de MútuaTerrassa. Per una entitat amb 123 anys d'història, aquests 14 anys poden semblar gairebé una anècdota, per nosaltres però, són molt més que una declaració de principis i, sobretot, són la constatació que el camí fet és el correcte i el que ens ha de marcar les properes rutes.

Ens mantenim amb el convenciment que el nostre compromís social i mediambiental des de tots els nostres àmbits d'actuació, és la clau per contribuir positivament al desenvolupament del nostre entorn. Hem continuat treballant amb intensitat en tots els escenaris que s'han esdevingut intentant, sempre, que l'esforç de tot l'equip humà de MútuaTerrassa sigui clau per a aquest desenvolupament.

Malgrat que estem vivint moments convulsos a tot el món, amb guerres a Ucraïna i a Gaza, amb canvis polítics que viren cap als extremismes, amb crisis econòmiques i socials..., des de la nostra modesta realitat perseverem en l'objectiu de millorar la vida de les persones a qui servim. No ens manca optimisme, ni tampoc l'energia per dur a terme, des de la responsabilitat i la sostenibilitat, totes aquelles iniciatives que ens porten a assolir nous reptes i objectius.

Tanquem doncs aquest 2023 amb la certesa que a MútuaTerrassa seguirem treballant conscientment per seguir donant compliment als objectius de desenvolupament sostenible per contribuir a fer realitat una societat millor.



# Índex

	Pàgines		Pàgines	
<b>01</b>	Carta del Director General	8–9		
<b>02</b>	La nostra identitat	10–17		
<b>03</b>	Govern corporatiu	18–19		
<b>04</b>	Equip humà	20		
<b>05</b>	Gestió i estats financers 2023	21–36		
			<b>Una trajectòria de gestió responsable ↓</b>	
<b>06</b>			Contribució de MútuaTerrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	36–42
<b>07</b>			Objectius i iniciatives	43–121
<b>08</b>			Síntesi de les iniciatives destacades 2023	122–131
<b>09</b>			Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	132–136
<b>10</b>			Fonts i documents de referència	137–140
<b>11</b>			Comitè Mútua i Societat	141

# 01

## Carta del Director General

“Com sembla que ve essent la tònica d'aquesta tercera dècada del segle XXI, l'any 2023 ens ha deixat un nou escenari geopolític que segueix condicionant l'economia, els subministraments energètics i les polítiques monetàries, en resum, la vida de milions de persones a tot el món. A la guerra entre Rússia i Ucraïna s'hi ha sumat la nova guerra entre Israel i Palestina, que va esclatar a finals d'any generant noves tensions en el panorama internacional de les quals també ens en fem ressò.

Reafirmem doncs que l'any 2023 ha estat intens. Ni més ni menys que els anteriors des de la Covid19, però ha suposat, segurament, la constatació que el canvi climàtic és una de les grans amenaces que tenim a les nostres vides. Hem començat a patir les conseqüències d'una sequera sense precedents que ja ens ha obligat a prendre decisions, canviar procediments i plantejar mesures per afrontar el futur més immediat i garantir que la nostra



**Esteve Picola i Coromina**  
Director General



activitat es mantindrà en els estàndards de seguretat, qualitat i excel·lència que ens pertoca. A MútuaTerrassa no en som aliens, al contrari, ens hem compromès de manera ferma i insubornable a lluitar contra el canvi climàtic des de tots els nostres àmbits d'actuació. Per nosaltres, Salut i Clima són indissociables, per això, el nostre compromís social, renovat any rere any des de l'any 2008, pren cada cop més força acompanyat del Compromís Verd, el nostre Pla d'Acció Climàtica.

No tanquem un exercici fàcil, ans al contrari, ho fem conscients que formem part d'una societat cada cop més complexa, en un entorn geopolític en convulsió, i amb un responsabilitat individual i col·lectiva que condicionarà el nostre futur més immediat i el de les properes generacions. Per això valorem de manera molt positiva, un any més, l'oportunitat de renovar el nostre compromís social per contribuir al compliment dels diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'agenda

2030 de Nacions Unides.

Aquest és el compromís de tot l'equip humà de la nostra entitat, més de 5.000 professionals que cada dia col·laborem, des de la proximitat i la confiança, donant-nos suport i construint junts el camí per fer realitat un món millor i una societat millor.



**.mútuament**

# 02

## La nostra identitat

### 2.1

## Missió

Fundada l'any 1900, MútuaTerrassa\* és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar .

Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.



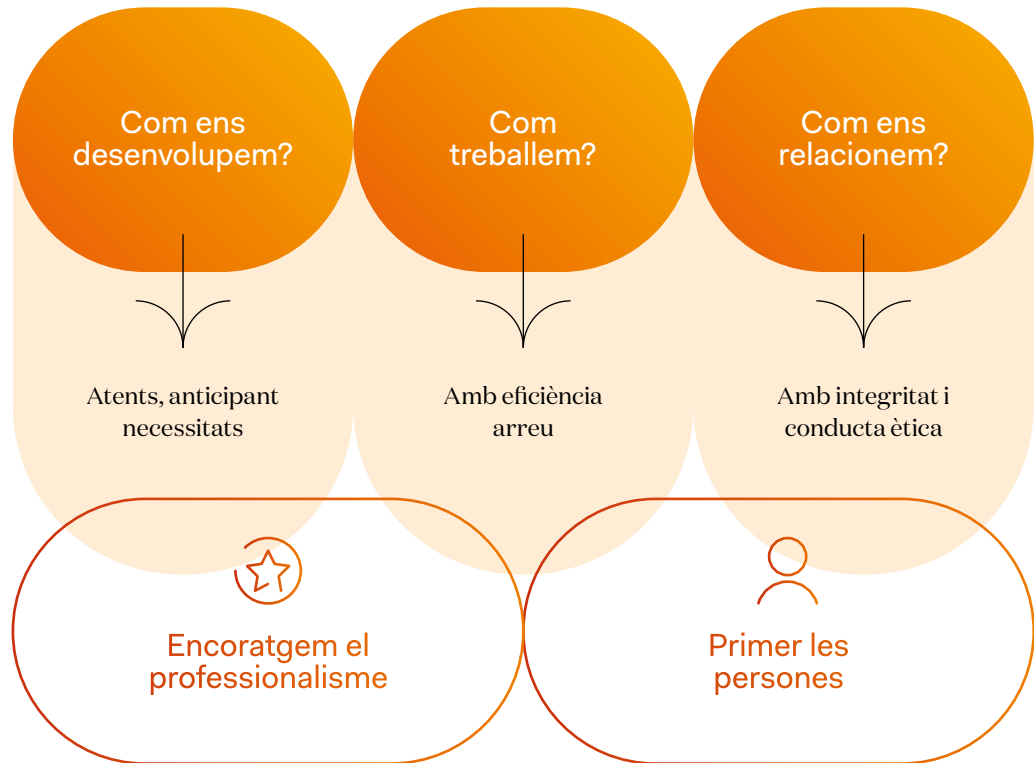
\*

Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny ) Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".

## 2.2 Visió

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis a cada persona, amb una clara voluntat de creixement i evolució continuats, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

## 2.3 Valors



## 2.4 Història

### 1900-1947



L'any 1900 es crea *El Seguro Tarrasense contra los Accidentes del Trabajo*. Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques. (1905)

Nova clínica *El Seguro Tarrasense* dins l'Hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert. (1924)

Participació en l'Exposició Universal de Barcelona. (1929)

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'INP(SOE). (1944)

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats. Inici de l'activitat. (1947)



### 1948-1990

Centre d'Atenció Primària, obertura del CAP Rubí. (1967)

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla. (1975)

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent. (1980)

Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària. (1990)

## 1991-2008



Reconeixement de MútuaTerrassa amb la Placa *Josep Trueta* de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari. <sup>(2001)</sup>

Noves oficines d'Assegurances MútuaTerrassa. <sup>(2003)</sup>

MútuaTerrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya. <sup>(2008)</sup>  
Inauguració del Parc Logístic de Salut. <sup>(2008)</sup> Acreditació de l'HUMT associat a la UB. <sup>(2008)</sup>

## 2009-2019

Inauguració de l'Edifici Docent. <sup>(2010)</sup>

Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat. <sup>(2014)</sup>

Creació de la Fundació Integralia Vallès. <sup>(2015)</sup> Inauguració de la Casa Vapor Gran <sup>(2015)</sup> F. Vallparadís.

Creació de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa. <sup>(2017)</sup>

Inauguració de l'Edifici Estació. <sup>(2018)</sup>

Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació. <sup>(2019)</sup>

Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona. <sup>(2019)</sup> Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic. <sup>(2019)</sup>



## 2019-2023



Inauguració de la Unitat d'Hospitalització TEA. <sup>(2020)</sup>

Inici desplegament del Compromís verd. <sup>(2021)</sup>

Nous consultoris Àptima Sabadell. <sup>(2022)</sup> Nou equipament Servei de farmàcia. <sup>(2022)</sup>

Centre de Simulació Clínica Avançada - SimCAT. <sup>(2023)</sup>  
Nova Càtedra Salut i Canvi Climàtic UB. <sup>(2023)</sup> Renovació Acord amb l'Hospital Suining.

## 2.5 Elements clau



## 2.6 Reconeixements i adhesions



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | [gencat.cat](http://gencat.cat)  
*Catalunya, 2000*



Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian  
[fadq.org](http://fadq.org)  
*Catalunya, 2017*



Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya | [gencat.cat](http://gencat.cat)  
*Catalunya, 2008*

premis  
**cambra**  
2017

Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa  
*Catalunya, 2017*



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHf) | [ihf-fih.org](http://ihf-fih.org)  
*Internacional, octubre 2015*

**c** 135  
Premis Cambra de Terrassa Aniversari Cambra de Terrassa

Premi CAMBRA 2021 a la resposta davant la pandèmia Covid-19

Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa  
*Catalunya, 2021*

## Reconeixements ↓

2021 **IHF BARCELONA**  
44th World Hospital Congress

Premi lideratge i gestió pel model integral d'atenció desenvolupat durant la pandèmia de la Covid-19

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021



Finalistes al premi europeu de Prevenció de Residus

Atorgat per EWWR Europeu, 2022

2021 **IHF BARCELONA**  
44th World Hospital Congress

Premi en qualitat: seguretat del pacient per a la Unitat d'Hospitalització del Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) —primera i única a tot l'Estat espanyol—

Atorgat per IHF World Hospital Congress Internacional, 2021

**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Premi ACRA a la sostenibilitat per la residència de Móra la Nova

Atorgat per Associació Catalana Recursos Assistencials Català, 2022

Fundación **INTEGRALIA DKV**

Guardó a MútuaTerrassa com a entitat que ha marcat la trajectòria i el creixement de la Fundació Integralia DKV

Atorgat per Fundació Integralia DKV Estatal, 2021

**IQVIA™**

Premi IQVIA TOP 20 en l'Àrea del Sistema Nerviós i la Gestió hospitalària Global

Atorgat per IQVIA Top20 Estatal, 2023





Adhesió al Pacte de les  
Nacions Unides (Global  
Compact)

[unglobalcompact.org](http://unglobalcompact.org)  
2009



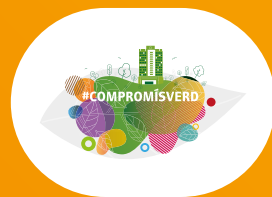
Adhesió al programa  
d'acords voluntaris  
per a la reducció de les  
emissions de gasos amb  
efecte d'hivernacle del  
Departament de Territori  
i Sostenibilitat de la  
Generalitat de Catalunya

2020



MútuaTerrassa, entitat  
sense fum

MútuaTerrassa n'és  
membre en compliment de  
la Llei 42/2010  
30 desembre 2010



Adhesió al protocol per  
la implantació de les  
comunitats energètiques  
de Terrassa

2021



Adhesió al Pacte Nacional  
per al Dret a Decidir

[dretadecidir.cat](http://dretadecidir.cat)  
2013



Renovació de l'acreditació  
d'Entitat sense Fum  
d'acord amb els criteris  
de qualitat de la GNTH-  
Global Network for  
Tobacco Free Health Care  
Services a nivell "Bronze"

2022



Adhesió al Pacte Nacional  
de l'Activitat Física i de  
l'Esport de Catalunya

[esport.gencat.cat](http://esport.gencat.cat)  
2017



Adhesió al Nursing Now,  
campanya mundial que  
promou la salut elevat  
l'estatus i el perfil de la  
infermeria

2019

# 03

## Govern corporatiu

### 3.1 Òrgans de govern

Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social(\*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

**L'Assemblea General de Mutualistes:** Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

**La Junta Directiva:** Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

**La Comissió de Control i Auditories:** Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

#### Junta Directiva de Mútua Terrassa ↓

##### President

Antoni Abad Pous

##### Videpresidents

Martí Lloveras  
Josep Armengol  
Laia Guilera

##### Secretaria

Eugènia Cruz

##### Vicesecretaria

Cristina Escudé

##### Vocals

Nora Barata  
Blai Escoda  
Ramon Carbonell  
David Garrofé  
Joan Paloma

##### Comissió de control i auditories

Joan Castelló  
Antoni Feiner  
Carles Martí

\*

Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

## 3.2

# Òrgans de gestió

**Comitè Executiu de Direcció:** El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

### Àmbits de servei a les persones

- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

### Direccions corporatives

- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

## Direcció Executiva de MútuaTerrassa ↓

### Direcció General

Esteve Picola

### Àmbits de Servei a les persones:

#### Assegurador

Óscar López

#### Sociosanitari

Ramon Ramells

#### Activitats sanitàries públiques

Yolanda Cuesta

#### Activitats sanitàries privades

Joan López

### Direccions corporatives:

#### Operacions

Joan López

#### Comunicació

Natàlia Albà

#### Recursos Humans

Carles Garcia

#### Assessoria jurídica

Joan de Ignacio-Simó

#### Financera i Patrimonial

Francesc Puigbò

#### Tecnologies de la informació i comunicació

Manel Martínez

# 04

## Equip humà

MútuaTerrassa actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

Persones (ETC)

5.407

% Dones

77,65

% Homes

22,31

Professions\*

147

Edat mitjana

41,72

Anys

Antiguitat mitjana

10,50

Anys

Estudiants

1.522

En pràctiques

% Contractació indefinida

78,55

21,45%  
No indefinida

% Persones amb

47,52

Titulació  
Universitària

Professionals que

4.133

han rebut formació

\*

Professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

# 05

## Informe gestió Estats financers (2023)

Més informació

[mutuaterrassa.com/  
ca/informes](https://mutuaterrassa.com/ca/informes)

**Antoni Abad**  
President de  
MútuaTerrassa



## 5.1

### Informe de gestió MútuaTerrassa (2023)

Com sembla que ve essent la tònica d'aquesta tercera dècada del segle XXI, l'any 2023 ens han deixat un nou escenari geopolític que segueix condicionant l'economia, els subministraments energètics i les polítiques monetàries entre moltes altres coses.

L'any 2023 ha estat intens. Ni més ni menys que els anteriors des de la Covid19, però ha suposat, segurament, la constatació que el canvi climàtic és una de les grans amenaces que tenim a les nostres vides. Hem començat a patir les conseqüències d'una sequera sense precedents que ja ens ha obligat a prendre decisions, canviar procediments i plantejar mesures per afrontar el futur més immediat i garantir que la nostra activitat es mantindrà en els estàndards de seguretat, qualitat i excel·lència que ens pertoca.

En el terreny econòmic, veníem d'un augment de la inflació accelerat durant el 2022 com a conseqüència de la pujada de preus provocada per la guerra entre Rússia i Ucraïna. Aquest 2023, han continuat les tensions geopolítiques en el panorama internacional on s'hi ha sumat la nova guerra entre Israel i Palestina, que va esclatar a finals d'any.

Malgrat aquests escenaris, l'evolució de l'economia mundial s'ha caracteritzat per un major dinamisme respecte a l'esperat. En aquest sentit hem vist una moderació de la inflació, motivada principalment per la caiguda dels preus de les matèries primeres o l'enduriment de les polítiques monetàries, entre altres coses. El creixement de l'economia europea ha estat del 2,5% mentre que la catalana s'ha situat en el 2,6%.

Pel que fa el sector assegurador, ha experimentat un creixement destacable del 18% impulsat principalment per la remarcable recuperació del segment de Vida, amb un increment del 36%, com a resultat dels augments dels tipus d'interès després d'any de rendiments nuls o negatius.

D'altra banda, el segment de no vida ha registrat un creixement anual notable del 6,8% en les primes, amb increments homogenis en els seus principals àmbits (automòbil, multirisc, salut, entre altres), amb gran part d'aquest creixement associat a la revaluació de les primes de pòlisses, motivada pel creixement inflacionista que ha afectat els costos de sinistralitat.

Malgrat els desafiaments, el sector ha mantingut uns nivells de solvència robustos, assolint un 241,9% a finals del 2023, superant els requisits del regulador i demostrant una fortalesa contínua.

L'evolució de l'activitat asseguradora a MútuaTerrassa ha estat positiva en línies generals, amb un creixement de primes meritades d'un 3,9% i d'un 6,7% pel que fa el ram d'assistència sanitària. En aquesta mateixa línia es mantenen els resultats positius tècnics i no tècnics, els quals han permès seguir mantenint una ràtio de solvència per sobre del 600%.

Pel que fa a l'activitat de la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, per compte del Servei Català de la Salut, es manté en la línia d'acompliment de pràcticament tots els objectius i indicadors de qualitat. S'ha acabat 2023 amb una destacable reducció objectiva de les llistes d'espera en tots els procediments, proves i visites i s'han començat a desenvolupar més del 50% de les línies d'activitat previstes en el Pla Estratègic de la Fundació. Cal remarcar l'important salt qualitatiu en una de les branques d'activitat assistencial - l'àmbit quirúrgic - gràcies a la implementació de la plataforma robòtica HUGO RAS, que ha permès que l'Hospital Universitari MútuaTerrassa hagi esdevingut pioner a l'Estat en algunes intervencions amb aquest robot quirúrgic.

Quant a l'àmbit de la dependència, Fundació Vallparadis ha mantingut les línies d'actuació que permeten ampliar l'obtenció de noves acreditacions "Libera Care" com a centres amb atenció lliure de subjeccions per a les seves residències, una distinció que reforça el model de gestió implementat en tots els centres. També cal destacar la darrera embranzida que s'ha realitzat a final del 2023 per poder ultimar el que ha de ser el proper centre per a persones grans projectat a Badalona, Casa Baldina, que té prevista l'obertura a l'estiu de 2024.

I pel que fa a les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa assenyalarem que han mantingut els nivells de qualitat i de resultats dels anys anteriors, tot i fent salts importants en nova gestió i ampliacions de serveis. En aquest sentit, Àptima Centre Clínic ha adquirit la Policlínica Treton al centre de Terrassa, com a consolidació de l'estratègia de creixement incrementat gràcies als concursos guanyats com a proveïdor de material quirúrgic reutilitzable per als principals hospitals del sistema de salut català.

Finalment, si ens referim a la resta d'entitats del Grup, assenyalarem el context de continuïtat en la seva activitat respecte de l'exercici anterior. Així, pel que fa a les dades consolidades amb totes les societats - incloses les Fundacions i les empreses de suport - han donat un resultat de l'exercici anterior. El patrimoni consolidat queda en 177,3 milions d'euros.

No tanquem un exercici fàcil, ans al contrari, ho fem conscients que formen part d'una societat cada cop més complexa, en un entorn geopolític en convulsió, i amb una responsabilitat individual i col·lectiva que condicionarà el nostre futur més immediat i el de les properes generacions.

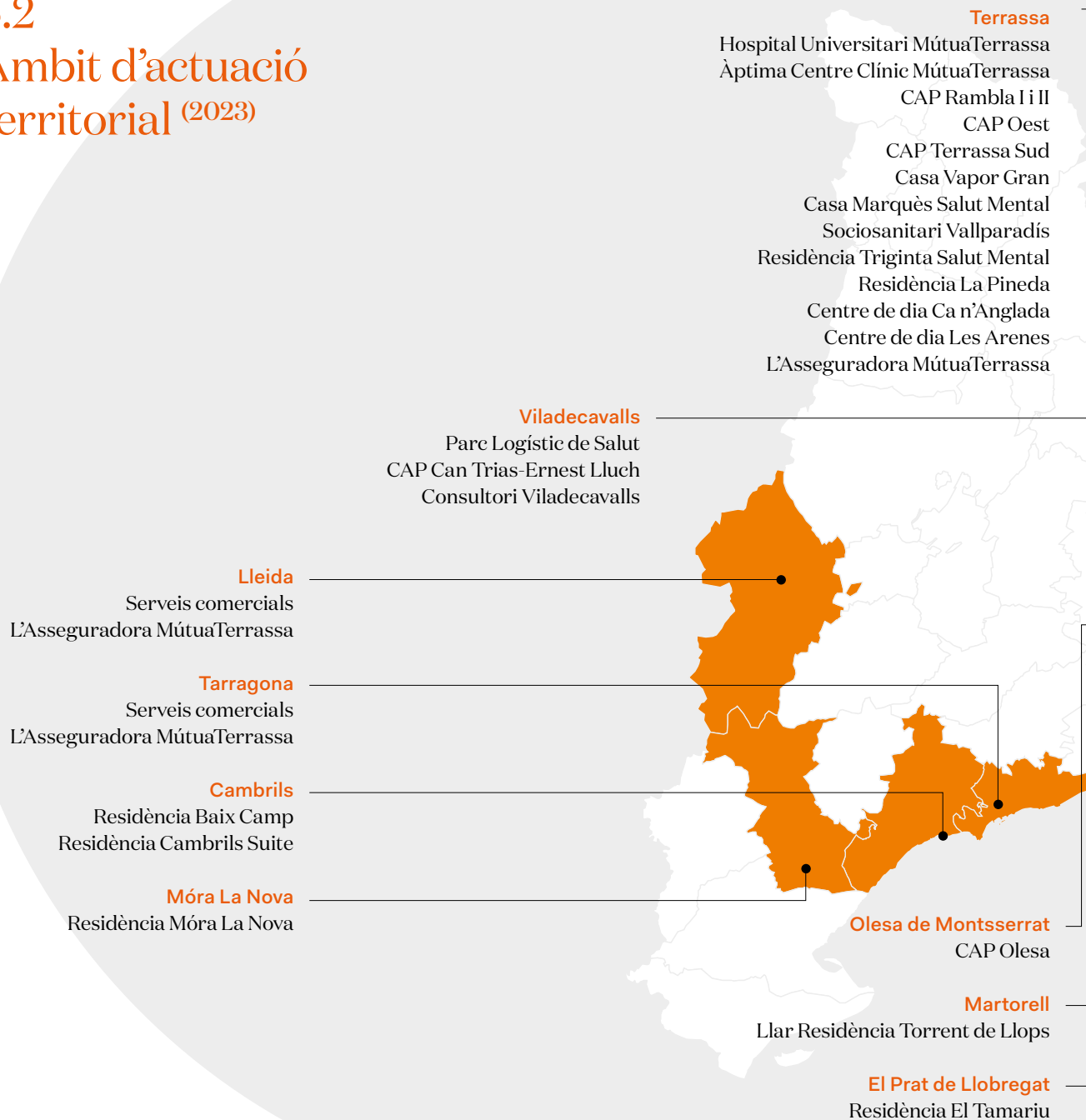
Per això valorem, un any més, uns resultats positius agraint la col·laboració i el compromís de tot l'equip humà de la nostra entitat. MútuaTerrassa és una entitat d'iniciativa i benefici social, però sobretot és cadascun dels més de 5.000 professionals que la posem en marxa cada dia, cadascun dels més de 300 mil mutualistes i assegurats que confien en nosaltres i cadascun dels

ciutadans i ciutadanes del nostre entorn a qui prestem els nostres serveis. Perquè l'èxit de tots depèn de la responsabilitat de cadascú de nosaltres. Col·laborem diàriament, des de la proximitat i la confiança, donant-nos suport i construint junts.



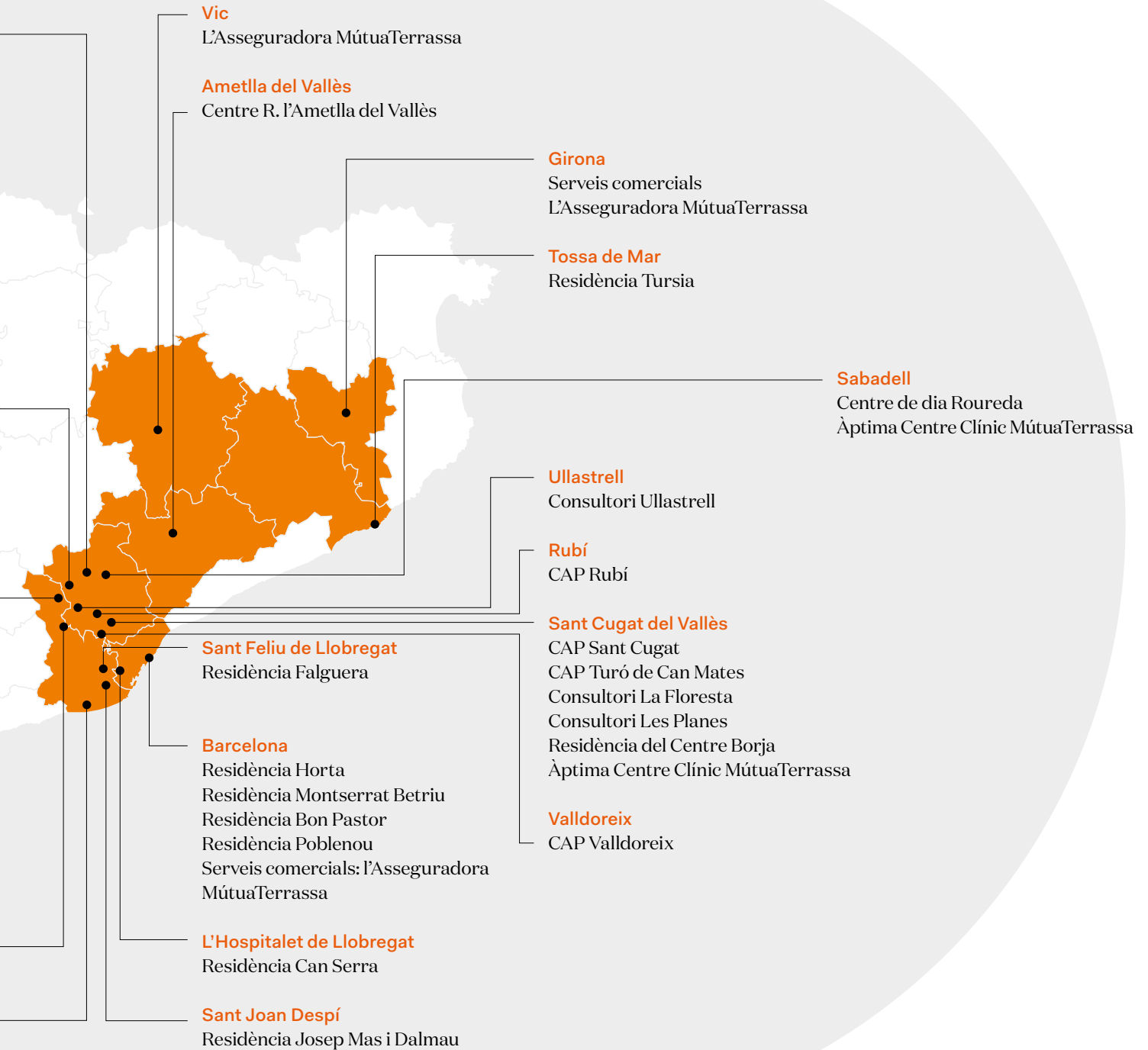
**Esteve Picola**  
Director general de  
MútuaTerrassa

## 5.2 Àmbit d'actuació territorial (2023)





## 5.2 Àmbit d'actuació territorial (2023)



## 5.3 Àmbit de servei assegurador

És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social. Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.



**L'Asseguradora**  
**Mútua Terrassa**

### Productes:

#### Salut

Plus, Òptim, Opció, Salut 60,  
Clínica, Metges i Dental

#### Protecció

Accidents, Vida, Baixa Laboral  
Decessos

#### Empreses / Col·lectius

Salut i Convenis

Dades econòmiques	2023	2022	Var 23/22
Primes meridades*	12.210	11.754	3,9%
Nombre d'assegurats**	468.884	398.366	17,7%
Quotes assistència sanitària *	7.166	6.716	6,7%
Sinistralitat Neta No Vida	76,6%	74,40%	2,28
Ràtio combinada No Vida	98,9%	96,6%	2,3
Resultat de l'exercici (després d'impostos)	1.888.180	383.702	392,1%
Patrimoni Net*	77.868	75.365	3,3%

\*

En milers d'euros

\*\*

Exclosos assegurats temporals

## 5.4 Àmbit de servei assistencial

Atenció sanitària pública concertada,  
hospitalària i atenció primària.  
Atenció sanitària privada.



## Àrea d'influència primària: 257.958 habitants (inclou Olesa)

### Procediments terciaris HUMT:

Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Cirurgia General, Hematologia clínica i Hemodinàmia cardíaca.

### Unitats suprasectorials Salut

**Mental MútuaTerrassa:** Unitat de Trastorns de l'Espectre Autista, Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària i Unitat de Subaguts.



### Població assignada FAMT (RCA)

> 1.000.000 habitants

### Atenció hospitalització

Llits hospitalització aguts (HA)	310	Gabinets d'Exploració	89.753
Altes HA	26.831	Diagnòstic per la imatge	250.606
EM Dies HA	3,53	Urgències totals	117.162
EMd Dies HA	3,18	% Urgències ingressades	13,1%
Pes Mig GRD APR 36	1,0016	Intervencions CMA	11.757
Admissions d'urgències	32,2%	Taxa Substitució Ambulatoria Global	68,6%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	525.419	Intervencions totals	27.990
Índex reiteració	1,85	Altes hospitalització a domicili	654
Hospital de Dia (Oncologia, Hematologia i polivalent)	23.906	EM Dies	9,85
Sessions Rehabilitació	166.473	Parts	965

## 5.4 Àmbit de Servei Assistencial

Atenció primària	
Pacients atesos	218.900
Visites totals	1.608.855
Freqüentació FM	4.44
Freqüentació Pediàtrica	2.91
Atenció Continuada (Olesa i Rambla)*	12.419
CUAP Rubí	41.928
CUAP Sant Cugat	49.130

Atenció intermitja	
Llits Hospitalització Sociosanitari	88
Llarga Estada (Estades)	9.078
Convalescència (Estades)	12.525
Cures Pal·liatives (Estades)	2.958
Subaguts (Altes)	319
PIUC (Altes)	35
Hospital de Dia Sociosanitari (Estades)	2.065

Atenció salut mental	
Llits d'hospitalització Subaguts (HSA)	25
Altes HSA	160
EM dies HSA	47,1
Llits hospitalització Trastorns Espectre Autista (HTEA)	10
Altes hospitalització Trastorns Espectre Autista	35
EM dies HTEA	79,2
Altes Hospital de Dia TEA	130
Mitjana dies tractament	27,1
Altes Hospital de Dia Adolescents	51
Mitjana dies tractament	81,2
Altes Hospital de Dia Trastorns Alimentació	71
Mitjana dies tractament	31,7
Visites totals SM ambulatòria	106.945

## 5.5

# Activitats Sanitàries Privades

### Àptima Global 2023

<b>Llits hospitalització convencional</b>	55
<b>Altes</b> (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	8.982
<b>Intervencions CMA</b> (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	4.728
<b>Intervencions totals</b>	10.432
<b>Admissions d'urgències %</b>	8,90%
<b>Urgències</b>	27.756
<b>Urgències ingressades Àptima Terrassa %</b>	2,8%
<b>Visites totals</b>	247.781
<b>Proves radiològiques</b>	48.053
<b>Resta proves</b> Gabinets + proves a consultoris + IQA)	93.466

\*

Activitat global centres:  
 Àptima Centre Clínic Terrassa ( Plaça Dr. Robert i Edifici Estació)  
 Àptima Centre Clínic Sant Cugat  
 Àptima Centre Clínic Sabadell



**Àptima  
Centre Clínic**  
Mútua Terrassa

## 5.6 Àmbit de servei Sociosanitari

Atenció residencial i atenció diürna. Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental.

### Tipus d'atenció (residencial i atenció diürna)

	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.392	1.071
Atenció sociosanitària	180	50
Atenció discapacitats intel·lectuals	357	363
Atenció salut mental	68	65
<b>Total</b>	<b>1.997</b>	<b>1.549</b>

15

Centres del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

1

Centre de titularitat municipal

1

Centre de gestió privada

1

Centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

4

Centres propis



Fundació Vallparadís  
MútuaTerrassa

Gestió de 22 centres  
1.549 places totals

## 5.7

# Àmbit de Servei Logística Sanitària i Operacions



*Axioma dona servei a 97 clients.*

### 1. Tèxtil sanitari

Processem 5.200.000 kg/any

- Roba de llit
- Uniformitat
- Bates de Protecció
- Servei Integral

### 2. Esterilització

Tractem 341.000 peces/any  
(1.337 peces/dia)

- Material Instrumental
- Material Baixa temperatura

### 3. Cobertura quirúrgica Steripak

Tractem 70.000 pacs/any  
(274 pacs/dia)

Tractem 410.000 peces/any  
(1.610 peces/dia)

- Pacs estèrils cobertura del pacient
- Pacs estèrils cobertura del professional
- Pijames quirúrgics
- Sisteri: sistema de gestió i traçabilitat

1



2



3



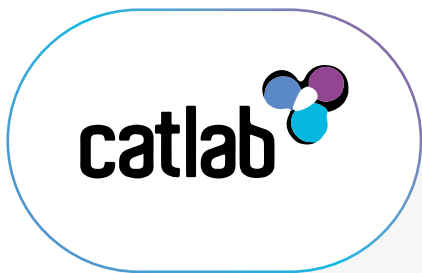
4



### 4. Material sanitari a punt de consum

- Distribuïm a 670 punts de consum
- Gestionem automàticament 15.500 articles
- Processem 16.250 referències d'articles sanitaris





1



### 1. Anàlisis clíniques

- Processem 10.690.000 determinacions/any  
Gestionem 1.126.000 peticions/any (3.720 peticions/dia)  
Processem 2.385.000 tubs/any (7.870 tubs/dia)
- 1 laboratori central
  - 3 laboratoris hospitalaris
  - 96 punts d'extracció

*Tot això és possible gràcies al treball de 300 professionals.*

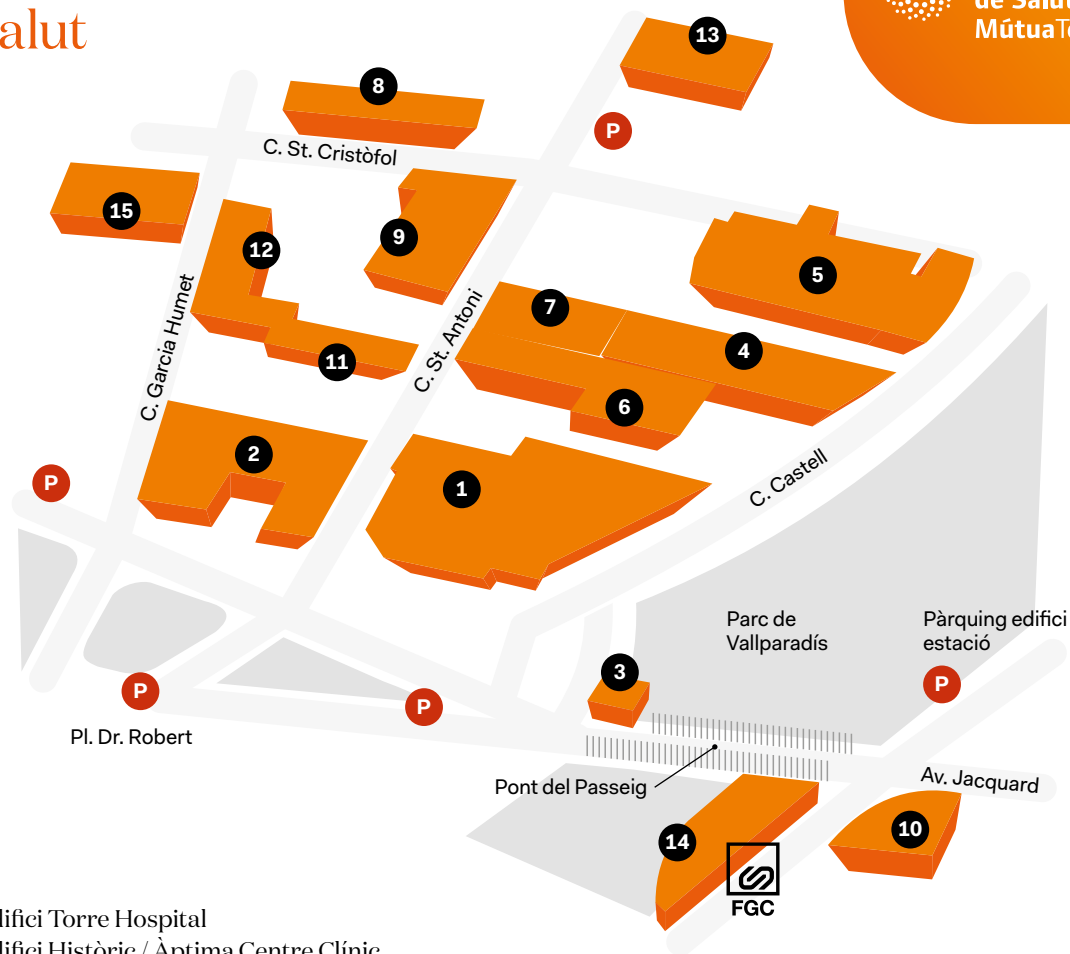
#### Catlab

Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.

La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.



## 5.8 Campus Universitari de Salut



- |   |   |    |  |
|---|---|----|--|
| 1 | Edifici Torre Hospital                  | 10 | L'Asseguradora MútuaTerrassa             |
| 2 | Edifici Històric / Àptima Centre Clínic | 11 | Fundació Docència i Recerca              |
| 3 | Urgències                               | 12 | Gerència, Direcció Mèdica i d'Infermeria |
| 4 | Edifici C. Castell 25                   | 13 | Casa Marquès Salut Mental                |
| 5 | Edifici Centre Vallparadís              | 14 | Edifici Estació                          |
| 6 | Triginta Salut Mental                   | 15 | Serveis generals / Comptabilitat         |
| 7 | Serveis Centrals                        |    |  |
| 8 | Recursos Humans                         |    |  |
| 9 | Edifici Docent                          |    |  |

El campus Universitari de Salut MútuaTerrassa és un espai i un entorn dinamitzador de la gestió del coneixement en els àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

#### Activitat docent externa

<b>Formació sanitària especialitzada</b>	259
Residents (Especialitats Mèdiques, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria Familiar i Comunitària)	

<b>Estudiants de Grau de Medicina</b>	432
---------------------------------------	-----

<b>Estudiants de Grau en Infermeria i altres</b>	513
--	-----

<b>Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials</b>	36
--	----

<b>Formació professional</b>	401
------------------------------	-----

<b>Estades i beques</b>	45
-------------------------	----

<b>Formació ocupacional</b>	80
-----------------------------	----

#### Actes científics i de divulgació

<b>Jornades científiques</b>	43
------------------------------	----

<b>Conferències Sanitàries</b>	6
--------------------------------	---

<b>Podcast “La Píndola de Salut”</b>	19
--------------------------------------	----



## 5.9

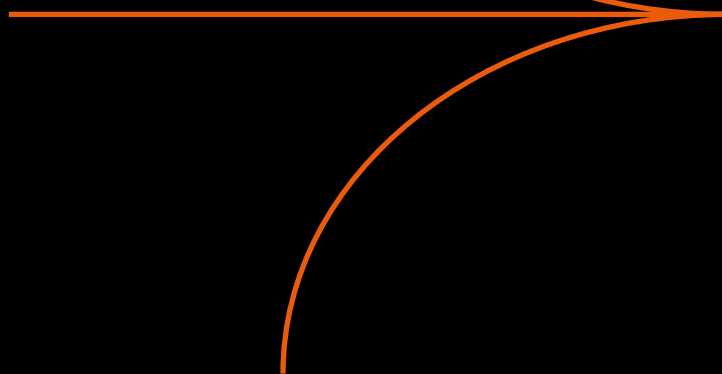
### Estats financers (2023)

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

[mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-xifres-2023/estats-financers-2023](https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-xifres-2023/estats-financers-2023)

Una trajectòria  
de gestió  
responsable



# 06

## Contribució de MútuaTerrassa als ODS

(Objectius de desenvolupament sostenible)

## 6.1 Metodologia

### Reporting per grups d'interès

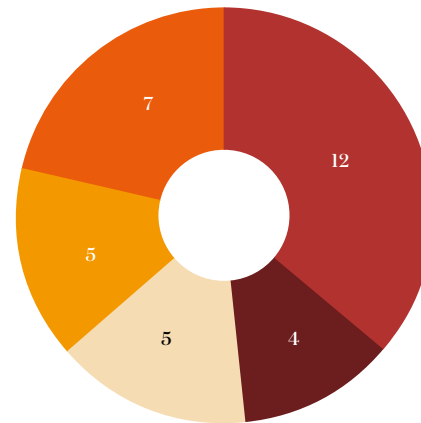
L'informe de Progrés 2023 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball. Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

### Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.



### Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



- Gestió
- Persones i societat
- Coneixement
- Equip
- Medi ambient

## 6.2

# Contribució de MútuaTerrassa als Objectius de desenvolupament sostenible

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2022	Objectius 2023
<b>Erradicació de la pobresa</b> 	<p>Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones, les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Promoció dels drets humans.</li> <li>– Promoció de l'accés universal de l'assistència.</li> </ul>	1	1
<b>Lluita contra la fam</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.</li> </ul>	1	1
<b>Bona salut</b> 	<p>Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.</p>	14	13
<b>Educació de qualitat</b> 	<p>Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.</p>	15	15

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2022	Objectius 2023
<b>Igualtat de gènere</b> 	<p>Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.</p>	5	5
<b>Aigua potable i sanejament</b> 	<p>Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 6l edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.</p>	1	1
<b>Energies renovables</b> 	<p>Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.</p>	2	3
<b>Ocupació digna i creixement econòmic</b> 	<p>Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.</p>	11	12

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2022	Objectius 2023
<b>Innovació i infraestructures</b> 	L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	4	5
<b>Reducció de la desigualtat</b> 	Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès.	10	10
<b>Ciutats i comunitats sostenibles</b> 	La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat . (més d'onze municipis arreu de Catalunya).	8	11
<b>Producció i consums responsables</b> 	En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	3	3
<b>Lluita contra el canvi climàtic</b> 	Contribució indirecte.	3	4



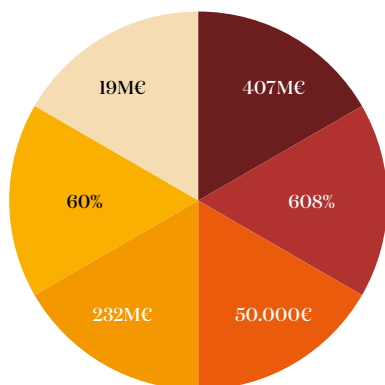
## 6.2 Contribució de MútuaTerrassa als Objectius de desenvolupament sostenible

O.D.S. (Objectius de desenvolupament sostenible)		Objectius 2022	Objectius 2023
<b>Flora i fauna aquàtiques</b> 	Contribució indirecte.	—	—
<b>Flora i fauna terrestres</b> 	Contribució indirecte.	—	—
<b>Pau i justícia</b> 	En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	12	11
<b>Aliances per als objectius mundials</b> 	Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	5	5

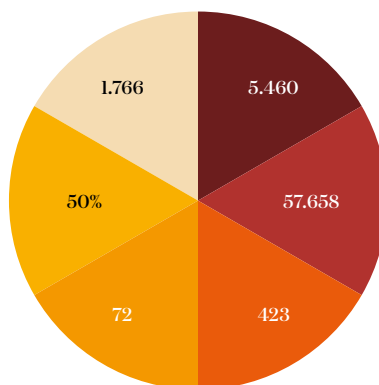
## 6.3

### Contribució econòmica, social i mediambiental (2023)

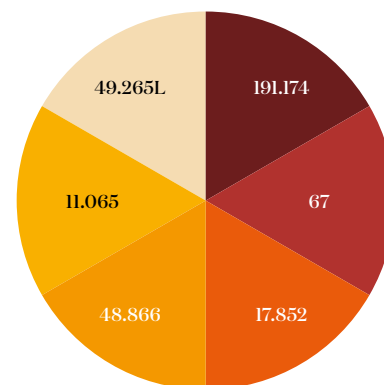
Econòmica



Social



Mediambiental



- Ingressos anuals
- Rati de capital de solvència obligatòria
- Dotació Fons Social
- Massa salarial
- Proveïdors d'àmbit local <sup>(1)</sup>
- Inversions en equipaments i instal·lacions

- Professionals
- Hores Formació
- Entitats del marc relacional
- Actuacions compromís social
- Dones en llocs directius
- Estudiants en pràctiques

- M² construïts
- Edificis <sup>(2)</sup>
- Intervencions seguretat
- Intervencions preventives + correctives <sup>(3)</sup>
- Equips <sup>(4)</sup>
- Gestió de residus perillosos

<sup>(1)</sup> 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.

<sup>(2)</sup> Gestió integral i seguretat de 67 edificis.

<sup>(3)</sup> 29.277 Intervencions preventives, 19.589 Intervencions correctives.

<sup>(4)</sup> 8.058 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.007 equips electromèdics.

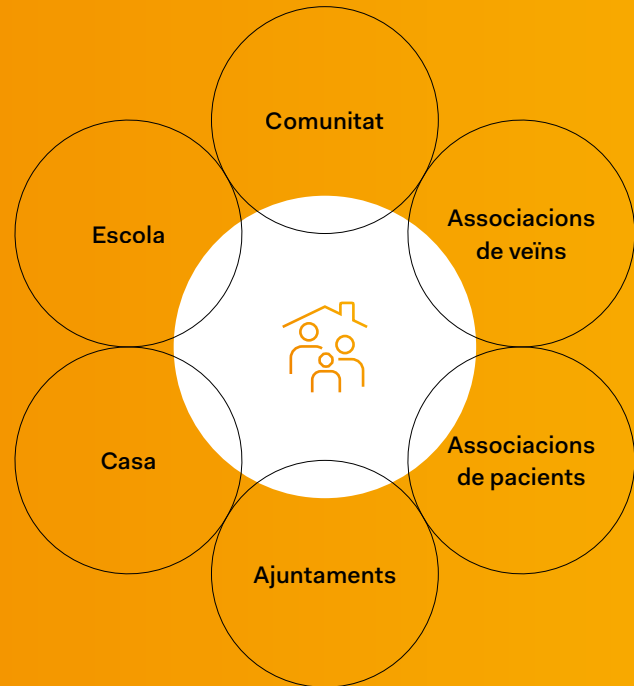
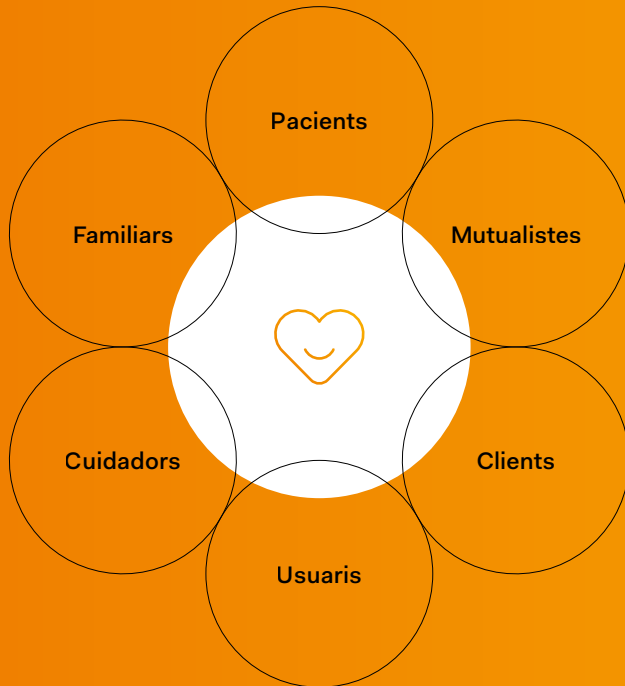
# 07

## Objectius i iniciatives

### 7.1

## Persones i societat

MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat.



## Polítiques

- 1 La missió, visió i valors de l'entitat.
- 2 L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- 3 La promoció de l'accés universal a l'assistència.
- 4 El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
- 5 La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
- 6 Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016.
- 7 La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
- 8 Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

## Objectius

- 1 Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
- 2 Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.
- 3 Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà.
- 4 Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
- 5 Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.
- 6 Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
- 7 Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
- 8 Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
- 9 Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
- 10 Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.
- 11 Apropar la societat a la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.
- 12 Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.

Objectius

Iniciatives destacades 2023

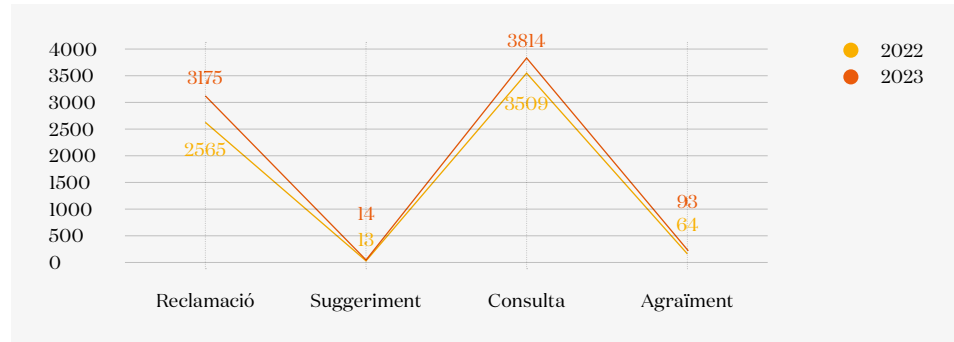
Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



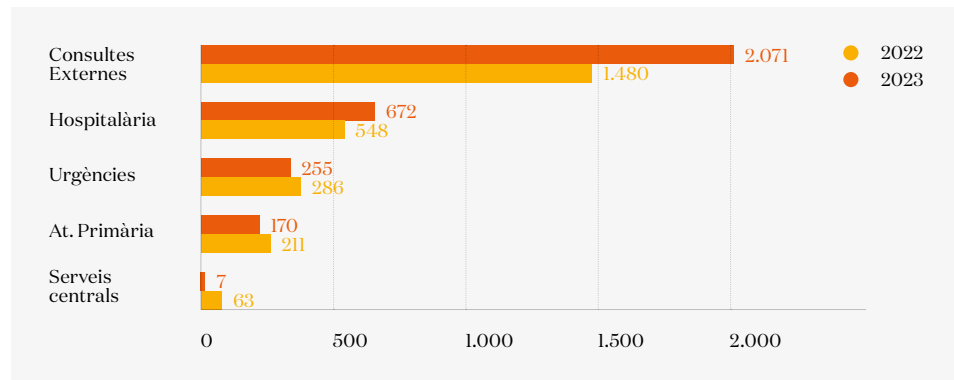
### 1.1 El seguiment de les Reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.

Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial

L'any 2023, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al Pacient, amb una millora significativa dels aspectes positius.



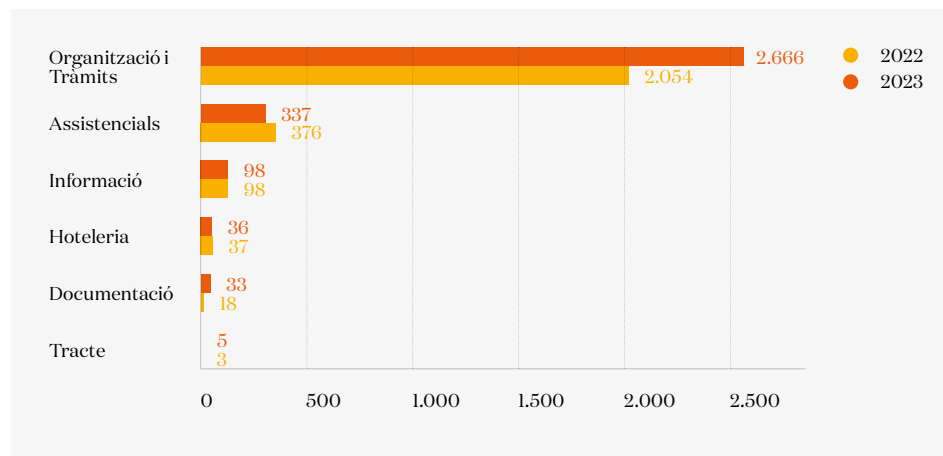
#### Reclamacions per àrea:



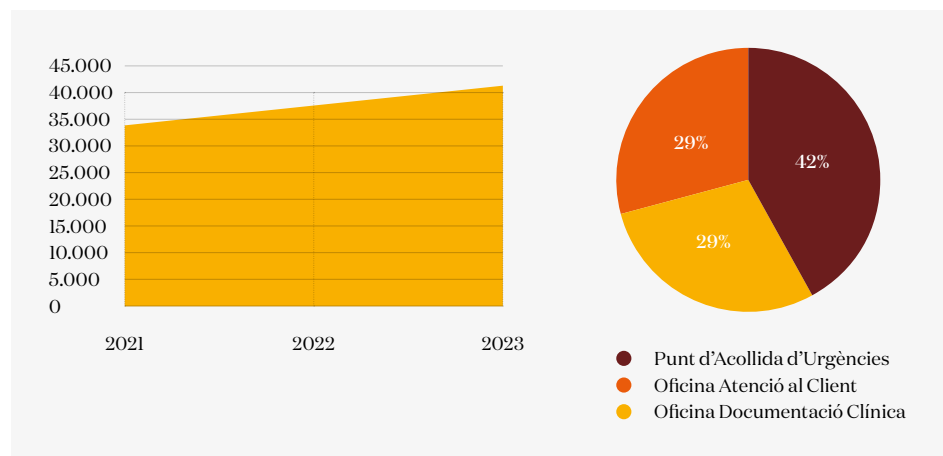
## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

## Reclamacions per motiu:



**Servei d'atenció a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa:** L'any 2023, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa ha continuat amb tendència positiva.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

## Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



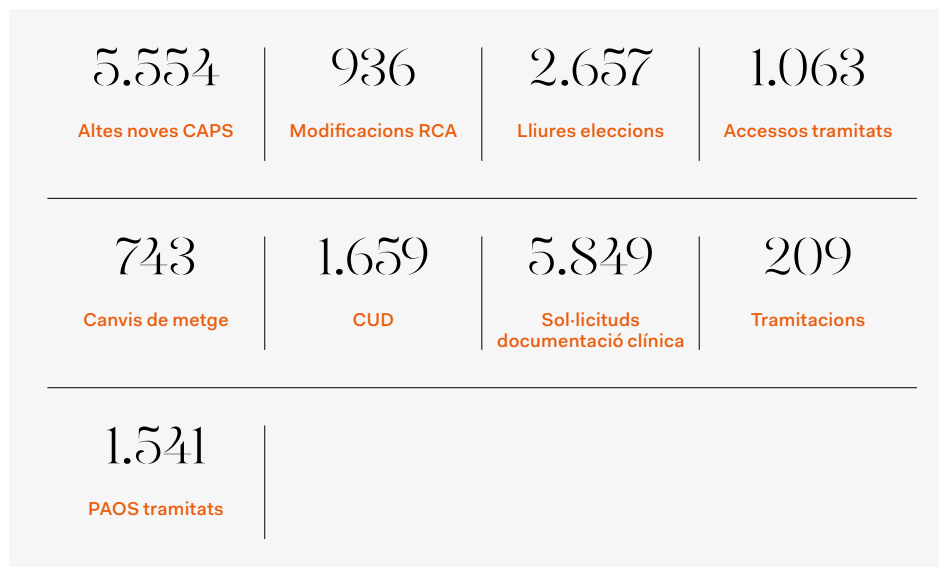
## Atenció al Client a l'Hospital Universitari:



## Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



**Atenció Primària:** L'any 2023, el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.



## Objectius

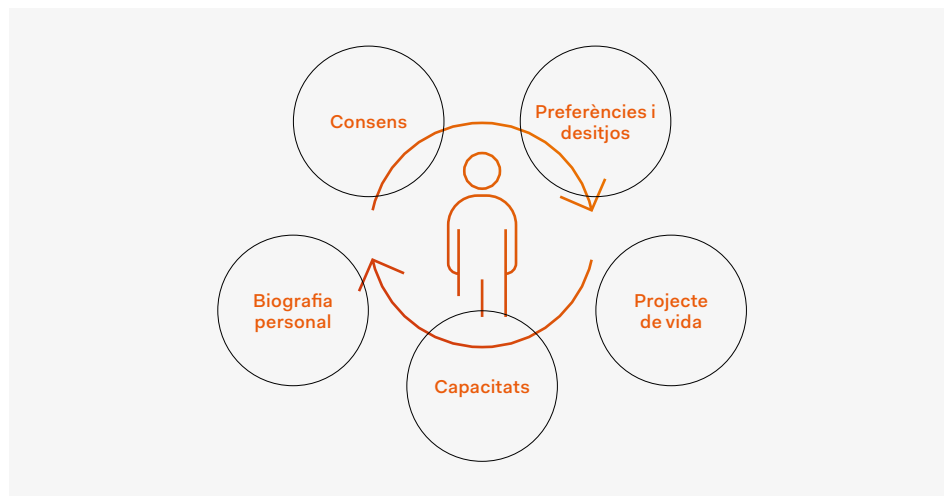
## Iniciatives destacades 2023

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



## 1.2 Model assistencial centrat en la persona. Àrees sociosanitària, de gent gran, de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.

El nostre model d'atenció es fonamenta en procurar els suports adients per a la millora de la qualitat de vida de les persones, per donar continuïtat als seus projectes de vida, sempre des de la professionalitat i el respecte. Per això, és necessari situar a la persona en el centre de l'atenció, entenent que cada persona és única i te preferències, expectatives, desitjos i necessitats diferents.



Mitjançant el Programa Individual d'Atenció Interdisciplinari (PIAI):

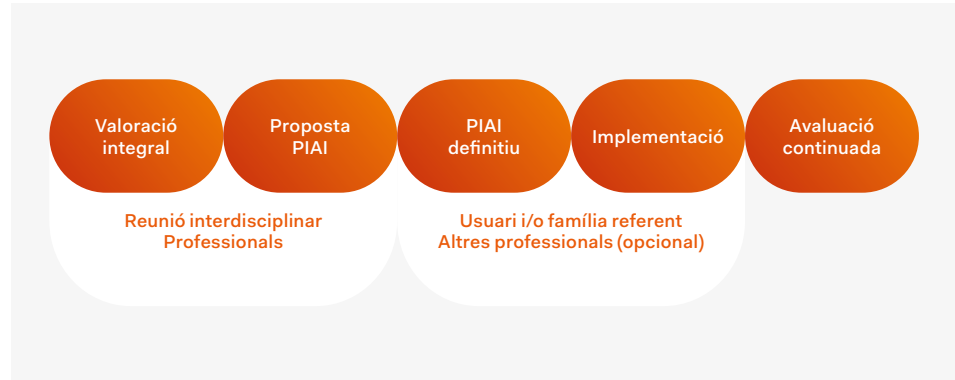
- Es planifica i es porta a terme l'atenció que cada persona rebrà en el centre.
- Guia les actuacions professionals.
- Recollim les valoracions, informacions personals, objectius, idees, propostes, recolzaments personalitzats i recomanacions perquè la persona tingui major grau d'autogestió de la seva vida quotidiana.

Ha de ser dinàmic, fruit del diàleg entre l'equip interdisciplinari, la persona i/o la família.



Objectius

Iniciatives destacades 2023



Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



Fundació **INTEGRALIA VALLÈS**

1.3 Contact center integrat per als clients dels centres de MútuaTerrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica. En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.

738.543 Trucades Interaccions 2023	260.000 Abast poblacional	75 Equip
3:37 Temps mitjà de conversa	342 Incidències	82% Nivell d'atenció

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

8,25 (sobre 10)

Avaluació de qualitat  
atenció 2023

976

Monitoritzacions

## Atencions telefòniques ateses ↓

2020	2021	2022	2023
1.005.882	856.077	715.916	738.543

**Cartera de serveis:**

- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern,...).
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meva carpeta de salut.
- Citació d'atencions assistencials programades.
- Informació i resolució de dubtes.

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012, 061,...).

Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física.

Objectius

Iniciatives destacades 2023

Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



### 1.4 Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.

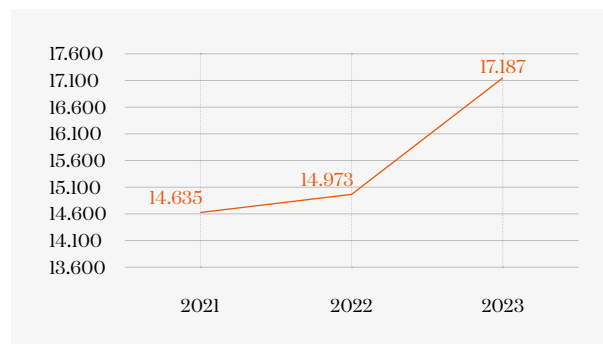
L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa període 2021-2023.



Persones ateses al  
Punt d'acollida  
d'Urgències 2023 ↓

17.187

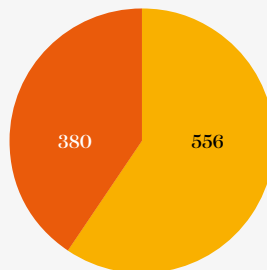
Apropar els serveis  
de MútuaTerrassa als  
seus clients



### 1.5 Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.

- Acompanyament a les famílies.
- Informar i facilitar dels tràmits administratius.

Atencions efectuades  
el 2023 ↓



	2020	2021	2022	2023
	792	725	813	936

- Supervisió de nit
- Treball social

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

### Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



## 1.6 Dia del part i classes online de preparació al naixement.

Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que es poden generar del procés. “Familiaritzar-les” amb les nostres instal·lacions.

#### Resultats:

- Procés del dia del part més dinàmic.
- Disminuir l'angoixa que genera el dia del part.

#### Àrees implicades:

- Centres d'Atenció Primària.
- Sala de parts.
- Planta de maternitat FAMT.
- Àptima Centre Clínic.

#### Resultats:

- Procés del dia del part més dinàmic.
- Disminuir l'angoixa que genera el dia del part.

#### Àrees implicades:

- Centres d'Atenció Primària.
- Sala de parts.
- Planta de maternitat FAMT.

Durant el 2023 han realitzat 1962 dones el Cours de preparació al Naixement i han assistit presencialment a la sessió del dia del part 155.

*Cartell MútuaTerrassa  
Assistencial de  
preparació al part.*



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

### Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



### 1.7 Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.

Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris identificant àrees de millora a l'edifici estació.

Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària.

#### Valors:

- Primer les persones
- Compromís

Grup focal amb associacions de pacients i visites a l'Edifici Estació per detectar i analitzar punts de millora. Grup de treball amb Ajuntament de Terrassa i CST.

La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat.

#### Resultats:

- Millora de l'experiència dels pacients.
- N° de visites EE: 4 (ONCE, Prou Barreres, APESOTE i At. a la Discapacitat).

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

### Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



## 1.8 APP MútuaTerrassa Assistencial.

L'APP MútuaTerrassa Assistencial és una APP al servei de pacients, familiars i usuaris de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa.

### Té com a objectius:

- Millorar l'accessibilitat de pacients i familiars a la informació.
- Millorar l'experiència dels pacients.
- Reduir temps de gestió de tasques digitalitzables

### Les seves principals funcionalitats son:

- Informació (pacient a urgències / BQ).
- Tràmits: justificants, entrega de resultats, etc.
- Sol·licitud de suport a la diversitat funcional.
- Agenda i recordatori de visites.

### Resultats:

- Es va implementar al juliol de 2023 i, fins ara, s'han donat d'alta més de 3.000 persones.



Cartell App  
MútuaTerrassa  
Assistencial

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients



## 1.9 Protocols i procediments de la unitat Treball Social.

**Procediment renúncies de nadons:** Garantir l'adequada atenció al nen i a la dona que realitza la demanda de renunciar al seu fill. Renúncia és l'acte mitjançant el qual la mare o els pares d'un nadó manifesten la seva voluntat, i així ho fan constar per escrit, de no poder o no voler fer-se càrrec de les obligacions inherents a la potestat del seu fill. Fan abandonament dels drets i deures i demanen que el seu fill sigui confiat en acolliment preadoptiu.

**Procediment seguiments de Salut infància:** Garantir l'acompliment del pla de treball amb mare/pare sobre el seguiment de salut en nadons/infants que presenten fragilitat a nivell social, principalment són situacions detectades durant el part, o prèviament mitjançant el procediment d'embarassades d'alt ris sociosanitari.

**Procediment en cas d'èxitus d'un embrió o fetus:** Garantir el circuit, complementació i tramitació de la documentació establerta per tal d'agilitzar i optimitzar els tràmits en cas d'un èxitus d'embrió o fetus. Quan a l'hospital es produeix la mort d'un fetus o embrió, es requereix una tramitació administrativa obligatòria i específica en funció de les setmanes de gestació.

Casos atesos ↓

2023

34 Nadons

Casos atesos ↓

2023

6 Casos



**Procediment tràmits a seguir per la inhumació de membres amputats:** Garantir l'adequat circuit i tramitació de documents dels membres amputats de pacients hospitalitzats. L'amputació d'una extremitat inferior i/o superior, ja sigui de forma traumàtica o per malaltia, requereix una tramitació obligatòria i la coordinació amb la funerària per a procedir a la inhumació o incineració del membre amputat.

**Informació donació òrgans (interna i externa a l'hospital):** L'actuació de la treballadora social en el procés d'una donació és: En relació a la família: Atendrà a la família i identificarà els interlocutors més receptius. Comprovarà les dades i tràmits pendents. S'informarà del temps aproximat del procés, i informarà de que rebran una carta d'agraïment. Informarà dels tràmits a seguir en una defunció, per tant acompanyarà a la família durant el procés, actuarà com enllaç entre Hospital (equip mèdic i família).

**Programa RIF:** Recuperació intensiva funcional. L'objectiu és la detecció de situacions de risc social abans de l'ingrés hospitalari, per tal de planificar alta. La infermera prequirúrgica detectarà:

1. Persona que viu sola o amb família amb capacitat limitada de suport.
2. Família amb dificultats per assumir les responsabilitats d'atenció al malalt.

Casos atesos ↓

2023

18 Pacients  
2 Dones / 16 Homes

Casos atesos ↓

2023

8 Donacions d'òrgans  
i teixits

Casos atesos ↓

2023

23 Persones  
15 Dones / 5 Homes  
10 Pròtesis total maluc (PTC)  
13 Pròtesis total de genoll  
(PTR)

## Objectius

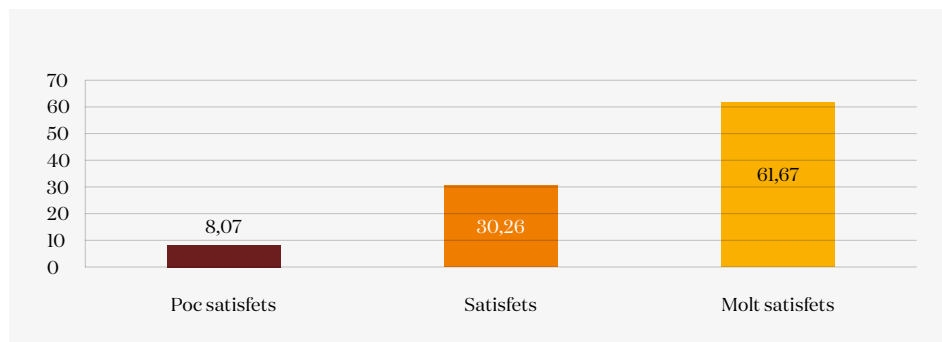
## Iniciatives destacades 2023

Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



## 2.1 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).

Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2023) als dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís.

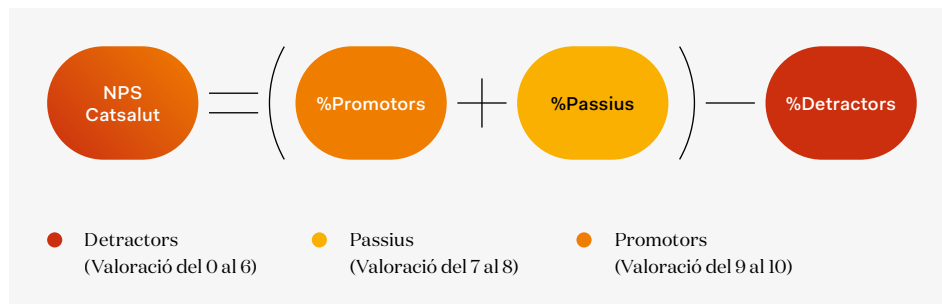


Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



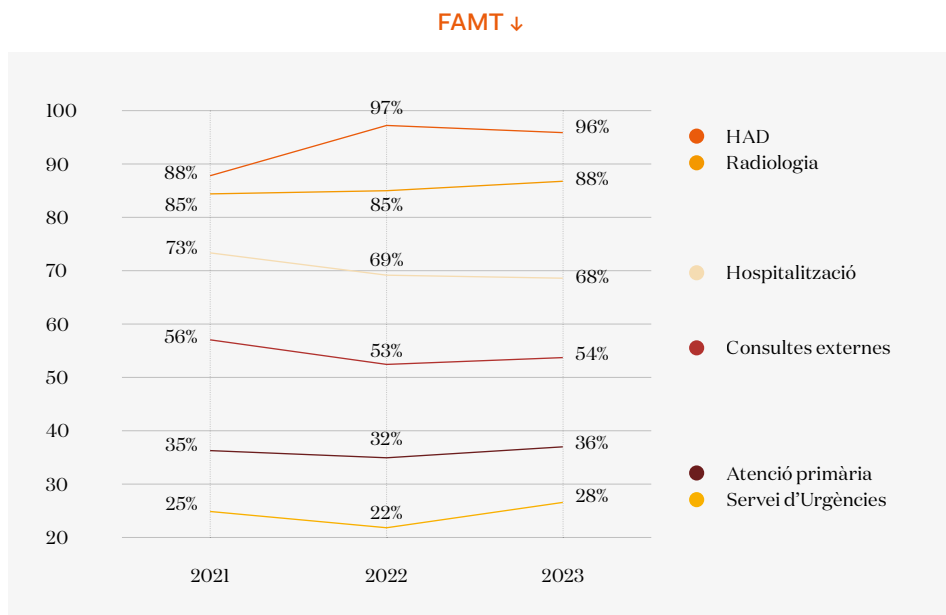
## 2.2 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Assistencial.

**Plataforma OPINAT.** Seguiment online de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).



Objectius

Iniciatives destacades 2023



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Escollar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



## 2.3 Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

**Plataforma OPINAT.** Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS). (pàg. anterior)

	Àptima Global ↓	2023 ↓	2022 ↓	Àptima Global ↓	2023 ↓	2022 ↓
Enquestes enviades		<b>94.326</b>	<b>76.947</b>	NPS Anual	<b>49,93</b>	<b>53,76</b>
Enquestes contestades		<b>16.056</b>	<b>13.257</b>	NPS Acumulat històric	<b>52,09</b>	<b>52,59</b>
Participació		<b>17,02%</b>	<b>17,23%</b>	% Promotors	<b>65,87%</b>	<b>62,43%</b>
				% Detractors	<b>7,79%</b>	<b>8,67%</b>
				% Passives	<b>26,35%</b>	<b>28,91%</b>

Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà



## 3.1 Sistema Informació a Familiars de pacients al Bloc Quirúrgic.

### Objectius:

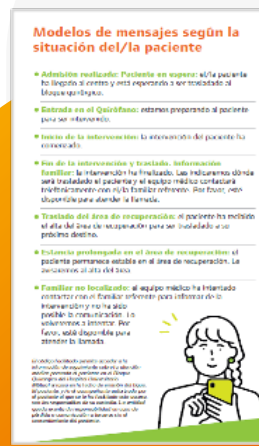
- Facilitar als familiars informació en temps real sobre la situació del pacient.
- Millorar l'experiència de pacients i acompanyants.
- Augmentar la qualitat de la informació i optimitzar els recursos actuals.
- Disminuir les demandes d'informació de familiars i acompanyants.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Al setembre de 2023 es va implementar un sistema d'informació per a acompanyants de pacients al Bloc Quirúrgic de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. En el moment de l'ingrés, els acompanyants del pacient reben un tiquet amb un codi alfanumèric que garanteix la confidencialitat i permet consultar en una WebApp l'estat del procés del pacient.

La informació sobre el pacient s'anirà actualitzant en temps real i es mostrarà en una webApp que indicarà si el pacient està: al Quiròfan, si s'ha iniciat la intervenció, si ha estat traslladat a planta, a la REA, etc. Aquesta eina complementa, i en cap cas substitueix, la informació que els professionals sanitaris van oferint als acompanyants sobre l'estat de salut i l'evolució del pacient.



Flyer  
informatiu

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic**



#### 4.1 Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.

Els espais de reflexió ètica pretenen que els equips de professionals puguin trobar un lloc en comú on debatre i reflexionar sobre casos concrets als que s'enfronten diàriament sempre valorats sobre els principis ètics i on rebre el recolzament necessari per part dels altres professionals.

Disposem del **Grups de Reflexió Ètica** en els centres, amb professionals formats per fer:

- Un anàlisi de la problemàtica, on el punt de partida és la definició objectiva de la situació des dels diferents punts de vista.
- La descripció dels problemes ètics o deontològics que es deriven.
- El plantejament de diferents alternatives possibles, argumentades i on s'incorporin les possibles conseqüències.
- La reflexió ètica: analitzar les “millors alternatives” a partir dels principis de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No Maleficència i Justícia
- La deliberació comporta una intervenció que ha de ser avaluada posteriorment per corroborar si ha contribuït a resoldre del problema inicial o s'ha de tornar a plantejar el problema.

2021	2022	2023
6 reunions	12 reunions	31 reunions

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal

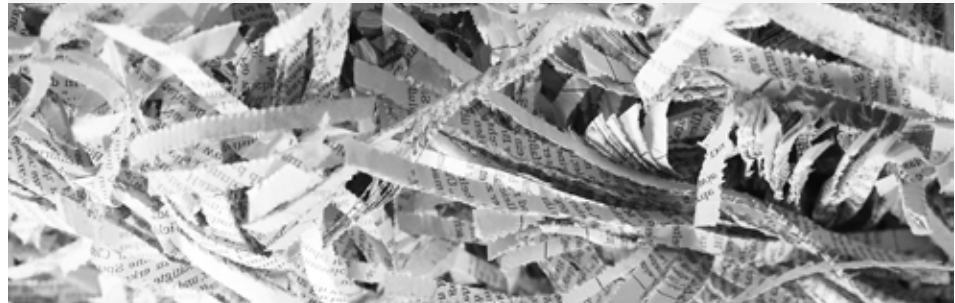
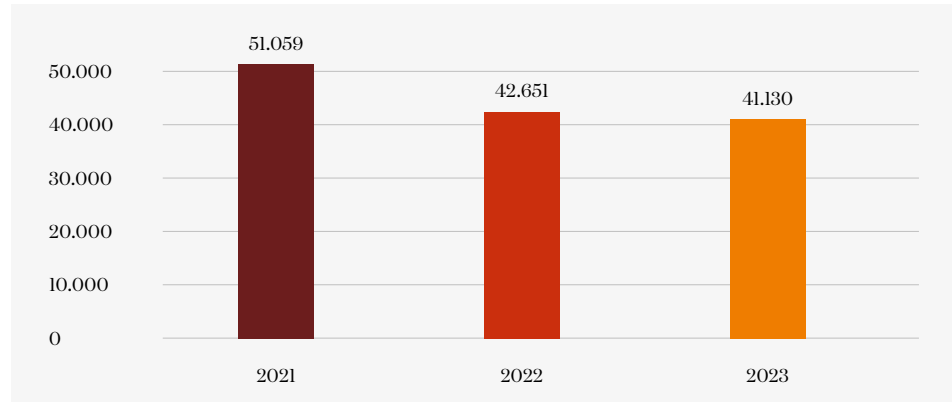


### 5.1 Garantir la seguretat de la informació.

#### Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions:

- Document de seguretat del fitxer de pacients.
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura—Casas)(bianual).
- Codi de bones pràctiques.
- Document de consentiment d'ús de les dades.
- Registre d'incidències.
- Formació on-line LOPD a tots els professionals.
- Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial.

Kgs de paper confidencial destruït ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Millorar la seguretat  
dels pacients i  
minimitzar els riscos**



## 6.1 Fomentar la cultura de seguretat i la formació.

La missió de la **Comissió de la Seguretat** és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007).

**Objectius:**

- Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització.
- Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals.
- Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se.
- Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora.
- Implementació i seguiment de la Guia d'actuació per a segones víctimes.

11

Reunions de la  
Comissió Seguretat  
Pacients FAMT

2

Reunions  
subcomitè SP  
d'Atenció Primària

### Celebració del dia Mundial de la "Seguretat del pacient"

El Comitè de SP i el servei d'anestesiologia, van celebrar la primera jornada de simulació en seguretat dels pacients.



*Cartell de la  
Campanya  
"Per la vostra  
seguretat"*



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Rondes de Seguretat  
dels Pacients hospital i  
Atenció Primària ↓

Total 5 Rondes  
Seguretat

Inici del Mapa de risc  
de l'Àrea de Crítics de  
l'HUMT ↓

6 Reunions

Enquesta de Seguretat  
dels Pacients percepció  
en els professionals ↓

Total 368 Professionals  
Grau de satisfacció  
(0–10) puntuació 6,4

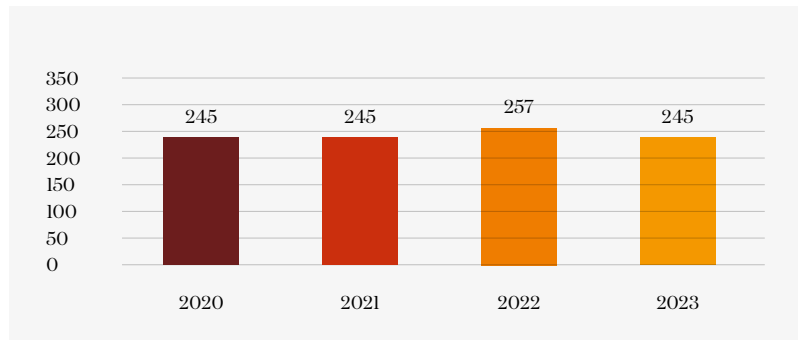
Millorar la seguretat  
dels pacients i  
minimitzar els riscos



## 6.2 Promoure la notificació d'esdeveniments adversos.

**Objectiu:** Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.

### Notificacions esdeveniments adversos HUMT ↓



S'han realitzat un total de **11 anàlisis causa arrel (ACA)** d'esdeveniments adversos relacionats amb la seguretat del pacient establint accions de millora per a cada un d'ells.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



### 6.3 Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat.

**Objectius:**

- Assegurar el consentiment informat en procediments invasius.
- Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora.

Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos



### 6.4 Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut.

**Objectius:**

- Reportar indicadors de Seguretat dels pacients.
- Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat.

	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord
Seguretat Atenció Infermeria	0%	2%	5%	23%	70%
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, sense	No, rrelliscar	No
Caigudes/cops durant l'estada	0%	0%	0%	11%	89%
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, lleus	Sí, sense	No
Lesions per subjeccions	0%	0%	0%	0%	100%

Enquesta de percepció Seguretat dels pacients n=60 ↑

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos**



## 6.5 Campanya "Renta't les mans".

### Objectius:

- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d'Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic.
- Garantir una estructura que faciliti l'accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient.
- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària.

#### Quadre indicadors Seguretat dels pacients HUMT Prevençió i control de la infecció

			2021	2022	2023	Llindar recomanat
<b>SP 05.1P</b> Professionals que han realitzat formació sobre higiene de les mans	Prioritat	Anual	7,52	1,01	7,4	-
<b>SP 05.2P</b> Professionals que han realitzat activitats formatives sobre els cinc moments en higiene de les mans (OMS)	Prioritat	Anual	7,52	1,01	7,4	-
<b>SP 05.3PB</b> Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d'atenció UCI	Prioritat	Anual	100	100	100	-
Llits amb preparats de base alcohòlica al punt d'atenció HOSPITAL	Prioritat	Anual	98,9	94,8	96,8	-
<b>SP 05.4P</b> Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans UH	Prioritat	Semestral	35,8	26,2	23	30
Consum de preparats de base alcohòlica per a la higiene de les mans UCI	Prioritat	Semestral	104,1	132,6	107,4	80
<b>SP 05.5P</b> L'hospital ha dut a terme l'observació del compliment dels cinc moments en higiene de les mans OMS? UH	Prioritat	Anual	74,7	75,4	78,4	60
L'hospital ha dut a terme l'observació del compliment dels cinc moments en higiene de les mans OMS? UCI	Prioritat	Anual	55	79,5	63,3	60
<b>SP 05.6P</b> L'hospital ha realitzat l'autoavaluació en higiene de les mans segons els criteris de l'OMS?	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	Avançat	-

## Objectius

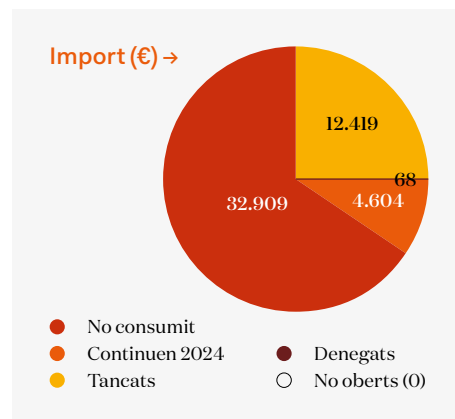
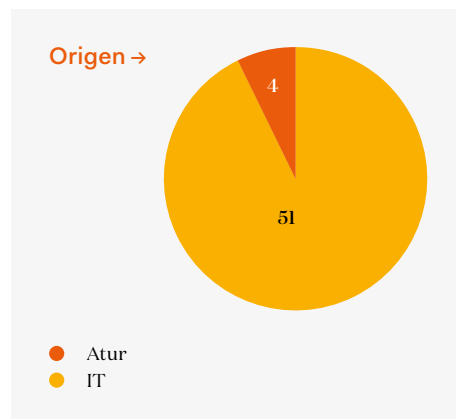
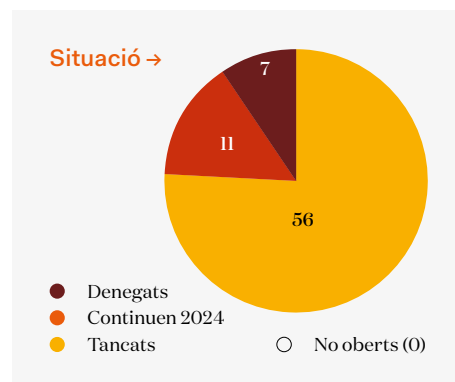
## Iniciatives destacades 2023

**Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa**  
**Assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal**



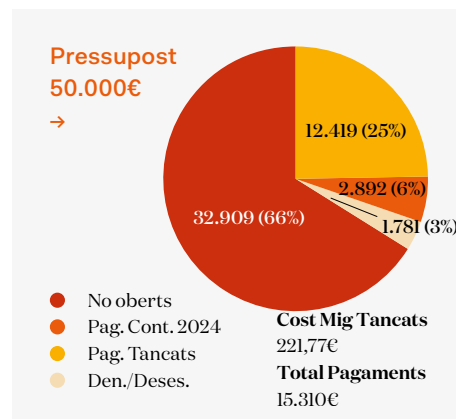
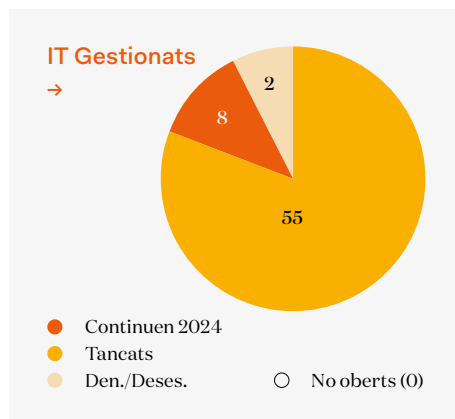
### 7.1 Fons social de reemborsament de quotes.

Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023



**Fomentar la salut i  
promoure els hàbits  
saludables de la població  
del nostre entorn**



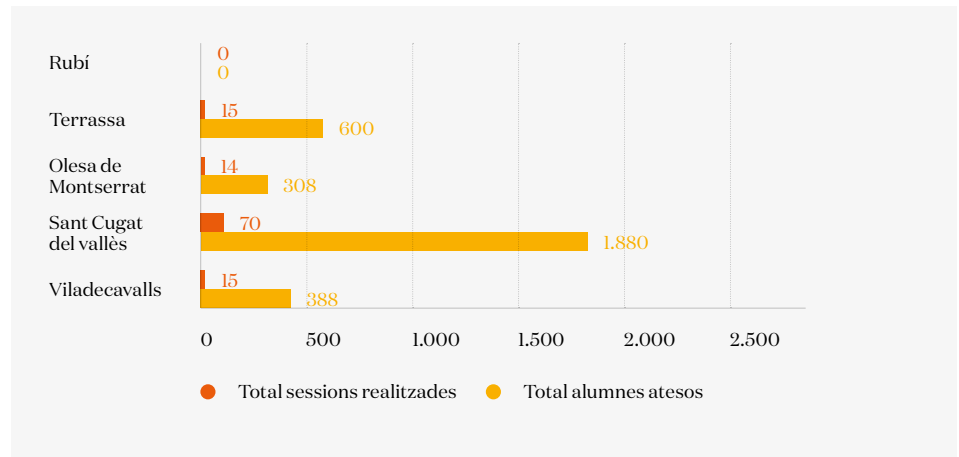
### 8.1 Programa Salut i Escola.

Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.

2023		
Municipi ↓	Total alumnes atesos ↓	Total sessions realitzades ↓
Sant Cugat del Vallès	1.880	70
Olesa de Montserrat	308	14
Rubí	0	0
Viladecavalls	388	15
Terrassa	600	15

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023



## Objectius

## Iniciatives destacades 2022

**Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn**



## 8.2 Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).

Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.

**Percentatge de població atesa assignada entre més de 14 anys i 69 anys insuficientment activa amb factors de risc cardiovascular (pacients amb DM, obesitat, sobrepès, dislipèmia, hipertensió i/o fumadors) que en l'últim any milloren en l'etapa del canvi sobre l'activitat física o es mantenen en una activitat física adequada ↓**

Centre	Pacients que han millorat en l'etapa del canvi sobre l'activitat física o es mantenen en una activitat física adequada	Pacients insuficientment actius entre més de 14 anys i 69 anys en algun moment els 2 últims anys amb factors de risc cardiovascular (pacients amb DM, obesitat, sobrepès, dislipèmia, hipertensió i/o fumadors)	Total
<b>CAP Rubí</b>	234	1.154	20,28%
<b>CAP Sant Cugat 1</b>	80	604	13,25%
<b>CAP Sant Cugat 2</b>	91	700	13,00%
<b>CAP Sant Cugat 1</b>	161	668	24,10%
<b>Terrassa D</b>	69	622	11,09%
<b>Terrassa E</b>	109	898	12,14%
<b>Terrassa G</b>	57	371	15,36%
<b>CAP Olesa</b>	254	767	33,12%

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Fomentar la salut i  
promoure els hàbits  
saludables de la població  
del nostre entorn**



### 8.3 Unitat de deshabitació del tabac.

Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.

**Percentatge de població atesa assignada entre 14 i 80 anys, amb dependència per consum de tabac a l'inici del període d'avaluació, en qué s'ha constatat la cessació tabàquica al llarg d'aquest període ↓**

Centre	Pacients en qui el darrer registre de l'hàbit tabàquic posterior als dotze darrers mesos constati abstinència en el consum de tabac	Població atesa assignada entre 14 i 80 anys, fumadors abans del període d'avaluació	Total
<b>CAP Rubí</b>	416	2.401	17,33%
<b>CAP Sant Cugat 1</b>	266	1.429	18,61%
<b>CAP Sant Cugat 2</b>	260	1.046	24,86%
<b>CAP Sant Cugat 1</b>	212	912	23,25%
<b>Terrassa D</b>	284	2.476	11,47%
<b>Terrassa E</b>	285	3.306	8,62%
<b>Terrassa G</b>	225	1.859	12,10%
<b>CAP Olesa</b>	126	770	16,36%



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

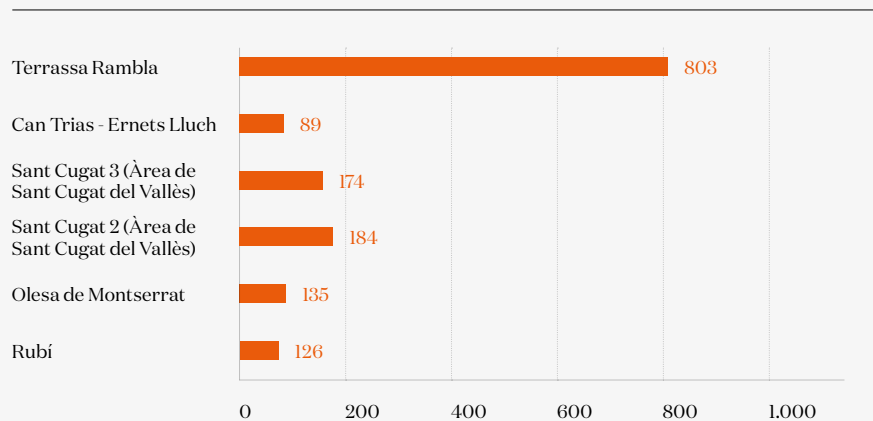
**Fomentar la salut i  
promoure els hàbits  
saludables de la població  
del nostre entorn**



## 8.4 Lactància Materna.

Promoció i manteniment de l'al·letament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària, Àptima Centre Clínic.

### Total visites lactància materna CAP ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Fomentar la salut i  
promoure els hàbits  
saludables de la població  
del nostre entorn**



## 8.5 Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.

Participació a curses i caminades d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental, amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.



**Participació Cursa  
Santi Centelles ↓**

**39**

Usuaris



**Caminada Ruta  
de les Llums ↓**

**24**

Usuaris

**Caminem per la  
Salut Mental ↓**

**60**

Usuaris



**Participació Cursa  
Fanny Sallés ↓**

**36**

Usuaris



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn**



## 8.6 Campanya esport salut i qualitat de vida.

Amb l'objectiu de promocionar la pràctica de l'esport i els hàbits saludables, l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i MútuaTerrassa organitzen des de fa anys el Circuit de Curses Activa't, entre les quals hi ha la Mitja Marató i la Santi Centelles.

El circuit Activa't consta de diverses curses que tenen lloc a la ciutat de Terrassa, que promouen l'activitat física per millorar la salut. MútuaTerrassa atorga un premi al guanyador del primer equip de la Cursa Sant Centelles.

Informació disponible a:

<https://www.mitjaterrassa.org/circuit-activat/>

Ordre ↓	Data ↓	Cursa ↓	Distància ↓ (km)	Valor ↓
1	29/1/23	Mitja Marató Ciutat de Terrassa **	21,1	3
2	29/1/23	Santi Centelles **	5	1
3	1/7/23	Festa Major de Terrassa ****	5	1
4	8/7/23	Ca n'Anglada *	5	1
5	8/10/23	Cursa Fanny Sallès ** Cursa de les Dones a Terrassa ***	5	1
<b>Valor total circuit</b>				<b>7</b>

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents**



## 9.1 Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura

El comitè Mútua i Societat promou el concurs de contes de Sant Jordi entre els professionals de l'entitat.

*Conte de Sant Jordi editat per MútuaTerassa*



14a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica.

### **Objectius:**

Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El tema central del conte és sobre la gestió del dol des de l'òptica dels infants. El conte guanyador es titula "La capsa dels records" escrit per Georgina Sampietro Martínez, infermera del CAP Olesa de Mòntserrat.

El 23 d'abril, dia de St. Jordi es van repartir els contes als serveis de pediatria dels CAP, Consultes Externes, Àptima Centre Clínic i altres emplaçaments de l'entitat.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents**



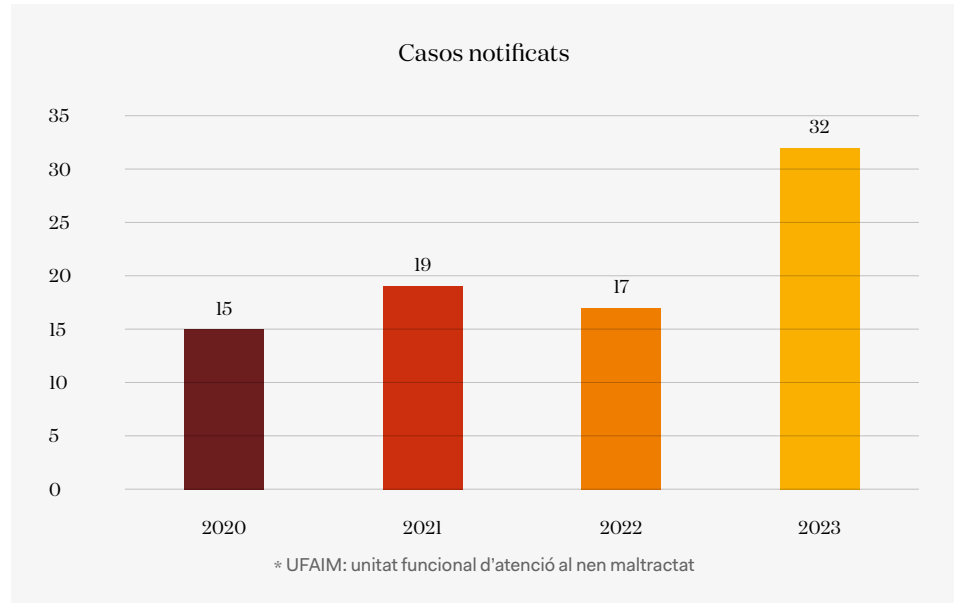
## 9.2 Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

### Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM)

Garantir l'adequada assistència davant la detecció d'un maltractament infantil per tal de protegir els drets fonamentals dels menors.

La intervenció amb el menor té com a objectiu principal desenvolupar criteris comuns d'actuació dels professionals sanitaris que atenen al menor a l'hospital, clarificant diferents conceptes sobre el maltractament infantil, definint pautes d'intervenció de l'equip sanitari i promovent el treball interdisciplinari per tal de garantir una eficaç assistència i protegir els drets fonamentals dels menors.

#### UFAIM\* (2020-2023) ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat**



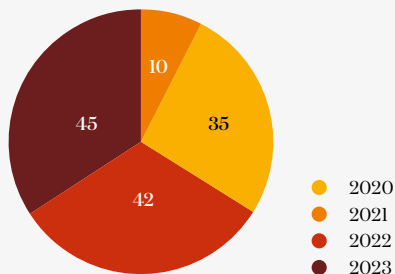
### 10.1 Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.

Oferir suport i eines a la dona embarassada per tenir cura del futur nadó amb la finalitat de detectar i prevenir possibles situacions de maltractament prenatal i postnatal.

Aquest protocol sorgeix d'un treball interdisciplinari i multicèntric, que té com a objectiu detectar a dones embarassades que es troben en situació d'alt risc sociosanitari.

La implicació dels professionals relacionats amb la dona embarassada, des de l'inici mateix de la gestació permet detectar la situació de risc molt precoçment i poder derivar-la en el moment adequat.

Casos identificats ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat**



## 10.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.

### Projecte "Filiberto": iniciat l'any 2010–2011

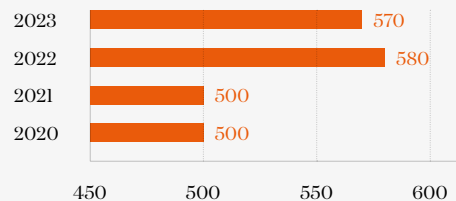
Els residents de Triginta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal.

Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres . Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.

#### Onzena edició del programa Filiberto ↓



#### Obsequis →



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat**



### 10.3 Concurs de postals de Nadal.

Es realitza el concurs en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel·lectuals i salut mental que gestiona MútuaTerrassa.

La postal guanyadora és obra de la Residència i Centre de Dia Tursia de Tossa de Mar i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa.



*Felicitació de Nadal de MútuaTerrassa*

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat**



### 10.4 Treball en benefici a la comunitat. Departament de Justícia. Centre de Dia Les Arenes, Terrassa.

Els treballs en benefici de la comunitat són una alternativa a la presó que afavoreix l'educació i la inserció social de la persona penada, per reparar el dany causat. Aquestes s'han de comprometre a seguir el programa signant i acceptant el pla de treball. Aquestes hores venen determinades per instància judicial.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**L'objectiu principal:**

És col·laborar amb el Departament de Justícia, com a entitat sense ànim de lucre, així com beneficiar-nos de les tasques que pugui realitzar la persona acollida en la nostre centre (acompanyament en activitats, tallers de manicura, neteja, manteniment...)

**Objectius específics:**

- Promoure una bona relació entre la persona acollida, els usuaris i els professionals del centre. Vetllar per l'acompliment i coordinar-nos amb el Delegat si s'escau.
- Procurar que el període d'execució de les tasques sigui beneficiós per als usuaris i els sumi en el dia a dia.

**Resultats esperats o obtinguts:**

- Durant el 2023 han passat 3 persones que han realitzat les seves mesures penals alternatives al nostre centre, amb un total de 360 hores.

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat.**

**10.5 Iniciatives intergeneracionals.**

<b>Residència l'Ametlla del Vallès</b>	Escola Bertí  Escola Els Cingles de l'Ametlla del Vallès	Projecte "Jocs clàssics de la infància" (6 usuaris)  Conte de Sant Jordi
<b>C. de Dia Ca n'Anglada</b>	Llar d'infans Font Soleia	Visita a l'hort social del barri (18 usuaris)
<b>C. de Dia les Arenes</b>	INS Torre del Palau	Acollida d'alumnes com a voluntariat social (6 alumnes)

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat**



## 10.6 Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

L'objectiu és poder arribar a les persones inactives o en situació de desocupació amb més dificultats per accedir al mercat laboral. El programa vol millorar l'ocupabilitat d'aquestes persones mitjançant el desenvolupament de tasques professionals amb una contractació laboral, la formació per a l'adquisició de competències transversals i un suport i acompanyament específic i adaptat a les necessitats de les persones participants, a les seves característiques personals i a les situacions vitals que pateixen.

### Iniciativa:

Per aquesta convocatòria els col·lectius de persones que han participat en el programa són: dones víctimes de violència i persones trans. Cal remarcar que l'eix fonamental de la integració social és la inserció laboral i, per tant, la millora de l'ocupabilitat que permet aquest programa, esdevé un aspecte de gran importància per a les persones amb especial vulnerabilitat.

### Adhesió al programa Treball i Formació (TRFO-ESAL) ↓

Durant la convocatòria 2023/24 han participat 16 persones, dels quals 10 van iniciar contractació a FAMT i 6 a FV. Arreu de la participació de l'entitat en les dues convocatòries del programa d'inserció, actualment hi continuen treballant a l'entitat 13 persones.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Apropar la societat a la gent gran, persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental



## 11.1 Connectem amb la comunitat.

## Iniciatives diverses ↓

<p><b>Residència Móra la Nova</b></p>	<p>Activitats amb l'Associació l'AUBE "Hospitalitat i Natura"</p>	<p>Taller de papallones (15 - 20 usuaris)</p> <p>Exposició "Les veus del Riu" (15 - 20 usuaris)</p> <p>Taller d'ocells (15 - 20 usuaris)</p>
<p><b>Residència Falguera</b></p>	<p>Fundació Portolà. "Projecte envelliment"</p> <p>Activitat interactiva amb ulleres virtuals</p>	<p>Visita a la residència d'un grup de persones d'un centre especial d'ocupació. (10 - 13 usuaris)</p> <p>Permet treballar diferents vessants amb gent gran. Augmenta la motivació i l'interès. Acció enfocada a persones amb deteriorament cognitiu</p>
<p><b>Residència Mas i Dalmau</b></p>	<p>Col·laboració amb artistes de Sant Joan Despi</p>	<p>Projecte "l'Ajuntament i la Taula Inclusiva de les discapacitats (24 usuaris)</p> <p>Sortides fent nit fora del Centre. Port Aventura (9 usuaris)</p>

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere**



## 12.1 Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

Garantir una assistència integral a la víctima de violència de gènere atesa al servei general d'urgències (SGU).

Es considera violència de gènere “tot acte que tingui com resultat un dany físic, psicològic o sexual per a la dona tant si es produeix en la vida pública com en la vida privada i que té com objectiu el control i domini sobre la dona”. Aquest procediment descriu l'actuació dels professionals quan una dona sol·licita atenció al Servei General d'Urgències (SGU) i manifesta agressió per part de la seva parella.

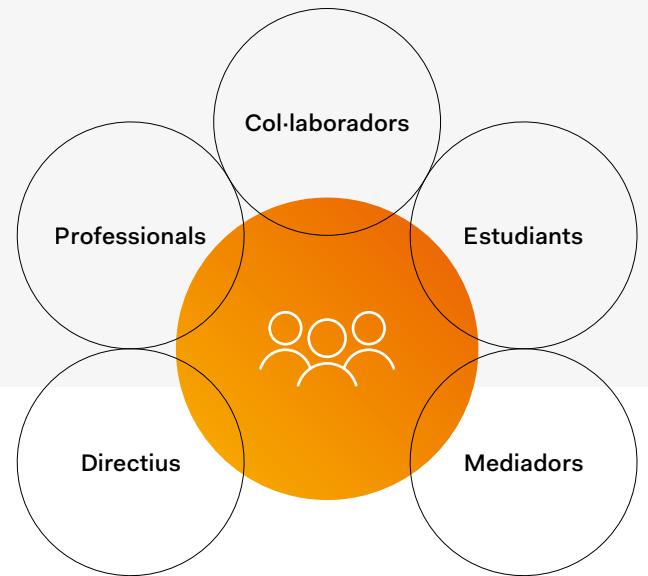
La Treballadora Social Sanitària mantindrà una entrevista personal amb la pacient, oferint-li el suport emocional necessari, farà la valoració social i orientarà a la dona sobre els recursos existents.



Atenció a la violència de gènere:

80  
Dones

## 7.2 Equip



MútuaTerrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.

### Polítiques

- 1 Polítiques en Recursos Humans de MútuaTerrassa.
- 2 Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- 3 Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- 4 Política d'igualtat de gènere segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007).
- 5 Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- 6 Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- 7 Política d'inserció laboral.

### Objectius

- 1 Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
- 2 Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
- 3 Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
- 4 Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
- 5 Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

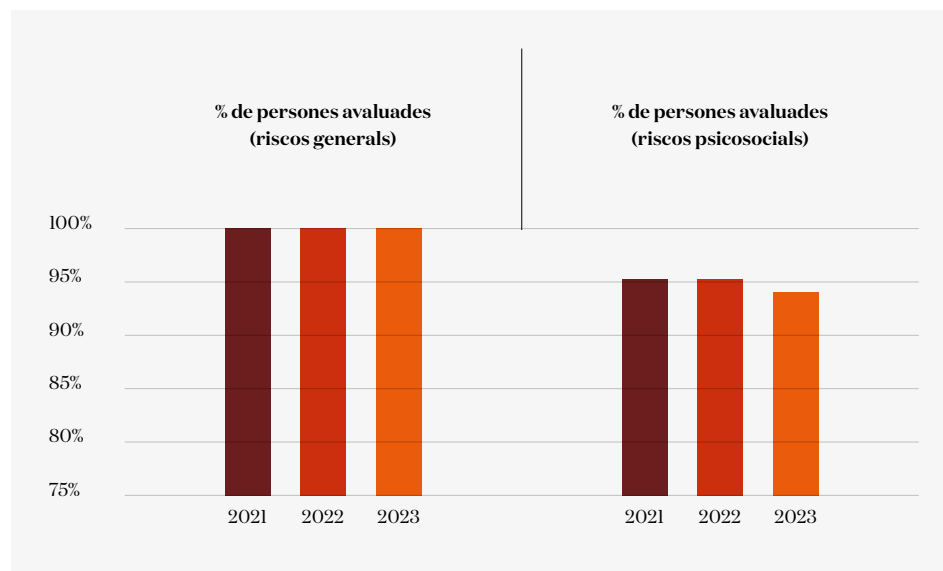
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



## 1.1 Programa d'entorn laboral segur i saludable.

Programes específics pel control dels riscos i assessorament.

### Assoliment programes (% persones avaluades) ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



### 1.2 Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.

	Mesures preventives realitzades	Avaluacions de riscos realitzades	Accidents laborals investigats
2021	104	10	267
2022	56	11	258
2023	58	10	195

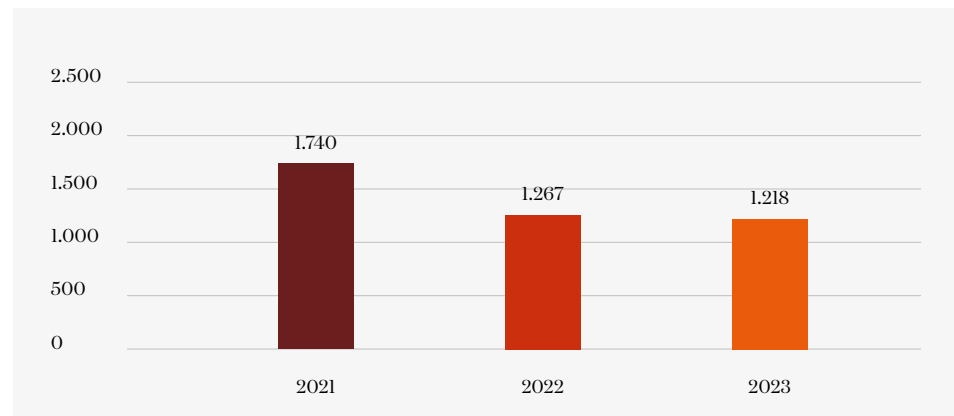
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



### 1.3 Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa.

Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.

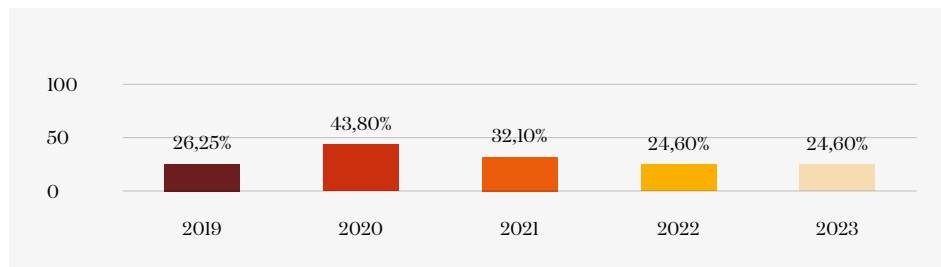
Nombre vacunacions ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

% Vacunats ↓



**Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur**



#### 1.4 Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa.

Programa compost per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables. Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:

- Activitat física.
- Nutrició.
- Consum de substàncies nocives.
- Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents.





## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur

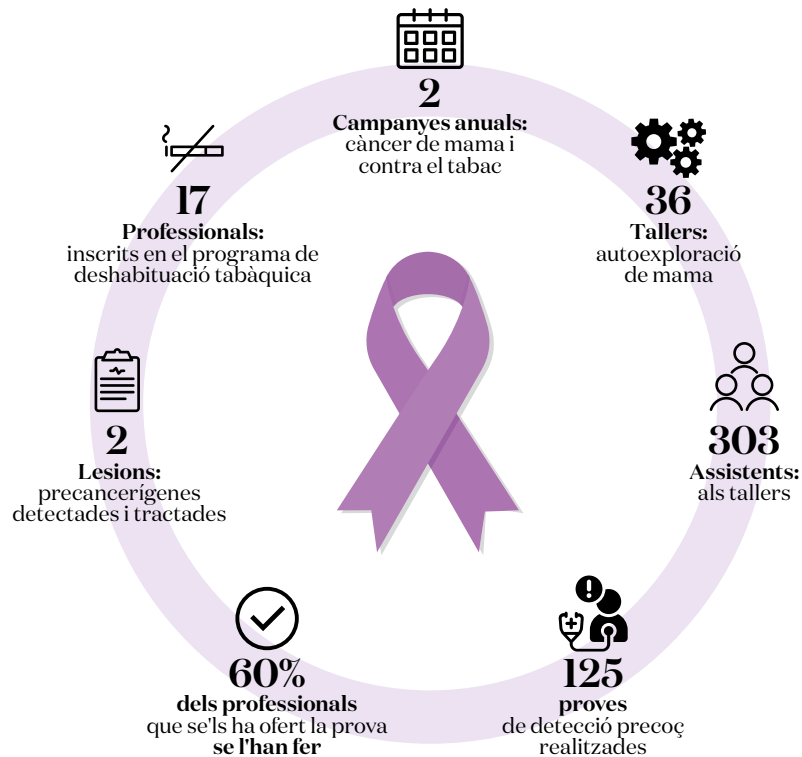


### 1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MútuaTerrassa.

Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.

2023

**Campanyes** de prevenció i detecció precoç de **càncer** adreçades als professionals de MútuaTerrassa.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



### 1.4.2 Campanya “deixa el tabac ja” i campanya per eliminar els punts negres de fum als centres de treball

#### Objectiu:

Estimular els professionals perquè deixin de fumar, posant al seu abast un programa de deshabitució del tabac dins de l'entitat. Extingir els punts negres de fum.

#### Accions:

Arran de la setmana sense fum es va fer difusió de l'oferta de cursos que ofereix la Xarxa Catalana d'Hospitals.



1

Breus monogràfics

7

Roll-ups

50

Pòsters

17

Professionals inscrits en el programa de deshabitució tabàquica

Objectius

Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



1.4.3 Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



### 1.4.4 Campanyes de sensibilització i prevenció.

Campanya per promoure el respecte dels usuaris envers els professionals a diferents instal·lacions de l'entitat.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



### 1.5 Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.

Realització de cursos entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i gestió de les emocions.

	Total persones formades	Total hores formació
<b>Implantació del Pla d'Autoprotecció (PAU)</b>	<b>89</b>	<b>267</b>
<b>Prevençió i reconducció de la conducta agitada-DI</b>	<b>8</b>	<b>80</b>
<b>Mediació i resolució de conflictes</b>	<b>11</b>	<b>385</b>
<b>Desenvolupament emocional i abordatge de conductes problemàtiques</b>	<b>35</b>	<b>70</b>
<b>Gestió d'equips i resolució de conflictes</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
<b>Habilitats comunicatives</b>	<b>75</b>	<b>488</b>

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

	Total persones formades	Total hores formació
<b>Model d'atenció per la reducció de contencions</b>	5	50
<b>Els conflictes interpersonals</b>	8	8
<b>Gestió emocional</b>	13	130

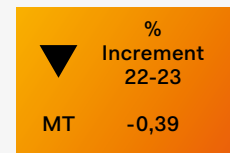
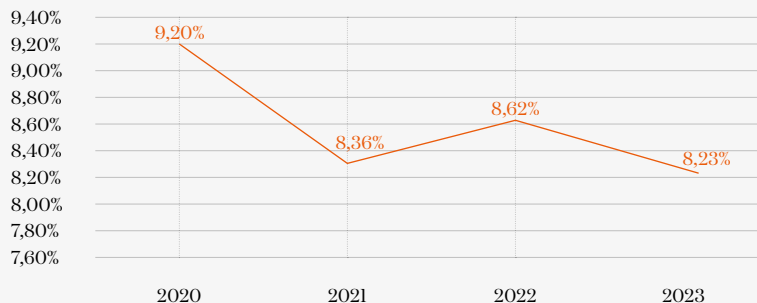
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur



## 1.6 Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.

Evolució absentisme per IT Mútua Terrassa 2020-2023

Mútua Terrassa (PEE: 4.713)\*



\* Dades a 31 de desembre 2023

**Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur**



## 1.7 Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.

### Protocol d'assetjament per a professionals:

Diagrama de protocol per a l'assetjament per a professionals

<https://intranet.mutuaterassa.com/ca/protocol-assetjament>

### Objectius:

- Informar, formar i sensibilitzar tot el personal en matèria d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual o identitat de gènere i d'assetjament psicològic laboral.
- Disposar del procediment d'intervenció i d'acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dintre dels terminis que estableix el protocol.
- Vetllar per un entorn laboral en què les persones respectin mútuament la seva integritat i dignitat.
- Establir les mesures preventives necessàries per evitar que es produeixin situacions d'assetjament.
- Garantir els drets de tracte just i la confidencialitat de les persones afectades.

**Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna**



## 2.1 Formació de lideratge per competències.

Per tal d'alinejar el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

## Postgrau en lideratge Orgànic ↓

	2021	2022	2023
Cursos	1	4	2
Comandaments	13	42	20
Hores formació	1.040	1.020	1.600

## Desenvolupament d'habilitats per al lideratge i la gestió d'equips

Total persones formades	16
Total hores formació	569

Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna



## 2.2 Formació en metodologia del treball.

	Total persones formades	Total hores formació
Curs de Gestió	5	3.850
Qualitat i processos als serveis assistencials	221	447



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

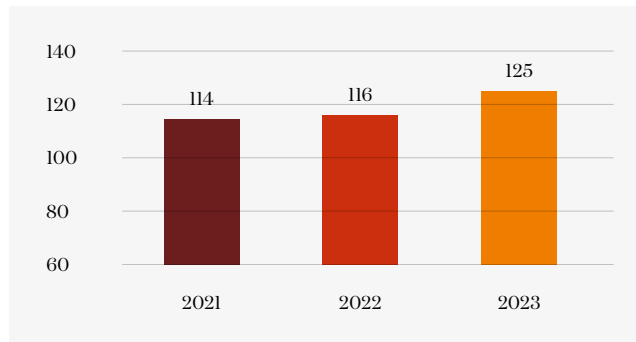
## Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



## 3.1 Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.

Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LGD.

## Integració laboral de persones amb discapacitat ↓



## Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat



## 3.2 Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.

Centre especial de treball	100% Persones amb discapacitat
Professionals persones amb especial dificultat Hores de formació especialitzada inserció empresa ordinària	75 45% 1.995,5 6

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

## Distribució de l'equip per tipus de discapacitat ↓

<b>Tipologia de discapacitat</b>	Físic	47
	Sensorial visual	4
	Sensorial auditiu	1
	Malaltia mental	2
	Psíquic	21
<b>Percentatge de discapacitat</b>	Del 33% al 64%	41
	Igual o superior al 65% + Especial Dificultat	34
<b>Àrea d'influència</b>	Mútua Terrassa	97%
	No Mútua Terrassa	3%
<b>Dades treballadors</b>	Plantilla 31.12.2022	75
	Homes	20
	Dones	55
	Plantilla efectiva	56,09

Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de Mútua Terrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva



## 4.1 Promoure un marc de relacions laborals estable.

2023 →	184 Representants dels treballadors	22 Delegats sindicals
23 Comitès d'Empresa	30 Delegats de personal	12 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies**



### 5.1 Pla d'igualtat: Desplegament progressiu.

A MútuaTerrassa treballen 5.460 professionals: 4.051 són dones (un 77,65%). 364 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 41 països diferents.

#### La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:

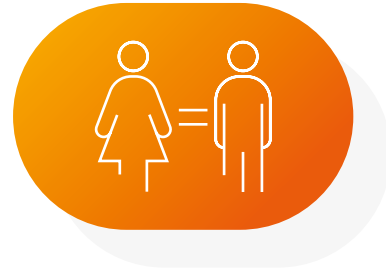
- 50% funcions directives i comandament.
- 20% en el Comitè Executiu de Direcció.
- 54% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives).

#### Plans d'igualtat vigents:

- Axioma (2023 - 2027)
- Àptima (2023 - 2027)
- Fundació Integràlia Vallés (2023 - 2027)

#### Plans d'igualtat en negociació:

- Fundació Assistencial MT.
- Fundació Vallparadís.
- Terrassanet.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

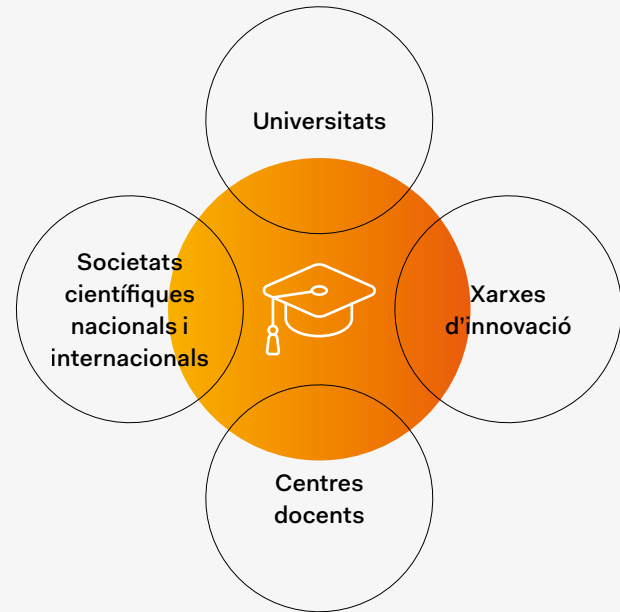
Acció	Avaluació
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Proporcionar formació en igualtat d'oportunitats a la persona que exerceix com a superior immediat/a</li> <li>· Fomentar mecanismes de participació de les persones del sexe amb menys presència davant de processos de promoció a llocs de responsabilitat</li> <li>· Fomentar el coneixement per part dels professionals del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament</li> <li>· Vetllar per els drets laborals de les dones víctimes de violència masclista</li> <li>· Incorporar la perspectiva de gènere en tots els projectes que l'entitat realitzi</li> <li>· Vetllar per reduir la bretxa de gènere per sota del 25% amb l'anim de minimitzar qualsevol diferència</li> <li>· Contemplar la perspectiva de gènere en les formacions</li> </ul>	<p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p> <p>En curs</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Disposar de la figura de l'agent d'igualtat</li> <li>· Formar en igualtat d'oportunitats a aquells comandaments que participen en la detecció de necessitats formatives</li> <li>· Estudiar la viabilitat econòmica i organitzativa de mesures que fomentin la conciliació de la vida laboral i familiar</li> <li>· Analitzar els motius pels quals les dones tenen un contracte a temps parcial</li> <li>· Donar a conèixer el pla d'igualtat de l'entitat</li> <li>· Prioritzar la contractació del gènere menys representatiu davant de candidatures similars</li> </ul>	<p>Implantada</p> <p>Implantada</p> <p>Implantada</p> <p>Implantada</p> <p>Implantada</p> <p>Implantada</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informar del posicionament de l'organització pel que fa a la igualtat de dones i homes a les empreses amb les quals col.labora (proveïdors/clients/usuaris)</li> <li>· Requerir el compliment normatiu en matèria d'igualtat de dones i homes a les empreses amb les quals col.labora (ETT, proveïdors, etc.)</li> <li>· Disposar d'un sistema d'avaluació de l'acompliment</li> <li>· Disposar d'un document o protocol on s'estableixin els criteris per a una comunicació no sexista</li> <li>· Incloure la igualtat de dones i homes com un dels objectius de la salut laboral i el PRL</li> </ul>	<p>Pendent</p> <p>Pendent</p> <p>Pendent</p> <p>Pendent</p> <p>Pendent</p>

## 7.3 Coneixement

MútuaTerrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.

### Polítiques

- 1 Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- 2 Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- 3 Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad i polítiques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- 4 Normatives de la Generalitat de Catalunya, dels àmbits de Salut i Universitats i de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut.
- 5 DOG (Ordre SLT/337/2013).
- 6 Comissió mixta Universitat de Barcelona-MútuaTerrassa.
- 7 Patronat Fundació MútuaTerrassa docència i recerca.
- 8 Consell Universitari de Terrassa.
- 9 Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorei Formació).
- 10 Consell Assessor EUNCET.
- 11 Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- 12 XISCAT—Xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- 13 Club d'Innovació CECOT.
- 14 Plataforma Innointegra Terrassa.
- 15 Comitès de Docència MútuaTerrassa.
- 16 Convenis mare de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.



### Objectius

- 1 Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població.
- 2 Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
- 3 Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves.
- 4 Oferir una formació en pràctiques de qualitat.
- 5 Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
- 6 Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.
- 7 Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població**



### 1.1 Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.

- Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” en format online a Terrassa.
- Cicle anual de Consells de Salut a través de l’Espai Salut del diari digital del MónTerrassa.
- Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.
- Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.



#### Dijous de Mútua + Espai Salut

Reproduccions del vídeo	82.057
Impressions	270.126

*Es van realitzar 9 xerrades que van tenir lloc des de l'abril fins al novembre.*

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població**



## 1.2 Podcasts “La píndola de salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic.

Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat

Un espai en el que els professionals d'Àptima Centre Clínic parlaran d'allò que és més important a la nostra vida: la salut.

Descàrregues  
3ª Temporada

35.852

Tercera temporada de La Píndola de salut amb un total de 19 podcasts emesos entre febrer i novembre. Els temes tractats són tan diversos com: Embaràs de risc, el Glaucoma, el Nevus, etc.

<https://www.racl.cat/rac-mes-1/la-pindola-de-salut>



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població**



### 1.3 Campanyes de sensibilització i prevenció.

- Taller “Com podem prevenir i millorar la diabetis amb petits canvis?” arran del dia Mundial de la diabetis.
- Taller de Paternitat responsable, activa i conscient.
- Conferència “És Nadal i a la taula hi ha una cadira buida» als centres cívics La Maurina i centre cívic Maria Aurèlia Capmany.



*Imatge del Taller “Com podem prevenir i millorar la diabetis amb petits canvis?”*



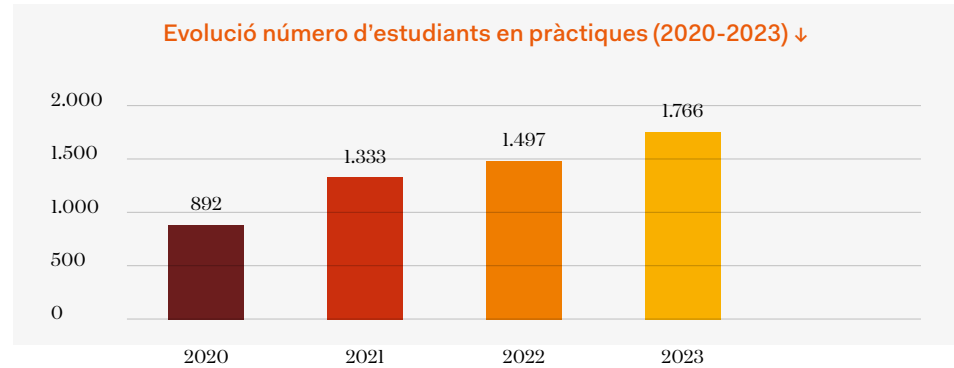
## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació Universitària de Grau i Postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades**



## 2.1 Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici docent.

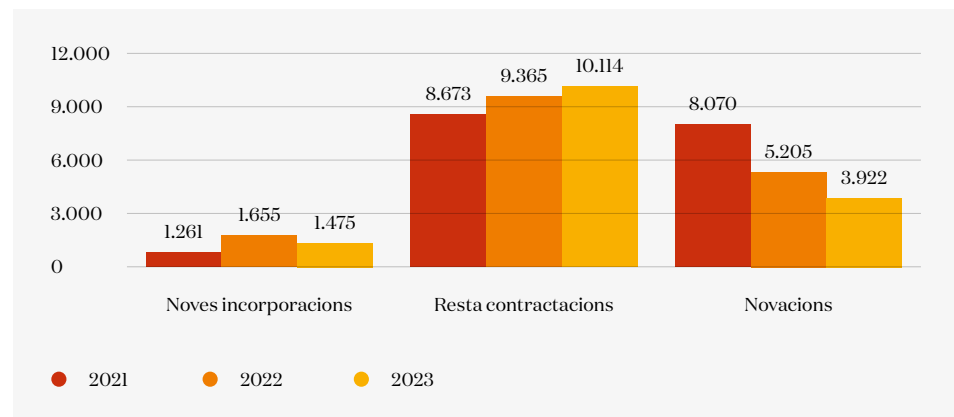


**Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves**



## 3.1 Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Oferir una formació en pràctiques de qualitat



#### 4.1 Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics).

La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2023/2024. El període de les enquestes és de maig de l'any anterior al maig de l'any en curs:

	Enquesta 2022-23	Enquesta 2023-24
<b>Mostra</b>	197 persones	199 persones
<b>Participació</b>	100%	98%
<b>Resposta favorable</b>	97,2%	98,2%

Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



#### 5.1 Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.

**XXVIII Premi d'Infermeria MútuaTerrassa** en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la metodologia científica.

El primer guardó va ser pel treball *“Eficàcia d’una intervenció infermera de “Satisfacció familiar d’un protocol d’acollida per la visita d’infants a una UCI d’adults”,* i el segon premi se'l va endur l'estudi *“Anàlisi de les etiquetes diagnòstiques d’infermeria utilitzades a la Unitat terapèutica de dia de TEA”.*

28 Treballs presentats ↓



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

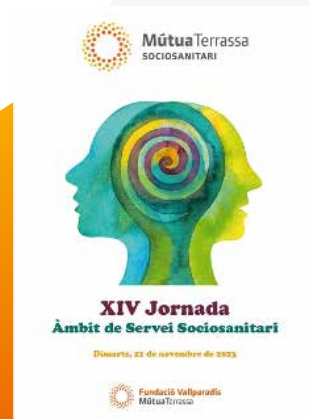
### 19a edició de les beques de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa



### XIV Jornada Àmbit de Servei Sociosanitari ↓

Presentació dels treballs realitzats als centres i presentats a Jornades, Congressos i Premis durant l'any 2022, així com la beca de Fundació per a la Recerca guanyada per Juliana Reyes, directora de la Residència per a persones amb Discapacitat Intel·lectual. Al 2022 es va instaurar com a novetat la categoria de projectes que opten a premi.

<https://www.fundaciovallparadis.cat/ca/valoracio-jornada-socio-2023>



6

Projectes

6

Treballs

## Objectius

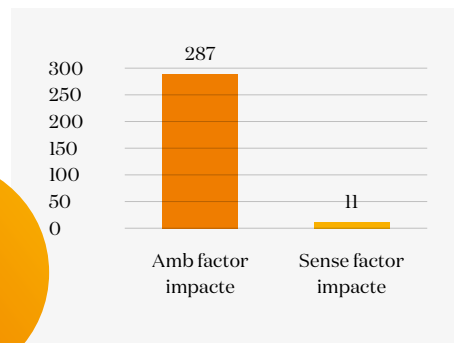
## Iniciatives destacades 2023

**Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa**

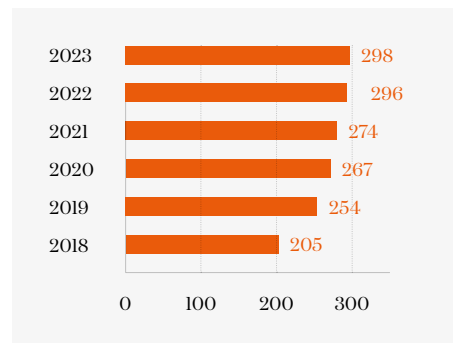


## 6.1 Publicació d'articles científics i factor d'impacte.

**Factor d'impacte (FI): 2.235**  
Total 296 articles ↓



**Articles publicats ↓**

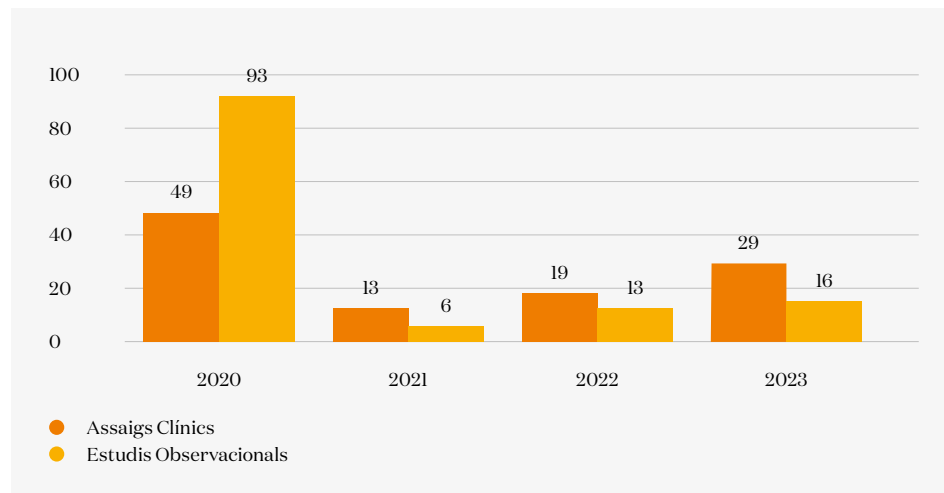


**Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa**



## 6.2 Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

**Assaigs clínics ↓**



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa



Actes científics

43

### 7.1 Promoure actes científics.

Organització d'actes científics pels professionals de MútuaTerrassa realitzats a l'entitat.



## 7.4 Medi ambient

MútuaTerrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacte mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



### Polítiques

- 1 Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- 2 Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- 3 Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 4 Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- 5 Política d'estalvi energètic.
- 6 Política de gestió de residus.
- 7 La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- 8 Acomplir RD56/2016 en Auditories Energètiques.

### Objectius

- 1 Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
- 2 Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- 3 Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
- 4 Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:**

1. Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
2. Minimitzar els impactes ambientals.



### 1.1 Política de residus.

Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.

Residus	2020	2021	2022	2023
Banal	942.387	1.183.227	1.394.536	1.327.436
Paper i cartró	82.000	131.000	138.991	202.233
Envasos	40.352	39.605	94.323	192.912
Vidre	17.463	10.054	18.352	9.471
Orgànic	—	—	40.863	81.649
Fusta	—	—	460	6.690
Grup III	*592.186	*747.168	152.145	140.780
Grup IV	*76.209	*109.877	18.128	21.253
Perillosos	22.515	10.897	17.268	49.265
Piles	474	423	179	49.265

\*

Dada en litres

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció**



## 2.1 Adequació dels diferents equips energètics per la millora de l'estalvi energètic i l'eficiència.



1. Millora de la segregació de residus del grup I:-  
Adaptació dels carros de medicació i cures per transportar brosses de les fraccions del grup I.  
Iniciativa de segregació de residus al Bloc Quirúrgic.  
Instal·lació de la cambra frigorífica per a l'emmagatzematge de residus orgànics.
2. Adhesió de l'HUMT al projecte Recooperem .
3. Introducció de productes de neteja ecològics per al servei de neteja.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



## 2.2 Gestió sostenible dels edificis.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Immobles	60	60	60	61	64	67
M <sup>2</sup> Construïts	187.389	187.389	187.389	190.088	194.505	195.237
Electricitat (kwh/any)	22.976	25.862	24.033	25.571	26.458	25.694
Gas (kwh/any)	31.896	32.024	29.996	39.900	29.445	26.215
Aigua (m <sup>3</sup> )	249.965	262.744	255.698	299.671	264.528	234.984

Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció



## 2.3 Gestió sostenible dels equips.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.474	6.248	6.556	6.840	7.207	7.471	8.058
Equips electromèdics	3.359	4.468	4.477	2.768	2.934	3.008	3.007
Intervencions preventives	26.046	21.517	17.631	15.520	24.676	32.520	29.277
Intervencions correctives	54.648	22.144	18.149	15.680	16.953	19.095	19.589

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i els de nova construcció**



**Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús**



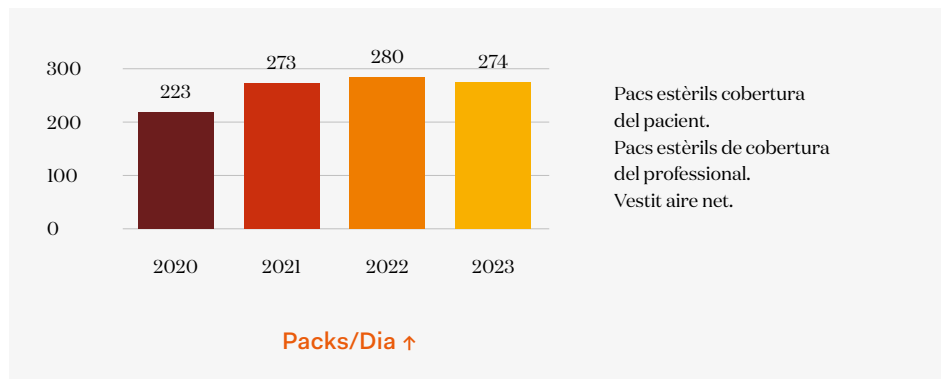
**AXIOMA**

## 2.4 Gestió sostenible de la seguretat.

	2020	2021	2022	2023
Càmeres de CTTV	213	276	285	197
Intervencions de seguretat	6.253	9.502	13.100	17.852
Extintors	1.402	1.635	1.730	1.756
Sirenes	357	432	410	443
Centrals de control incendis	50	44	50	49
Detectors	4.572	5.525	5.772	5.411
Polsadors	518	629	674	690

## 3.1 Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

Evolució del nombre de packs del producte Steripak® de material estèril servit anualment:



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Implementació del Compromís Verd de MútuaTerrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut dels habitants**



#### 4.1 Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd.

S'han posat en marxa trobades amb professionals de l'Entitat per fer realitat la reducció de la petjada de carboni a l'Entitat. Amb l'objectiu de buscar la complicitat i el compromís dels professionals de com a prescriptors de sostenibilitat, ja que contribuir a la millora de la salut de la nostra societat referma el compromís amb la cura del medi ambient i de la sostenibilitat.

#### 4.2 Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient.

En els missatges de citació als pacients i un total de 9.000 ja s'han descarregat les rutes proposades.

#### 4.3 Axioma Solucions.

participa a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb el projecte "Vestim 5 hospitals amb 0 residus i 0 emissions.

MútuaTerrassa ha aprofitat per continuar aproximant el seu compromís en termes de sostenibilitat i medi ambient. Per l'entitat, la salut i el medi ambient son indissociables i en conseqüència en primera instància sempre posa en valor la màxima "Primum non nocere" -Primer no fer mal-; un precepte llatí que per MútuaTerrassa es tradueix en el fet que per poder contribuir a la millora de la salut de la societat primer convé tenir cura de l'entorn.

Fomentem l'ús del transport públic dels nostres pacients, amb el propòsit de contribuir a la sostenibilitat de la ciutat.

Abastint, amb el seu producte tèxtil reutilitzable, a 5 grans centres hospitalaris de Catalunya. Aquesta acció ha suposat l'estalvi de fins a 10.226 Kg de residus en una setmana.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

#### 4.4 Adhesió al projecte Recooperem de sostenibilitat alimentària.

L'HUMT s'ha sumat al projecte fent possible la sostenibilitat alimentària a les seves instal·lacions i recuperant el menjar que no s'ha servit al seu menjador, per tal que pugui ser distribuït a persones amb vulnerabilitat, com gent gran que viu sola o persones usuàries d'entitats socials i rebosts solidaris.

#### 4.5 Prova pilot de Segregació de residus nets de la planta 8 de l'HUMT.

Prova pilot de segregació de residus al Bloc Quirúrgic amb material net del grup I que no ha estat en contacte amb el pacient. Incorporació d'un cubell de recollida per a cartró i un altre per al plàstic.

#### 4.6 Implantació del servei d'envasos retornables al menjador laboral.

El menjador laboral ha posat en marxa un nou servei d'envasos retornables de menjar per emportar, en substitució dels de plàstic. Sota el lema "Si demanes per emportar, no t'emportis els residus", es tracta d'un servei totalment gratuït que -gràcies a la col·laboració entre Aramark i Bumerang- podran gaudir tots els professionals usuaris del menjador laboral. Aquesta iniciativa està emmarcada en el Compromís Verd de l'entitat i concretament en la seva aposta de reducció de residus (i, per extensió, de la petjada de carboni).

#### 4.7 Redacció del segon Pla d'Acció Climàtica de l'entitat.

El departament de Compromís Verd ha iniciat la redacció formal del nou Pla d'Acció Climàtica que, sota dotze eixos d'acció transversals, servirà com a full de ruta per crear noves estratègies per la reducció de l'impacte ambiental de l'entitat.

## 7.5 Gestió

MútuaTerrassa, una entitat de benefici social, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.

### Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluida amb l'administració pública:

- 1 Sistema de govern de MútuaTerrassa.
- 2 Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- 3 Política d'inversions.
- 4 Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- 5 Auditories anuals externes.
- 6 Política de compres i avaluació de proveïdors
- 7 Política farmacoterapèutica internivell.
- 8 Directiva Europea Solvència II.
- 9 Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

### Objectius

- 1 Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa.
- 2 Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.
- 3 Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II.
- 4 Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa**



### 1.1 Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.

- Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa.
- Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general ([www.mutuaterassa.cat](http://www.mutuaterassa.cat)).
- Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.

**Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives**



### 2.1 Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball.

#### **Certificacions ISO 9001:2015 Fundació Vallparadís FPC**

Les activitats de prestació de serveis socio-sanitaris, assistencials i de gestió de suport assistencial per a gent gran, persones amb discapacitat Intel·lectual o persones amb malaltia mental, dependents i no dependents, en àmbits de règim residencial i de centres de dia.

- Centre de dia Ca n'Anglada.
- Centre de dia Les Arenes.
- Centre de dia La Roureda.
- Llar Residència Triginta.
- Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.
- Residència i Centre de dia La Pineda.
- Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.
- Residència i Centre de dia Baix Camp.
- Residència i Centre de dia Falguera.
- Residència i Centre de dia Móra la Nova.
- Residència i Centre de dia Túrsia.

- Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.
- Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.
- Residència i Centre de dia Tamariu.
- Llar Residència Casa Marquès.
- Residència i Centre de dia Poblenou.

#### **MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE**

Els serveis de recursos humans.

Els serveis d'operacions – àrea de serveis generals: serveis de neteja, DDD (desinsectació, desratització i desinfecció), restauració col·lectiva, seguretat i accessos, jardineria i gestió interna de residus.

#### **Certificacions ISO 14001:2015**

##### **Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA**

Bugaderia industrial.

Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils i sala blanca.

Gestió de compres, emmagatzematge i distribució de productes no farmacèutics.

Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.

##### **Catlab-Centre Analítiques Terrassa, AIE**

Servei d'anàlisi clínic als àmbits de: Extra-Analítica-Recepció de mostres.

Hematologia, Bioquímica, Immunologia, Microbiologia, Citometria i Genètica.

##### **Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i**

Fundació MútuaTerrassa per a la Docència i Recerca Biomèdica i Social.

##### **Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda**

##### **Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC**

Hospital Universitari MútuaTerrassa

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Acreditació de centres d'atenció primària****Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC**

- CAP Terrassa Rambla
- CAP Rubí
- CAP Can Trias
- CAP Terrassa Sud
- CAP Sant Cugat
- CAP Terrassa Oest
- CAP Valldoreix
- CAP Olesa
- CAP Turó de Can Mates
- Consultori Viladecavalls
- Consultori La Floresta
- Consultori Les Planes
- Consultori Ullastrell

**Altres models de qualitat:****Normalización de los Indicadores de Calidad para Unidades de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal****Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC****Accreditation as a Designated Center of Integrated Oncology and Palliative Care Application - ESMO****Fundació Assistencial MútuaTerrassa FPC****Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II****3.1 Implantació objectius de Solvència II.**

- Pilar I: Solvència
- Pilar II: Eficiència
- Pilar III: Transparència

1. Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR).
2. Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern.
3. Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting.

Rati capital  
disponible / SCR

608%



## Solvència II ↓

Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3
Reserves tècniques	Govern corporatiu	Transparència i revelació d'informació
Requeriments de capital	Administració integral de riscos	
Inversions	Control i auditoria interns	Revisió del mercat
Reassegurança	Revisió del supervisor	
<b>Solvència</b>	<b>Revisió i control</b>	<b>Disciplina de mercat</b>

Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS



#### 4.1 Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.

S'ha fet difusió de l'informe de gestió 2023 a tots els públics de l'entitat.

# OS

## Síntesi de les iniciatives destacades (2023)



## 8.1 Persones i societat

### Objectius

### Iniciatives destacades 2022

#### Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients



1. Seguiment de les reclamacions i suggeriments.
2. Model assistencial Atenció centrada en la Persona.
3. Contact center integrat per als centres de MútuaTerrassa.
4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.
5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
6. Dia del part i classes online de preparació al naixement.
7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.
8. APP MútuaTerrassa Assistencial.

#### Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de MútuaTerrassa



1. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari.
2. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial.
3. Anàlisi de la satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.

Objectius

Iniciatives destacades 2023

**Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà**



Sistema d'informació a familiars de pacients al Bloc Quirúrgic.

**Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic**



Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials.

**Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal**



Garantir la seguretat de la informació.

**Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos**



1. Fomentar la cultura de seguretat i la formació.
2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos.
3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat.
4. Participar en els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut.
5. Campanya "Rentat les mans".

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal**



Fons social de reemborsament de quotes.

**Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn**



1. Programa Salut i Escola.
2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).
3. Unitat de deshabitució del tabac.
4. Lactància materna.
5. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marques Salut Mental a la Cursa de la dona.
6. Campanya esports, salut i qualitat de vida.

**Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents**



1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.
2. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

**Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones amb risc d'exclusió social: dones embarassades, persones grans i persones amb discapacitat**



1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.
2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.
3. Concurs de postals de Nadal.
4. Treball en benefici de la comunitat. Departament de Justícia. Centre de Dia Les Arenes, Terrassa.
5. Iniciatives intergeneracionals.
6. Contribució a la millora de l'ocupabilitat a les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

**Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental**



Connectem amb la comunitat.

**Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere**



Contribució a l'erradicació de la violència de gènere.

## 8.2 Equip

**Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur**



1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.
2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.
3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de MútuaTerrassa.
4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa.
  - Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer freqüents dirigides als professionals de MútuaTerrassa.
  - Campanya “deixa el tabac” i campanya per eliminar els punts negres de fum als centres de treball.
  - Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.
  - Campanyes de sensibilització i prevenció.
5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.
6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.
7. Desenvolupament d'un protocol d'assetjament per als professionals.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna**



1. Formació de lideratge per competències.
2. Formació en metodologia del treball.

**Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat**



1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.
2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès.

**Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva**



Promoure un marc de relacions laborals estable.

**Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies**



Pla d'igualtat: desplegament progressiu.

## 8.3 Coneixement

### Objectius

### Iniciatives destacades 2023

#### Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població



1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.
2. Podcasts “La Píndola de Salut”, protagonitzats per especialistes d'Àptima Centre Clínic.
3. Campanyes de sensibilització i prevenció.

#### Promoure MútuaTerrassa com a entitat referent per la formació universitària de Grau i Postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades



Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i Edifici Docent.

#### Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves



Foment de noves incorporacions laborals a MútuaTerrassa procedents del Campus Universitari de Salut.

#### Oferir una formació en pràctiques de qualitat



Conèixer la satisfacció dels residents, metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics.

## Objectius

## Iniciatives destacades 2023

**Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa**



Impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de MútuaTerrassa.

**Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa**



1. Publicació d'articles científics i factor d'impacte.
2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.

**Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de MútuaTerrassa**



Promoure actes científics.



## 8.4 Medi ambient

### Objectius

### Iniciatives destacades 2023

**Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals**



Política de residus.

**Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció**



1. Adequació dels diferents equips energètics per la millora d'estalvi energètic i l'eficiència.
2. Gestió sostenible dels edificis.
3. Gestió sostenible dels equips.
4. Gestió sostenible de la seguretat.

**Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús**



Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

## Objectius

**Implementació del Compromís Verd de Mútua Terrassa per aprofundir en la lluita contra el canvi climàtic, la millora de la gestió ambiental, l'economia circular i la salut en els habitants**



## Iniciatives destacades 2023

1. Trobada amb diferents professionals-xerrades Compromís Verd.
  2. Incorporació de recomanacions de mobilitat sostenible i eficient.
  3. Axioma solucions participa a la setmana europea de prevenció de residus.
  4. Adhesió al projecte Recooperem de sostenibilitat alimentària.
  5. Prova pilot de Segregació de residus nets de la planta 8 de l'HUMT.
  6. Implantació del servei d'envasos retornables al menjador laboral.
  7. Redacció del segon Pla d'Acció Climàtica de l'entitat.
-

## 8.5 Gestió

### Objectius

### Iniciatives destacades 2023

**Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de MútuaTerrassa**

Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració.



**Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives**

Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball.



**Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II**

Implantació objectius de Solvència II.



**Comunicar i implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS**

Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de MútuaTerrassa.



# 09

## Indicadors GRI



### GRI 102: continguts generals ↓

### Pàgina ↓

#### 1. Perfil de l'organització

102-1	Nom de l'organització	Pàg. 3
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis	Pàg. 24–34
102-3	Ubicació de la seu	Pàg. 3
102-4	Ubicació de les operacions	Pàg. 3
102-5	Propietat i forma jurídica	Pàg. 3–10
102-6	Mercats servits	Pàg. 24–34
102-7	Dimensions de l'organització	Pàg. 34
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	Pàg. 3–20
102-9	Cadena de subministrament	Pàg. 24–34
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	Pàg. 21–23
102-11	Principi o enfocament de precaució	Pàg. 21–23
102-12	Iniciatives externes	Pàg. 34
102-13	Afiliació a associacions	Pàg. 34

#### 2. Estratègia

102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions	Pàg. 8–9
102-15	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats	Pàg. 8–9, 21–23

---

### 3. Ètica i integritat

---

102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Pàg. 10–17
--------	--	------------

---

### 4. Governança

---

102-18	Estructura de governança	Pàg. 18–19
102-19	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats	Pàg. 18–19
102-20	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental	Pàg. 18–19
102-21	Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en relació a qüestions econòmiques	Pàg. 18–19
102-22	Composició del màxim òrgan de govern	Pàg. 18
102-32	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe	Direcció General

---

### 5. Participació dels grups d'interès

---

102-41	Acords de negociació col·lectiva	Pàg. 85–99
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	Pàg. 34

---

### 6. Metodologia de l'informe

---

102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	Pàg. 20
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	Pàg. 34
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe	Pàg. 21–35
102-50	Període objecte de l'informe	Any 2023
102-51	Data de l'últim informe	Juny del 2024
102-52	Cicle d'elaboració de l'informe	Annual
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe	Pàg. 3
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Opció essencial “de conformitat”
102-55	Índex de contingut GRI	Pàg. 132–136
102-56	Verificació externa de la memòria	No s'ha sol·licitat

## Estàndards econòmics ↓

Pàgina ↓

**GRI 201: Compliment econòmic**

201-1	Valor econòmic directe general i distribuït	Pàg. 34
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàg. 34

**GRI 202: Presència en el mercat**

202-1	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local	Pàg. 34
202-2	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local

**GRI 204: Pràctiques de contractació**

204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	Pàg. 34
-------	---	---------

**GRI 205: Anticorrupció**

205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	Pàg. 120 –121
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	No es té coneixement de cap cas de corrupció

## Estàndards mediambientals ↓

Pàgina ↓

**GRI 302: Energia**

302-1	Consum energètic intern	Pàg. 112–115
-------	-------------------------	--------------

---

**GRI 303: Aigua**


---

303-1	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 112–115
303-2	Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal

**Estàndards socials ↓**
**Pàgina ↓**


---

**GRI 401: Ocupació**


---

401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	Pàg. 20
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	Pàg. 128

---

**GRI 402: Relació treballador—empresa**


---

402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu
-------	--	--

---

**GRI 403: Salut i seguretat en el treball**


---

403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	100% Treballadors
-------	---	-------------------

---

**GRI 406: No-discriminació**


---

406-1	Casos de discriminació i accions correctives preses	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2020
-------	---	---

---

**GRI 407: Llibertat d'associació i negociació col·lectiva**


---

407-1	Operacions i proveïdors en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	No s'han identificat
-------	--	----------------------

Estàndards socials ↓

Pàgina ↓

**GRI 414: Avaluació social dels proveïdors**

414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	Es compleix la normativa laboral estatal

**GRI 416: Salut i seguretat dels clients**

416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	No s'ha produït cap incompliment
-------	--	----------------------------------

**GRI 417: Màrqueting i etiquetatge**

417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	Pàg. 56–60
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	No s'ha produït cap incompliment
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	No s'ha detectat cap incident

**GRI 418: Privacitat dels clients**

418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client	No s'ha detectat cap incident
-------	--	-------------------------------

**GRI 419: Compliment socioeconòmic**

419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	No s'ha detectat cap incident
-------	--	-------------------------------



# 10

## Fonts i documents de referència

### Fonts de referència externs ↓

---

- [www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)
- <https://mutuaterassa.com/ca/informes>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- [https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015\\_IHF\\_Secretariat\\_Activity\\_Report.pdf](https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf)
- [http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia\\_d\\_entitats/](http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/)
- [http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp?codi=7140](http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140)
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- [http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3\\_39548](http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548)
- [http://www.mutualitats.com/1\\_4\\_organs\\_govern.php](http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php)
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- [www.mitjaterrassa.cat](http://www.mitjaterrassa.cat)
- [www.assegurances.mutuaterassa.com](http://www.assegurances.mutuaterassa.com)

### Fonts de referència interns ↓

- Reflexió estratègica 2017-2020
- Gestió per valors
- Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència: Solvència II (implementa)
- Pla i reporting pressupost i comptes de gestió
- Pla i reporting d'inversions
- Pla de comunicació projectes de compromís social
- Newsletter BREUS
- Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015
- Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària
- Informe de compromís social MútuaTerrassa 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022

### Òrgan referent ↓

- Junta Directiva
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Comissió de riscos
- Comissió de control
- Direcció àmbit assegurances
- Direcció corporativa de comunicació

- Pla i reporting plantilla
- Portal RH (Integrho)
- Convenis col·lectius vigents
- Beneficis socials
- Polítiques de RH
- Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones
- Pla de seguretat violència a professionals
- Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
- Estatut dels treballadors
- Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)
- Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat

- Direcció de RRHH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació

## Fonts de referència interns ↓

- Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència
- Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals
- Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals
- Campanya de prevenció del càncer als professionals
- Programes de formació globals i específics
- Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries
- Plataforma de formació online (Campus online)
- Campanyes de conscienciació (antitabac)
- Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)

- Document de seguretat del fitxer de pacients
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d'ús de les dades
- Registre d'incidències
- Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura—Casas) (bianual).

- Codi Ètic i guies de bones pràctiques
- Formularis i documents de voluntats anticipades

- Drets i deures dels pacients
- Pla d'accessibilitat
- Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus
- Enquestes de satisfacció (OPINAT)
- Recopilació de suggeriments i reclamacions
- Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)
- Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil

## Òrgan referent ↓

- Direcció de RH
- Comitè de Seguretat i salut
- Comitès de Relacions laborals
- Direcció General
- Comitè Direcció Executiva
- Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació
- Unitats d'ajuda al fumador

- Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació
- Direcció corporativa assessoria jurídica
- Comitè Direcció Executiva

- Comitè d'Ètica
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari
- Comitè Direcció Executiva

- Unitat d'atenció al client
- Unitat de treball social
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè de Direcció Executiva

## Fonts de referència interns ↓

## Òrgan referent ↓

- 
- Portal del proveïdor: transparència i compra responsable
  - Protocol del comitè de compres
  - Auditories energètiques
  - Guia de sostenibilitat
  - Política de gestió de residus
  - Pla de simulacres
- 

- Direcció corporativa d'operacions
- Comitè de compres

- 
- Guia farmacològica
  - Guia farmacoterapèutica internivells
  - Política antibiòtica
- 

- Comitè de Farmàcia
- Direcció àmbit assistencial
- Comitè Direcció Executiva

- 
- Procediments específics per garantir la seguretat del pacient
  - Programa d'identificació dels pacients
  - Pla de seguretat del pacient quirúrgic
  - Restricció física a pacients ingressats
  - Pla de prevenció de caigudes
  - Campanyes específiques de rentat de mans
  - Programes de formació on-line
- 

- Comitè de Seguretat Pacients
- Direcció àmbit assistencial
- Direcció àmbit sociosanitari

- 
- Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2023)
  - Protocols d'assaig clínics
  - Pla docent formació sanitària especialitzada

- Comitè de Docència
- Comissió d'assaigs clínics
- Comissió d'investigació
- Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona
- Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa

# 11

## Comitè Mútua i Societat

### Composició ↓

#### **Francesc Puig Ustrell**

President Comitè

Natàlia Albà Noya

Lluís Autonell Alegre

Josep Àngel Carrillo Porras

Cristina de Paz Subirà

Isabel Faura Royo

Marta Moncada Rivas

Marc Matarrodona Riera

Josep Rodríguez Rubio

Oriol Roura Fornells

Anna Suñol

Lluís Taulats Ibars

#### **Mireia Boté Mateu**

Secretària Comitè







**Mútua**Terrassa  
. mútuament